



# CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



Volumen VIII- N° 23 JULIO 2024

<http://www.ctscafe.pe>

Lima - Perú

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VIII- N° 23 Julio 2024

ISSN 2521-8093



---

## La solidaridad en el desarrollo académico virtual en la Escuela Profesional de Estudios de Formación General UAC 2022-1



Mg. Nancy Condori Muñiz  
Universidad Andina del Cusco  
Correo Electrónico: ncondori@uandina.edu.pe



Mg. Karem Lisbeth Navarro Huamani  
Universidad Andina del Cusco  
Correo Electrónico: knavarro@uandina.edu.pe



Mg. Rosa Amalia Huarancca Valderrama  
Universidad Andina del Cusco  
Correo Electrónico: rhuarancca@uandina.edu.pe



Mg. Flor de María Huaycochea Núñez de la Torre  
Universidad Andina del Cusco  
Correo Electrónico:  
fhuaycochea@uandina.edu.pe

150



Mg. Rocío Tito Pacheco  
Universidad Andina del Cusco  
Correo Electrónico: rtito@uandina.edu.pe

**Resumen:** Es una investigación cualitativa etnográfica en la línea interpretativa, describe la manera de cómo contribuye el valor de la solidaridad en el desarrollo académico de los estudiantes en el proceso en la educación virtual presencial en la Escuela Profesional de Estudios de Formación General de la UAC 2022-1. Contribución de manera permanente para el éxito en el marco de: colaboración mutua, justicia, amistad, empatía, esfuerzo, rendimiento académico, eficiencia, eficacia, calidad, articulada a la investigación formativa y el manejo con habilidades blandas virtuales en comunicación, por respuesta a las dinámicas de cambio y respuesta a las necesidades permanentes en la educación líquida en los estudiantes universitarios. A partir de bases solidarias, con camino a la

solución de todos en el marco del desarrollo educativo entre jóvenes y docentes mediante herramientas tecnológicas de comunicación asertiva y efectiva.

En la virtualidad, los miembros integrantes están con la velocidad del pensamiento más rápido, reflejado a través de la comunicación, con un lenguaje de habilidades directas e indirectas, sincronizado a los valores de respeto, justo o injusto, armónico funcional en el marco de la digitalización simbólica de manera solidaria como miembros integrantes de la sala. Esta implica acción colectiva funcional orgánica y mecánica frente al cambio y la necesidad de continuar en el desarrollo de la vida académica de todos y para todos. Sin dejar de lado, los valores andinos de; yachay (saber), munay (querer), llank'ay (trabajar) de la Universidad Andina del Cusco.

**Palabras claves:** Colaboración/ Justicia/ Empatía/ Esfuerzo/ Rendimiento.

**Abstrac:** It is a qualitative ethnographic research in the interpretive line, it describes the way in which the value of solidarity contributes to the academic development of students in the process of face-to-face virtual education at the Professional School of General Training Studies of the UAC 2022- 1. Permanent contribution to success within the framework of: mutual collaboration, justice, friendship, empathy, effort, academic performance, efficiency, effectiveness, quality, articulated with formative research and management with virtual soft skills in communication, in response to the dynamics of change and response to permanent needs in liquid education in university students. Starting from solidarity bases, with a path to a solution for everyone within the framework of educational development between young people and teachers through technological tools of assertive and effective communication.

In virtuality, the members are at the fastest speed of thought, reflected through communication, with a language of direct and indirect skills, synchronized to the values of respect, fair or unfair, harmonious functional within the framework of symbolic digitization in solidarity as integral members of the room. This implies organic and mechanical functional collective action in the face of change and the need to continue the development of academic life of everyone and for everyone. Without leaving aside, the Andean values of; yachay (know), munay (want), llank'ay (work) from the Andean University of Cusco.

**Keywords:** Collaboration/ Justice/ Empathy/ Effort/ Performance.

**Resumé:** Il s'agit d'une recherche ethnographique qualitative dans la ligne interprétative, elle décrit la manière dont la valeur de solidarité contribue au développement académique des étudiants en cours d'enseignement virtuel en face-à-face à l'École Professionnelle d'Etudes de Formation Générale de l'UAC. 2022-1. Contribution permanente à la réussite dans le cadre de : collaboration mutuelle, justice, amitié, empathie, effort, performance académique, efficacité, efficacité, qualité, articulée avec une recherche formative et une gestion avec des compétences générales virtuelles en communication, en réponse à la dynamique de changement et réponse aux besoins permanents en éducation liquide des étudiants universitaires. Partir de bases solidaires, avec un chemin vers une solution pour tous dans le cadre du développement pédagogique entre les jeunes et les enseignants à travers des outils technologiques de communication affirmée et efficace.

