



# CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



Volumen III- N° 7 Marzo 2019

<http://www.ctscafe.pe>

Lima - Perú

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen III- N° 7 Marzo 2019

ISSN 2521-8093

## *Consejo Editorial*

### **Director**

2

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

### **Editor, diseño y traducción**

Bach. Carlos Alberto Vega Vidal

### **Diagramador de texto y asistencia de diseño**

Srta. Carmen Fiorella Durand Rubio

### **Corrector de Textos**

Bibl. Anatolia Elva Vidal Taco

## *Comité Científico*

Dr. Elena Rafaela Benavides Rivera

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú*

Dr. Wilfredo Edgar More Seminario

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Peru*

*Instituto de Cerámica y Vidrio-CSIC. Madrid-España*

Dr. Oscar Rafael Tinoco Gómez

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú*

*Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima-Perú*

Dr. Manuel Alberto Hidalgo Tupia

*Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima-Perú*

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú*

Dr. Oscar Eugenio Pujay Cristobal

*Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco-Perú*

*Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco-Perú*

3

## ÍNDICE

Pág.

**Introducción.....07**

### CIENCIAS BÁSICAS

***Caracterización de Material Particulado, Plomo y Arsénico para la Evaluación de la Calidad del Aire en el Distrito de Islay Matarani – Arequipa***

***Characterization of Particulate Material, Lead and Arsenic for the Evaluation of Air Quality in the District of Islay Matarani – Arequipa***

***Caractérisation des particules, du plomb et de l'arsenic pour l'évaluation de la qualité de l'air dans le district d'Islay Matarani – Arequipa .....11***

Mg. Oscar Prieto Zambrano  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
 Mg.. José Fredy Atuncar Yrribari  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
 Mg. Nicolas Papanicolau Denegri  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos

**4 *Variables climáticas y la evapotranspiración potencial de Hargreaves calibrada para la zona andina del Perú***

***Climatic variables and the potential evapotranspiration of Hargreaves calibrated for the Andean zone of Peru***

***Variables climatiques et évapotranspiration potentielle de Hargreaves calibrés pour la zone andine du Pérou.....22***

Lic. Juan Quispe Rodriguez  
 Universidad Nacional del Centro del Perú  
 Lic. Benito Filemón Buendía Quispe  
 Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
 Dr. Guillermo Gamarra Astuhuaman  
 Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
 Lic. Alfredo Rubén Bernal Marcelo  
 Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
 Lic. Otto Mendiola Zuñiga  
 Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
 Lic. Marino Bautista Vargas  
 Universidad Nacional de Huancavelica

**INGENIERÍAS**

*Procesos de Manufactura con tecnología 3D*

*Manufacturing processes with 3D technology*

*Processus de fabrication avec technologie 3D .....40*

Dr. José Antonio Velásquez Costa  
Ingeniería Industrial - Universidad Ricardo Palma

*Estudio de tiempos como base para trazar estrategias orientadas al incremento de la satisfacción del cliente de una Cafeladeria*

*Study of time as a basis to draw strategies aimed at increasing customer satisfaction of a cafeteria*

*Étude du temps comme base pour élaborer des stratégies visant à accroître la satisfaction des clients d'un cafe.....50*

Mag. André Gianfranco Alfaro Pacheco  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Dr. Rosa Karol Moore Torres  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

*Reflexión en torno a la valoración económica de los servicios ecosistémicos de bofedales en la microcuenca Sacsa, Lima-Perú*

*Reflection on the economic valuation of ecosystem services of bofedales in the Sacsa micro-watershed, Lima-Peru*

*Réflexion sur l'évaluation économique des services écosystémiques des bofedales dans le micro-bassin versant de Sacsa, Lima-Pérou.....62*

Mg. Jesús Allcaco Inca  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Mg. José Fredy Atuncar Yrribari  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Mg. Jorge Nicolás Alejandro Papanicolau Denegri  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

### *Jorge Basadre y la Bibliotecología*

### *Jorge Basadre and Librarianship*

### *Jorge Basadre et la bibliothéologie ..... 71*

Bib. Anatolia Elva Vidal Taco  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

