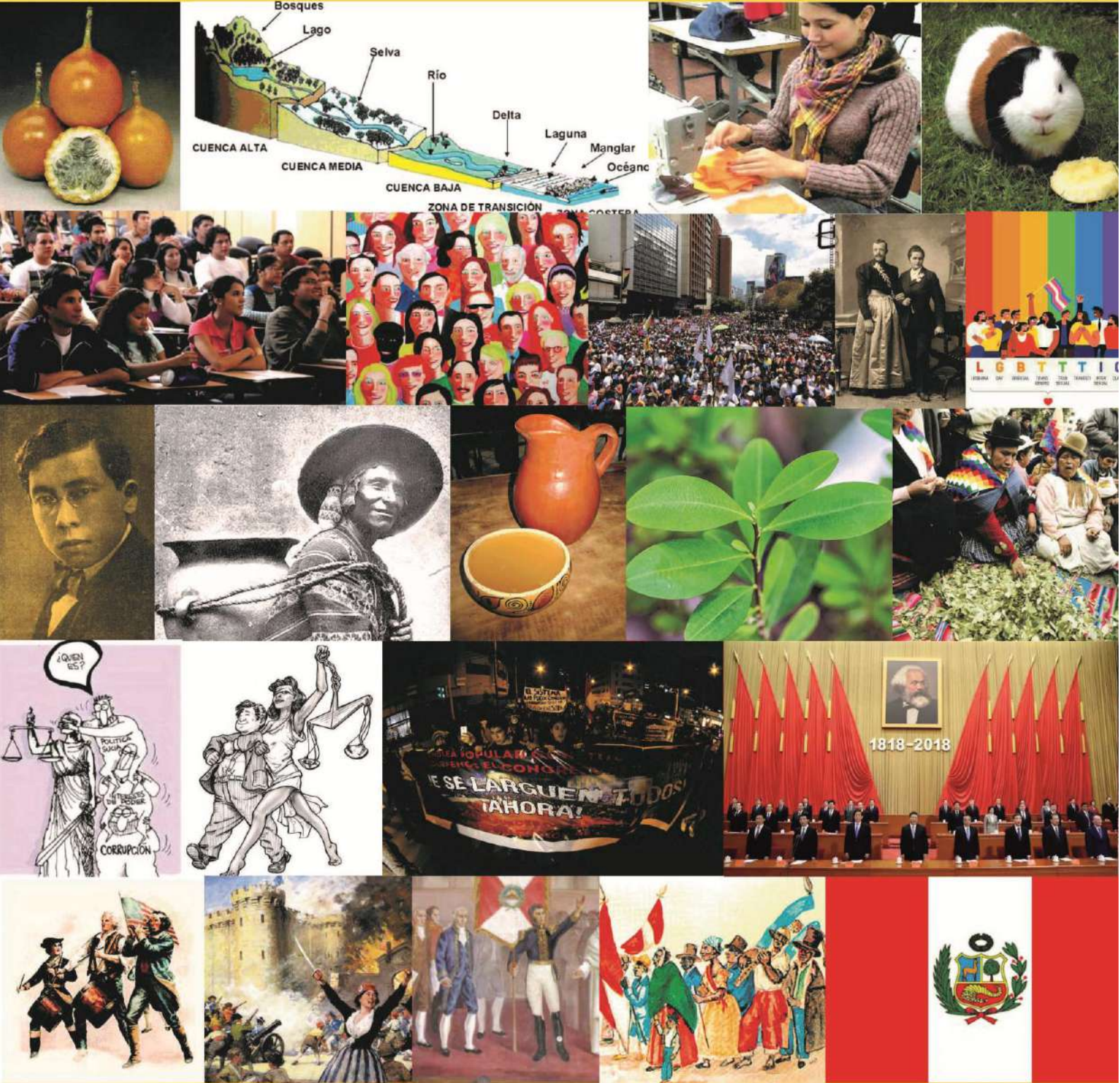




# CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



Volumen II- N° 5 Julio 2018

<http://www.ctscafe.pe>

Lima - Perú

## Sistema de gestión de tutoría basada en la planificación estratégica en la mejora de la formación integral académica de los estudiantes de la UNSM - T, 2016