Dans la virtualité, les membres sont à la vitesse de pensée la plus rapide, reflétée à travers la communication, avec un langage de compétences directes et indirectes, synchronisé aux valeurs de respect, juste ou injuste, fonctionnel harmonieux dans le cadre d'une

numérisation symbolique et solidaire comme membres à part entière de la salle. Cela implique une action collective fonctionnelle organique et mécanique face au changement et à la nécessité de poursuivre le développement de la vie académique de tous et pour tous. Sans laisser de côté les valeurs andines de : yachay (savoir), munay (vouloir), llank'ay (travail) de l'Université andine de Cusco.

**Mots-clés:** Collaboration/ Justice/ Empathie/ Effort/ Performance.

## 1. Introducción

El valor solidario en la familia andina universitaria fluye desde los principios éticos filosóficos andinos (yachay, munay, llank'ay), impartidos a partir del primer y segundo semestre en todas las escuelas profesionales, como expresión del sentimiento de unidad orgánica funcional del grupo o comunidad virtual en la educación de los estudiantes reunidos a través de la sala presencial Meet codificada y programada. Ubicados en lugares distantes, pero juntos en el trabajo conjunto, con el apoyo del soporte de los medios de revolución tecnológica y del conocimiento para el procesamiento digital por docentes y estudiantes universitarios.

El futuro ya cercano para la sociedad académica universitaria como sujetos actores de la educación, no es ajena a el valor de unidad solidaria funcional integradora como señala el estudio de Casa Truyenque (2022), “...desde organizarse, los valores como la solidaridad, la empatía y el respeto...” En este contexto de antes y ahora el valor de unidad de todos está vigente sobre todo en el aula virtual académica, en fechas y horarios determinados como grupo integrado, a través de un camino y destino para desarrollar las sesiones de aprendizaje sujetos al silabo correspondiente. En una sociedad académica sólida, con la lógica participativa integradora de unidad y apoyo, así como comprensión familiar en la labor de aprendizaje permanente.

## 2. Material y métodos

Corresponde a una investigación de carácter etnográfica, reúne consideraciones a partir del análisis **hipotético deductivo**; describiendo el fenómeno del valor de la solidaridad como respuesta integradora en investigación formativa, con integración del manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs, de los estudiantes de los primeros semestres 2022-1. Se recurrió al muestreo no probabilístico por conveniencia. En el acopio de datos se ha recurrido a la técnica de entrevista no estructurada, de los grupos de estudiantes: 2BG, 2AB, 2BD 1BA.2AB de las asignaturas de Pensamiento filosófico y Ciudadanía, Antropología hombre cultura y Sociedad, Realidad nacional y globalización puntualizando en Investigación formativa relacionada con las habilidades blandas como proceso interactivo, incluye a: delegados (as) o responsable (s) referidos como informantes claves y delegado del grupo interno y grupos focales identificados.

### 3. Resultados

#### Colaboración mutua en el desarrollo académico

La sociedad universitaria andina practica el valor de la solidaridad a partir del pensamiento filosófico y ético denominado ayni “tú me ayudas, yo te ayudo” conocido como reciprocidad, valor andino ancestral en la sociedad andes, investigado por Alberti y Mayer (1974) “... gama de relaciones recíprocas, tanto simétricas como asimétricas...” donde se produce reciprocidad normativa entre personas conocidas como una negociación de acuerdos de relación de iguales en una implicancia social y económica.

En esta perspectiva en el mundo occidental del dar y recibir de manera voluntaria, está presente el “Don”, desde la perspectiva de Bohaman y Glazer (1998) “... existe en lo que se da que impulsa al que lo ha recibido a devolverla...” en lo correspondiente a la teoría del Don o prestación planteada por Marcel Mauss, vigente todavía en los tiempos presentes de ahora desde diferentes actores como situaciones difíciles de pandemia, que transitamos.