### *Crecimiento urbano y sitios arqueológicos de Lima Norte. Hacia una arqueología del paisaje urbano por Medio de la Geomorfología Dinámica: Una aproximación.*

### *Urban growth and archaeological sites of North Lima. Towards an archeology of the urban landscape through Dynamic Geomorphology: An approximation.*

### *La croissance urbaine et les sites archéologiques du nord de Lima. Vers une archéologie du paysage urbain à travers la géomorphologie dynamique: Une approximation.....92*

Bach. Carlos Alberto Vega Vidal  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Srta. Carmen Fiorella Durand Rubio  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

6

### *Liderazgo organizacional, toma de decisiones y resolución de conflictos en los docentes de Lima Norte, Lima - 2018*

### *Organizational leadership, decision making and conflict resolution for teachers in Lima Norte, Lima – 2018*

### *Leadership organisationnel, La prise de décision et la résolution de conflits pour les enseignants de Lima Norte, Lima - 2018.....119*

Mg. Víctor Hilario Tarazona Miranda  
Universidad Nacional de San Marcos  
Mag. Zoraida Judith Huamán Gutiérrez  
Universidad Nacional de San Marcos  
Mg. Carlos Emiliano Castro Gonzales  
Universidad Cesar Vallejo  
Mag. Paulo Cesar Olivares Taipei  
Universidad Nacional de San Marcos  
Mg. Miky Gerónimo Ortiz Ramírez  
Universidad Nacional de San Marcos  
Mg. José Luis Aguilar Saenz  
Universidad Arzobispo Loayza

## *Introducción*

Con el presente número, el N° 7, celebramos el segundo año consecutivo de nuestra Revista CTScafe. Motivo por el cual, nos llenamos de satisfacción. El trabajo permanente, va rindiendo sus frutos. En cada número, se incorporan más colegas intelectuales que van dejando su sapiencia en cada uno de sus artículos.

Es que la vida en el Perú, nos permite incorporar los comentarios, para poder aproximarnos en qué “escenario” estamos. Y estamos en un sinnúmero de acontecimientos. En tan corto plazo en cualquier otro periodo de la República, no es común contar con dos presidentes. Agregamos, las elecciones municipales (provinciales y distritales) más un referéndum. Estos elementos son señales de las grandes convulsiones políticas en nuestro Perú.

Los acontecimientos mal llamados “desastres naturales”, cuando los responsables directos de los desastres como nosotros, los seres humanos, son también de preocupación, en el Perú y el Mundo. Si un tsunami es alarmante, para cualquier región del mundo, como se puede entender un tsunami de hielo. Situación que sufrió el hemisferio norte por el lado de Canadá y EE.UU., aproximadamente hace un mes. Lo que acompañó la persistencia de temperaturas muy por debajo del 0°C (Centígrados). Para el caso de Perú, se combina el insoportable calor por encima de los 30°C en casi todo el litoral, frente a las inmensas avenidas (crecida de los ríos), por los diferentes niveles de nuestros Andes, con los huaicos y el consiguiente desbordamiento de caminos y puentes, con lamentables pérdidas de vidas y el aislamiento de pueblos, así como las pérdidas económicas en cada paso de estas avenidas.

Esta situación de convulsión política, nos hace “olvidar” aquellas que son de mayor relevancia en el corto y mediano plazo desde el punto de vista de país. Los aspectos sociales y económicas. Además de los problemas no resueltos, como aquel producto de los mal llamados “desastres naturales”. Para revisar el de los últimos años: el terremoto en el Sur de Lima (Ica), desde el 2007 quedan muchas cosas pendientes; las



consecuencias producto del niño “moderado” en 2017, que afectó las regiones del Norte (Tumbes, Piura entre otros), se crean pomposas comisiones con altas remuneraciones y de manera burocrática, no resuelven más que las satisfacciones de algunos, mientras la ciudadanía sigue viviendo en precarias condiciones.