Dr. Manuel Padilla Guzmán  
Universidad Nacional de San Martín  
Correo Electrónico: mpadilla@unsm.edu.pe



Lic. Ibis Lizeth López Novoa  
Universidad Nacional de San Martín  
Correo Electrónico: illopeznovoa@unsm.edu.pe

RECIBIDO: 09/05/2018  
APROBADO: 02/07/2018

87

**Resumen:** El objetivo de investigación es determinar cómo influye la implementación de un sistema de gestión de tutoría basada en la planificación estratégica, en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar para mejorar la formación integral académica de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2016. Las teorías propuestas para implementar el sistema son: La teoría del aprendizaje social y la teoría del ciclo de Deming. Desde esta perspectiva se ha hipotetizado que la implementación del sistema produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudios y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes. En este contexto consideramos como problema científico: ¿Cómo influye la implementación de un sistema de gestión de tutoría basada en la planificación estratégica para mejorar la formación integral académica de los estudiantes de la UNSM-T, 2016? El estudio de tipo explicativo, nivel experimental, con diseño pre experimental, se ha ejecutado con una muestra de 431 estudiantes de la UNSM-T. La comparación de puntuaciones del pre y pos test, obtenidos de la respuestas de los estudiantes, han permitido rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, quedando demostrado que: La implementación de un sistema de gestión de tutoría basada en la planificación estratégica influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudios y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de la UNSM-T, 2016.

**Palabras claves:** Tutoría universitaria/ Sistema de gestión/ Formación integral académica/ Planificación estratégica.

**Abstract:** The research objective is to determine how the implementation of a management system based on strategic planning, in its stages: Plan, do, verify and act to improve the comprehensive academic training of students at the National University of San Martin - Tarapoto, 2016. The proposed theories to implement the system are: The theory of social learning and the theory of the Deming cycle. From this perspective, it has been hypothesized that the implementation of the system produces significant effects in the improvement of integral academic training, dimensions: Study habits, methods and techniques of studies and affective - emotional development of students.

In this context, we consider as a scientific problem: How does the implementation of a management system based on strategic planning for improving the comprehensive academic training of UNSM-T students influence 2016? The explanatory study, experimental level, with pre-experimental design, has been carried out with a sample of 431 students of the UNSM-T. The comparison of pre and post test scores, obtained from the students' answers, allowed us to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis, demonstrating that: The implementation of a tutorial management system based on strategic planning significantly influences in the improvement of the integral academic formation, dimensions: Study habits, methods and techniques of studies and affective - emotional development of the students of the UNSM-T, 2016.

**Keywords:** University tutoring/ Management system/ Comprehensive academic training/ Strategic planning.

88

**Résumé:** L'objectif de recherche est de déterminer comment la mise en œuvre d'un système de gestion basé sur la planification stratégique, dans ses étapes: Planifier, faire, vérifier et agir pour améliorer la formation académique globale des étudiants à l'Université nationale de San Martin - Tarapoto, 2016. Les théories proposées pour mettre en œuvre le système sont: La théorie de l'apprentissage social et la théorie du cycle de Deming. Dans cette perspective, il a été émis l'hypothèse que la mise en œuvre du système produit des effets significatifs dans l'amélioration de la formation académique intégrale, dimensions: Habitudes d'étude, méthodes et techniques d'études et développement affectif-affectif des étudiants. Dans ce contexte, nous considérons comme un problème scientifique: Comment la mise en œuvre d'un système de gestion basé sur la planification stratégique pour améliorer la formation académique globale des étudiants de l'UNSM-T influence-t-elle l'année 2016? L'étude explicative, niveau expérimental, avec un plan pré-expérimental, a été réalisée avec un échantillon de 431 étudiants de l'UNSM-T. La comparaison des scores pré et post-test, obtenus à partir des réponses des étudiants, nous a permis de rejeter l'hypothèse nulle et d'accepter l'hypothèse alternative, en démontrant que: La mise en place d'un système de tutorat basé sur la planification stratégique influence significativement dans l'amélioration de la formation académique intégrale, dimensions: Habitudes d'étude, méthodes et techniques d'études et développement affectif-affectif des étudiants de l'UNSM-T, 2016.