Según Alvarez y Osoro (2014) “...la universidad y la escuela trabajaran conjuntamente más de lo que lo hacen. Esos procesos colaborativos, permitirían un conocimiento más profundo ... “. una colaboración de apoyo mutuo conduce a diferentes respuestas ante la convivencia y coexistencia virtual en las diferentes reuniones de trabajo que implica una cultura virtual sujeta a la comunidad real, con un punto de partida inicial encaminados juntos a un nuevo punto de arribo, bajo las mismas líneas evaluativas, superando dificultades con nuevos recursos culturales de las exigencias de la realidad. Con grupos interactivos heterogéneos y flexibles sujetos al contenido de la temática de la naturaleza del curso conduce a una grama de satisfacción respuestas sujetas a las exigencias de la dinámica educativa cultural ante el cambio y exigencia de la modernidad.

A través de procesos de desarrollo continuos desde lo más simple a lo más complejo mediante dinámicas interactivas e integración colectiva y con la distribución de funciones, labores, obligaciones orientadas a un único objetivo común colectivo implícitamente considerados por Gimeno y Pérez (2008) son complejas y donde existe una división del trabajo, siendo imprescindible la participación de distintas personas, las funciones conllevan a oportunidades. En este sentido, contribuyen en un trabajo de colaboración de apoyo relativo y/o absoluto en el proceso del desarrollo académico de los estudiantes:

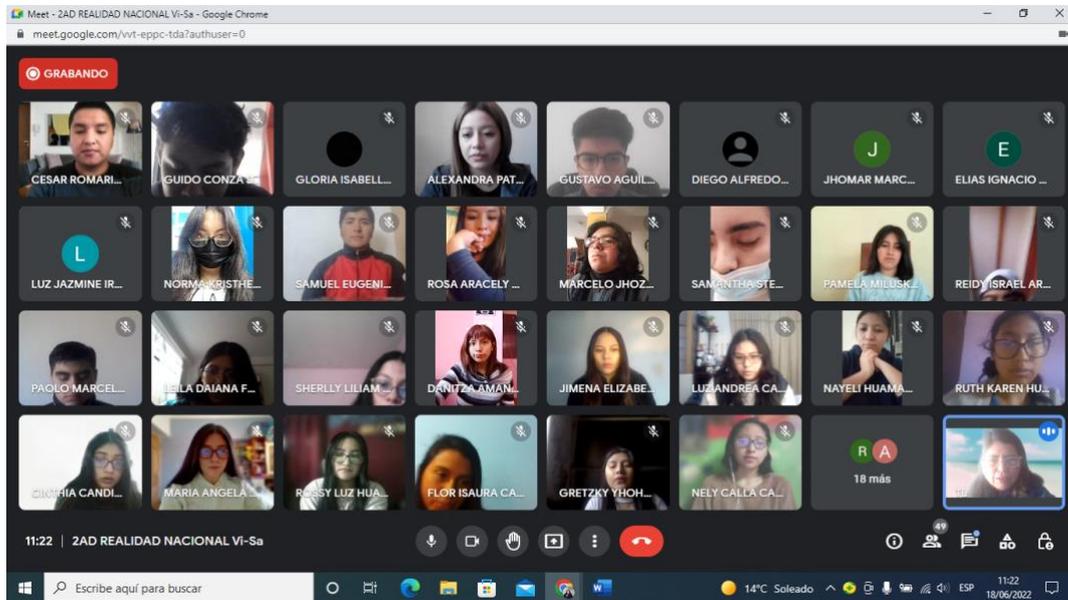
“...creo que la cooperación mutua es un aspecto esencial del desarrollo académico porque muchos estilos o métodos de aprendizaje hoy en día están relacionados con la interacción y la ayuda mutua, que puede ser estudiante-estudiante o, en algunos casos, una relación profesor-estudiante, de hecho, ayudarse entre sí. los estudiantes pueden ayudar a comprender los temas que desea estudiar ...” (AAS 25a) 2BD – 1