Estas dos situaciones a las que se agregan las “endémicas” como: la ausencia de una buena educación, un buen servicio de salud (preventiva y curativa), ausencia de una infraestructura que interconecte el mayor espacio del Perú, ausencia de seguridad para los vecinos (especialmente a las mujeres y los marginados), el problema del agua y el servicio eléctrico, en tanto no existe un plan de reutilización de las aguas servidas ni se cuenta con un plan de la ampliación de la frontera eléctrica, y de un largo etcétera. Repetimos: el Estado es administrado por peruanos que piensan más hacia afuera que hacia adentro.

En términos laborales, estamos en un franco proceso en perjuicio de la protección del sector laboral. No solo en las remuneraciones; las condiciones laborales, son cada vez más precarias. Se incrementa este problema en las principales ciudades del país debido al problema que es tan evidente para todos, que no lo quieren resolver. Por ejemplo, en la ciudad de Lima, se cuenta con estudios en donde se calcula una pérdida de 3 a 4 horas diarias, en el desplazamiento del hogar al centro laboral y viceversa, o del hogar al centro de estudio. Es decir, en la práctica se pierde el 50% de la capacidad laboral, en el transporte, y con el consiguiente desgaste físico y mental de soportar estos largos viajes.

8

Por ello, la academia debe servir para reflexionar y emitir propuestas que permitan avizorar soluciones a cada uno de los problemas existentes. Bienvenido todos los pareceres que contribuyan a ello.

En ese camino, la Revista CTSCafe realizó la primera reunión formal del Comité Científico. Durante estos dos años de vida, hemos trabajado de manera virtual y presencial con todos los miembros del Comité. Hemos acordado, formalizar las reuniones presenciales, en por la menos tres veces al año. Y si hubiera alguna contingencia de algún miembro, se organizaría su “presencia” virtual, utilizando las tecnologías modernas.

Otra novedad importante es la presencia del colega Oscar Pujay como nuevo miembro del Comité, reemplazándome en la responsabilidad del área de Ciencias Sociales y Humanidades. Por sus hechos lo podemos reconocer. Oscar no ha perdido ningún número para aportar con sus artículos.

Estas novedades fortalecen la administración, así como el impulso de los contenidos trabajados en la Revista. Cada miembro debe trabajar las líneas estratégicas de los artículos, que permitan integrar nuestros conocimientos. Es que los problemas existentes no son para resolverlos solo desde nuestras especialidades. Son resueltos desde la integralidad del conocimiento humano. Estamos construyéndolo desde nuestras experiencias personales y colectivas, tradicionales y modernos. Miramos el futuro.

En este número, como señalamos, se han incorporado nuevos colegas. Oscar Prieto, José Atuncar y Nicolas Papanicolau, aportan en evaluación de la Calidad del Aire en el distrito de Islay en la región Arequipa. Así mismo los colegas del centro del país, Juan Quispe, Benito Buendía, Guillermo Gamarra, Alfredo Bernal, Otto Mendiola y Marino Bautista acerca de un tema climático en la zona andina del Perú.

En el área de las Ingenierías, José Velásquez, aporta sobre la tecnología de manufactura con tecnología 3D. André Alfaro y Rosa Moore, sostienen un estudio de tiempos para incrementar la satisfacción del cliente. Jesús Alccaco, J. Atuncar y N. Papanicolau, nuevamente, incorporan una reflexión acerca de valoración económica de los servicios ecosistémicos de bofedades en la micro cuenca Sacsá en Lima.

Anatolia Vidal, regresa con otro tema de histórico y de actualidad, la presencia del maestro Jorge Basadre y la bibliotecología. Carlos Vega y Carmen Durand, incursionan en el crecimiento urbano y la arqueología de Lima Norte, por medio de la Geomorfología. Finalmente, Víctor Tarazona, Zoraida Huamán y otros, tratan acerca del liderazgo organizacional, la toma de decisiones y la resolución de conflictos en los docentes de Lima Norte.

Lima 22 marzo 2019

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas  
Director

9

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen III- N° 7 marzo 2019

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@gmail.com](mailto:revistactscafe@gmail.com)*

137

Página Web:

[www.ctscafe.pe](http://www.ctscafe.pe)

Blog:

<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook

<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>