**Mots-clés:** Tutorat universitaire/ Système de management/ Formation académique complète/ Planification stratégique.

## 1. Introducción

Los componentes del currículo universitario de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto deben enfocarse en la formación universitaria de manera armónica; sin embargo, la tutoría universitaria como componente tiene un deficiente funcionamiento. Las exigencias de atender y brindar acciones tutoriales con pertinencia a las necesidades de los estudiantes de la UNSM-T, es una preocupación latente debido a que no se cuenta con sistema de gestión de tutoría pertinente para la planificación estratégica; lo cual, se ve seriamente afectada debido a que existen desaciertos en la planificación e implementación de actividades tutorías por parte de los tutores; por estas razones resulta necesario la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica con el propósito de mejorar la formación integral académica de los estudiantes de la diversas facultades de la UNSM-T, a efectos de que los estudiantes desarrollen sus capacidades básicas en el proceso de su formación profesional universitaria.

Considerando que la universidad en la actualidad debe cambiar de modelo de formación-instrucción, a un modelo más dinámico donde se pone en práctica la comunicación e interacción efectiva entre estudiantes y profesores, logrando un estudiante activo en todo el proceso de la formación profesional universitaria. Escenario donde los estudiantes deben aprender a aprender; es decir, conocer ciertas técnicas que le permitan poder seguir aprendiendo el resto de su vida para que, de esta manera, pueda adaptarse profesionalmente a los diferentes trabajos que se le vayan adjudicando, en diversas situaciones espacio tiempo histórico. En ese propósito, la investigación se plantea como objetivo general: Determinar cómo influye la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica, en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar para mejorar la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016.

Con el propósito de operativizar la investigación se planteó los siguientes objetivos específicos: Diseñar la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar para el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016. Aplicar e implementar el sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar para el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016. Evaluar implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar para el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016.

Las teorías propuestas para sustentar la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica, es la teoría del aprendizaje social y la teoría del ciclo de Deming, la que fundamentan la relación e influencia del sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica con la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T. Desde esta perspectiva se ha demostrado como hipótesis general: La implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica, en sus etapas: Planear,

hacer, verificar y actuar influye significativamente para mejorar la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016.

Se ha confirmado; además; las hipótesis específicas: La implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016. La aplicación de la implementación del sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016. La evaluación de la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T, 2016.

## 2. Material y métodos

### 2.1. Materiales

- Reglamento de tutoría universitaria, que ha contribuido a reglamentar las actividades del personal docente y de los estudiantes universitarios en la tutoría universitaria.
- La bibliografía especializada ha fortalecido la profundización de la investigación en lo referente al modelo de Deming (Planear, hacer, verificar y actuar), las dimensiones de la formación integral académica, tales como: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional.
- El pre test y pos test aplicado que contenía los ítems correspondientes a los indicadores de las dimensiones de la Variable “formación integral académica”, así como de caracterización de la muestra, que fue aplicado a 431 estudiantes de las escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.

### 2.2. Métodos

El principal método utilizado en la investigación fue el método analítico, aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. En esa perspectiva, el análisis es la observación y examen de un hecho en particular; en este caso, la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM - T. Fue necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permitió conocer más del objeto de estudio, con lo cual se ha podido: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas propuestas.

El diseño experimental es una técnica estadística que permite identificar y cuantificar las causas de un efecto dentro de un estudio experimental. En un diseño experimental se manipulan deliberadamente una o más variables, vinculadas a las causas, para medir el

efecto que tienen en otra variable de interés. En esa configuración se ha utilizado el diseño cuasi experimental; en ella, también se manipulan deliberadamente, al menos una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes, sólo que difieren de los experimentos “puros” en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos. En este caso el diseño es con dos grupos uno experimental y otro de control, con pre prueba- post prueba y grupos intactos (uno de ellos de control).

La información obtenida fue procesada estadísticamente con el respectivo parámetro y pruebas estadísticas, siendo analizadas según indicadores propuestos basadas en el análisis estadístico respectivo.

### 3. Resultados

**Hipótesis General:** La implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica, en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente para mejorar la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2016.