**Tabla N° 4:** La colaboración mutua en el desarrollo académico

<b>Es una peculiar forma el trabajo</b>	<b>Fortalece relaciones y articula trabajo</b>
<p>“... Todos aportan ideas, está presente la reciprocidad conduce y con lleva a la cooperación en la que se producen intercambio de resoluciones, se distribuye roles entre los estudiantes integrantes, esperando alcanzar un resultado óptimo y bien elaborado. Al interactuar e intercambiar información con los compañeros, se produce una retroalimentación entre los integrantes. El apoyo mutuo se extiende a compartir información sobre diferentes temas de clase y compartir información en diferentes en las tareas...”</p> <p>Nos apoyamos constantemente y nos beneficia ya que así encontramos soluciones a problemas las cuales no entendemos y nos dan sus puntos de vista de cómo podemos hacerlo con una posible solución</p>	<p>“...ya que congeniamos, nos ayudamos entre sí y de alguna manera nos sentimos con más seguridad, de esa forma estamos desarrollando habilidades de interacción y solidaridad que en algún momento vamos a requerir en el campo laboral.</p> <p>“...desarrollar una retroalimentación de lo aprendido, a través de la reflexión, la unificación y el debate constructivo entre las partes, unificando normas constructivas así fortalecemos respetando las diferentes ideas, puntos de vista (grupal) y se extiende a lo individual en el desarrollo académico, mostrándose interés en aprender y enseñar desprendidamente. Permite la unión de reciprocidad y el trabajo en equipo y eso conlleva a que se tengan buenos resultados en todo aspecto...”</p> <p>No todos pensamos igual, tenemos ideas distintas unos y otros, lo cual esto fortalece el desarrollo académico ya que cada estudiante, por ejemplo, dentro de un grupo, va contribuir con ideas que enriquezcan un trabajo en equipo.</p>

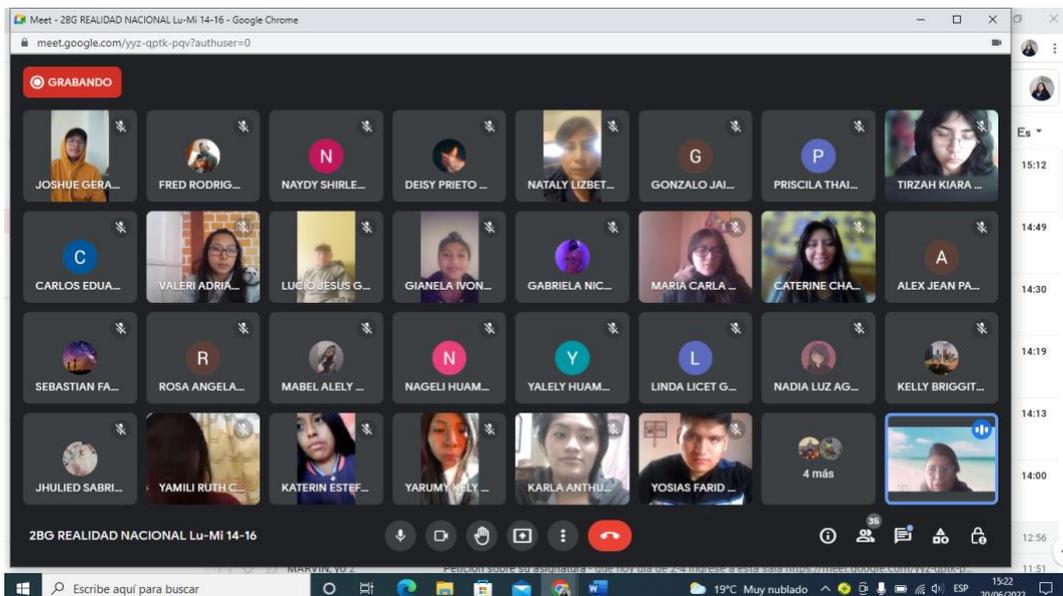
**Fuente:** Entrevista realizada por Nancy Condori Muñiz. Grupos 2AD, 2BG. Fecha: 14 05-22.

**Figura N° 1:** Captura de pantalla del grupo focal 2AD de Realidad nacional y globalización



Fuente: Aula virtual presencial UAC. Nancy Condori Muñiz. 20-jun-2022

**Figura N° 2:** Captura de pantalla del grupo focal 2BG de Realidad nacional y globalización



Fuente: Aula virtual presencial UAC. Nancy Condori Muñiz. 20-jun-2022

En el desarrollo del trabajo corporativo en colaboración de pares como integrantes del grupo responsable, resuelven diferentes obstáculos a través de múltiples alternativas inherentes, creadas y generadas por la naturaleza de grupo solidario. Como respuesta frente a las múltiples necesidades y exigencias, juntos unidos todos por una misma causa. Cuando se comparte información se apoyan de manera permanente o constante durante el proceso de los trabajos grupales corporativos.

En este sistema funcional surge la virtud comunicativa virtual de los participantes, mediante una cadena participativa estableciéndose bases sólidas organizativas, participativas de apoyo, como retos complementarios en la vida cotidiana.