**Cuadro N° 1:** Resultados según comparaciones de Z calculada y Z tabulada: Prueba de hipótesis general.

Hipótesis	Medidas Estadística	Valor Z tabulado	Valor Z calculado	Nivel de Significancia	Decisión
$H_G: \mu_d = \mu_{Pre} - \mu_{Post} = 0$ $H_o: \mu_d \neq 0$	$\bar{d} = 44.3825$ $S_d = 4.1404$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 145.01$	$\alpha = 5\%$ $\alpha = 1\%$	Acepta $H_1$

Fuente: Elaboración propia

La implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica si tiene efectos altamente significativos en la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2016.

En esta hipótesis se evaluó la variable formación integral académica con las dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo - emocional. Dentro de este contexto se analizó los requerimientos y problemas que se presentaron con la finalidad de brindar acciones tutoriales pertinentes a los estudiantes ya que ellos son el futuro para nuestra sociedad. Se corrigió las actitudes que presentaron los estudiantes dentro de la universidad como indicador de calidad, es importante para alcanzar una serie de competencias académicas, profesionales y cívicas, así como que cualifique para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y formar un profesional con fortaleza humanista.

Todo esto se obtiene a través de las tutorías brindadas a los estudiantes, porque se les orienta antes las dificultades que se presentan para caso.

### Hipótesis Específicas 1:

**H<sub>1</sub>:** El diseño de la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2016.

**Cuadro N° 02:** Resultados según Comparaciones de Z Calculada y Z Tabulada: Prueba de Hipótesis Específica 1.

Hipótesis	Medidas Estadística	Valor Z tabulado	Valor Z calculado	Nivel de Significancia	Decisión
H <sub>2</sub> : $\mu_d = \mu_{Pre} - \mu_{Post} = 0$ Ho: $\mu_d \neq 0$	$\bar{d} = 19,9016$ $S_d = 1.4826$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 181.59$	$\alpha = 5\%$ $\alpha = 1\%$	Acepta H1

Fuente: Elaboración propia

92

En el presente cuadro se halló una diferencia estadística altamente significativa en la hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 181.59$  vs  $Z_t = 1.96$ ). La misma que nos indica acepta la hipótesis alternativa (H1) donde el diseño de la implementación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.

La formación integral académica en los estudiantes de las diversas facultades implica importantes desafíos para ellos, tanto en el plano académico como personal. Las exigencias son diferentes, lo que requiere desarrollar estrategias de estudio, nuevas fuentes de motivación, estrategias de estudio, entre otras.

Con las tutorías realizadas a los estudiantes, se pueden apreciar que muestran más interés en el estudio, una de ellas es buscando estrategias o técnicas de estudio, a través de apuntes, resúmenes, subrayado, idea principal; así mismo se aprecia en las clases expositivas del docente existe mayor concentración con respecto a la atención del alumno. Se vuelven más creativos en la búsqueda de ejemplos de acuerdo a la realidad de acuerdo al tema en estudio.

### Hipótesis específica 2

**H<sub>2</sub>:** La aplicación e implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2016.

**Cuadro N° 03:** Resultados según Comparaciones de Z Calculada y Z Tabulada: Prueba de Hipótesis Específica 2.

Hipótesis	Medidas Estadística	Valor Z tabulado	Valor Z calculado	Nivel de Significancia	Decisión
$H_2: \mu_d = \mu_{Pre} - \mu_{Post} = 0$ $H_0: \mu_d \neq 0$	$\bar{d} = 18.7486$ $S_d = 1.0875$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 233.21$	$\alpha = 5\%$ $\alpha = 1\% \square **$	Acepta $H_2$

Fuente: Elaboración propia

En el presente cuadro se encontró una diferencia estadística altamente significativa en la hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 233.21$  vs  $Z_t = 1.96$ ). Así mismo nos indica que se acepta la hipótesis alternativa ( $H_2$ ) donde la aplicación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.

**Hipótesis específica 1.3**

**H<sub>3</sub>:** La evaluación de la implementación de un sistema de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en sus etapas: Planear, hacer, verificar y actuar influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral académica, dimensión: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2016.

**Cuadro N° 04:** Resultados según Comparaciones de Z Calculada y Z Tabulada: Prueba de Hipótesis Específica 3.

Hipótesis	Medidas Estadística	Valor Z tabulado	Valor Z calculado	Nivel de Significancia	Decisión
$H_3: \mu_d = \mu_{Pre} - \mu_{Post} = 0$ $H_0: \mu_d \neq 0$	$\bar{d} = 7.7705$ $S_d = 1.5335$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 68.55$	$\alpha = 5\%$ $\alpha = 1\% \square **$	Acepta $H_3$

Fuente: Elaboración propia

Existe diferencia estadística altamente significativa en hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 68.55$  vs  $Z_t = 1.96$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa ( $H_3$ ) donde la evaluación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.



#### 4. Discusión

La formación integral en estudiantes universitarios, implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valoral.

En este tipo de orientación, las instituciones educativas deben asumir una responsabilidad académica diferente a la tradicional y construir un proyecto novedoso que incluya el desarrollo teórico, la integración de las funciones sustantivas, los planteamientos curriculares, el énfasis en la formación docente y los aspectos didácticos. Desde un punto de vista esquemático, la formación integral precisa desarrollar por lo menos los siguientes aspectos: Ideológicos, epistemológicos, funciones sustantivas, curriculares y didácticos:

Existen dos ámbitos en torno a la formación integral del estudiante acordes con el perfil institucional: las estrategias previstas en el currículo y los programas de extensión, difusión cultural y vinculación. Es conveniente que cualquier actividad que se realice, ya sea en las funciones de investigación o extensión, estén consideradas con antelación en la organización curricular.

En ese contexto, resulta pertinente considerar como fundamento teórico el aprendizaje social; dado que esto nos permite enfocar y determinar en qué medida aprenden los individuos no solo de la experiencia directa sino también de observar lo que les ocurre a otros, tiene como máximo exponente a Albert Bandura, quien postula una teoría general del aprendizaje por observación que se ha extendido gradualmente hasta cubrir la adquisición y la ejecución de diversas habilidades, estrategias y comportamientos.

La teoría del aprendizaje social intenta ir más allá de la consideración de la conducta humana como respuesta a estímulos que hacía el conductismo. El aprendizaje de conductas se produce siempre, según esta teoría, en un marco social. Esto implica que, además de aprender las normas de conducta por medio de las reacciones que los demás tienen ante sus actos, los niños adquieren los modelos de comportamiento adecuados por observación, viendo a los otros actuar. Este último medio de aprendizaje se ha llamado también imitación o modelado, ya que los niños copian el comportamiento de aquellas personas que, por su aceptación social, lugar importante en su mundo, etc., se convierten en modelos de conducta apropiada.

La formación integral, es la formación que lleva al individuo a una integralidad armónica que permite un conocimiento desde lo personal hasta ajustarse a un entorno social; para que pueda asumir la herencia del futuro de tomar decisiones responsables a nivel personal, académico, religioso, profesional, científico, cultural y político. La formación integral en los aspectos ya mencionados debe ser prioritaria para las instituciones universitarias, trabajadas en actividades tutoriales normadas y esta a su vez consideradas en la planificación estratégica de la tutoría, al respecto Sallenave (1991), afirma que la “La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. En el caso universitario no es un dominio de la alta dirección, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones

La implementación de un sistema de tutoría basado en la planificación estratégica, en relación con la formación integral académica tienen influencia significativa en

formación integral académica, dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudios y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes de las diversas facultades de la UNSM-T.

Se halló una diferencia estadística altamente significativa en la hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 181.59$  vs  $Z_t = 1.96$ ). La misma que nos indica acepta la hipótesis alternativa (H1) donde el diseño de la implementación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.

La formación integral académica en los estudiantes de las diversas facultades implica importantes desafíos para ellos, tanto en el plano académico como personal. Las exigencias son diferentes, lo que requiere desarrollar estrategias de estudio, nuevas fuentes de motivación, estrategias de estudio, entre otras.

Con las tutorías realizadas a los estudiantes, se pudo apreciar que apuestan más interés en el estudio, una de ellas es buscando estrategias o técnicas de estudio, a través de apuntes, resúmenes, subrayado, idea principal; así mismo se aprecia en las clases expositivas del docente existe mayor concentración con respecto a la atención del alumno. Se vuelven más creativos en la búsqueda de ejemplos de acuerdo a la realidad de acuerdo al tema en estudio.

Se halló una diferencia estadística altamente significativa en los hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 181.59$  vs  $Z_t = 1.96$ ). La misma que nos indica acepta la hipótesis alternativa (H1) donde el diseño de la implementación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.

La formación integral académica en los estudiantes de las diversas facultades implica importantes desafíos para ellos, tanto en el plano académico como personal. Las exigencias son diferentes, lo que requiere desarrollar estrategias de estudio, nuevas fuentes de motivación, entre otras.

Con las tutorías realizadas a los estudiantes, se puedo apreciar que apuestan más interés en el estudio, una de ellas es buscando estrategias o técnicas de estudio, a través de apuntes, resúmenes, subrayado, idea principal; así mismo se aprecia en las clases expositivas del docente existe mayor concentración con respecto a la atención del alumno. Se vuelven más creativos en la búsqueda de ejemplos de acuerdo a la realidad de acuerdo al tema en estudio.

Se encontró una diferencia estadística altamente significativa en la hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 233.21$  vs  $Z_t = 1.96$ ). Así mismo nos indica que se acepta la hipótesis alternativa (H2) donde la aplicación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.

Existe diferencia estadística altamente significativa en hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de la variable formación integral académico ( $Z_c = 68.55$  vs  $Z_t = 1.96$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa (H3) donde la evaluación de un sistema de gestión basado en la planificación estratégica, si produce efectos altamente significativos en la formación integral académica

dimensiones: Hábitos de estudios, métodos y técnicas de estudio y desarrollo afectivo – emocional de los estudiantes.

## 5. Agradecimiento

A la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto por la facilidad brindada, para la adquisición de los materiales y equipos utilizados en la ejecución de la investigación y el desarrollo de los talleres para la implementación del sistema de tutoría basado en la planificación estratégica, en relación con la formación integral académica. Asimismo, a la Dirección de Investigación por el apoyo logístico y control en el desarrollo de la investigación.

A todos los miembros de las comisiones de Tutoría de las diversas facultades de la UNSM-T, por su participación activa y perseverante, en el desarrollo de los talleres del implementación de un sistema de tutoría basado en la planificación estratégica, en relación con la formación integral académica; la misma que, nos permitió determinar la efectividad del sistemas de gestión de tutoría basado en la planificación estratégica en el mejoramiento de la formación integral académica de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2016.

## 6. Literatura citada

**Alvarez, p. y Jimenez, H.** (2003), Tutoría Universitaria, La Laguna, Servicio de publicaciones de la Universidad de La Laguna.

**Aubrey, C.** (1990), Anoverview of consultation, Londres, FalmerPress.

**Bandura, Antonio;** GRUCE J.E, MENLOVE, F.L. 1967. Some Social Determinants of Self-Monitoring ReinforcementSystems. Journal of Personality and Social Psychology.

**Beverly, Hare.**( 2000) Sea Asertivo, Ediciones Gestión.

**Bisquerra, Rafael,** (1998), Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, España, Praxis.

**Crisologo Arce, Aurelio** (2000). “Dinámica de Grupo”. Ed. ABEDUL. Lima – Perú.

**Deming, W.** (1989). Calidad, Productividad y Competitividad: la salida de la crisis. Edic. Díaz de Santos, Madrid

**Galindo Carrillo, María Ángeles,** (1948), Los tratados sobre educación de principios, Madrid.

**Goleman, Daniel.** (1995), “Inteligencia Emocional”. Javier Vergara Editor, Argentina.

**Lazaro, A. y Asensi Jesús,** (1987), Manual de orientación escolar y tutorías, Madrid, Narcea.

**Lippit, G.,** (1986), Theconsultingprocess in action, San Diego, UniveristySociaties.

**Maslow, Abraham Harold** (2005). El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy (orig.: Maslowon Management). Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.

**Menchén, Bellón Francisco** (S/F), El tutor, dimensión histórica, social y educativa, Madrid, CCS.

**Rodríguez, Espinar** (1993), Teoría y práctica de la orientación educativa, Barcelona, PPU.Superior de Investigación Científica.

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen II- N° 4 Marzo 2017

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@gmail.com](mailto:revistactscafe@gmail.com)*

Página Web:  
[www.ctscafe.pe](http://www.ctscafe.pe)

Blog:  
<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook  
<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>

193