## Justicia

La justicia en una sociedad depende de su organización, en ese sentido es importante distribuir tareas y roles lo que implica la delegación de deberes y derechos e incluso pautas de conducta que un individuo debe tener en torno a los status que va ocupando. Una vez organizada la sociedad, ésta debe garantizar el cumplimiento de la regla para dar a cada uno lo que le corresponde. Como lo señala Rawls (1995) La justicia de un sistema social estriba en gran medida del establecimiento de derechos y obligaciones, así como de las oportunidades económicas y las condiciones sociales en los diferentes sectores de la sociedad (pg. 21).

**Tabla N° 2:** La práctica de la justicia en las evaluaciones.

156

<b>El logro de conocimientos depende de la práctica de la justicia por parte de los alumnos.</b>	<b>El acceso a internet puede inducir a no tener una práctica de la justicia.</b>
"...La gran mayoría si realiza las evaluaciones con honestidad porque saben que de eso depende sus conocimientos y que si no lo haría con justicia se estaría haciendo un gran daño él o ella mism@..." (CHA-18a).	"... No, pueden existir excepciones, pero al vivir en un entorno que se volvió más apegado y dependiente al internet y las facilidades con la que esta herramienta nos puede ofrecer la respuesta a lo que se pregunta en la evaluación son pocos los que resuelven la evaluación por cuenta propia y valiéndose de sus conocimientos..."(MJAQ – 18Aa)
"Si, porque muchos tienen metas que cumplir y el primer paso que tienen que pasar es las evaluaciones, por lo que muchos de mis compañeros se sacan la mugre e.." (PCI-20a)	"...posiblemente a la hora de las evaluaciones, la situación cambia debido a que por el mismo hecho de que las clases son vías virtuales el nivel de concentración de los estudiantes baja por diversos motivos lo que resulta que al momento de hacer los exámenes resulta más fácil buscan las respuestas en internet..." ( VLL – 17a).

Fuente: Entrevistas realizada por Karem Navarro Huamaní. grupos 2AD,2BA

Fecha: del 6-05-22 al 20-06-22.

Maldonado (2007) sostiene que "... el aprendizaje como un proceso social que se construye en la interacción no sólo con el profesor, sino también con los compañeros, con el contexto y con el significado que se le asigna a lo que se aprende..." (pg. 266) . Es decir, que el estudiante aprende no solamente a través de la interacción con el docente sino también a partir del dialogo e interrelación con sus compañeros, de ahí la importancia del trabajo colaborativo que se asigna a los estudiantes.

### **La empatía**

Las formas permanentes por establecer una idea construida establecen la participación entendimiento colectivo de entender al logro con limites correctos de manera armónica articulada con límites establecidos de cordialidad.

Al comprender y considerar las opiniones y necesidades de los demás, los estudiantes pueden desarrollar una mayor sensibilidad hacia los diferentes métodos y estilos de aprendizaje. Conduce a una mentalidad más abierta, la capacidad de abordar los desafíos de forma creativa y mejorar su aprendizaje general.

"...hay ocasiones en las que nuestros compañeros han tenido la dificultad de entrar por computadora y no podían escribir en el jamboard, entonces le pedimos que escriba su información y nos mande imágenes para que pongamos su parte del trabajo o en caso de que no podía entrar a las reuniones le comunicábamos lo que se quedó por mensajes..." (CHA -18a). 2AD-1

Mostrar empatía hacia los compañeros que trabajan para lograr objetivos de aprendizaje crea un ambiente de colaboración y apoyo. Ofrecer ayuda cuando sea necesario, escuchar activamente sus inquietudes y celebrar sus logros puede fortalecer las relaciones entre los estudiantes y fomentar juntos un ambiente de aprendizaje positivo.

"...creo que si existe la empatía con los compañeros que trabajan, ya que las veces que me ha tocado trabajar con alumnos que estudian y trabajan les dimos opciones para que puedan realizar la actividad sin ningún problemas, asimismo, mantengo contacto con algunas compañeras que me manifiestan en los grupos de trabajos en los están incluidos compañeros que trabajan que se le da las opciones de al momento de realizar las actividades grupales para que estos puedan colaborar sin inconvenientes..." ( VLL – 17a). 2AD-

Del enunciado sobre la empatía se puede entender que los estudiantes desarrollan una empatía cognitiva desde la infancia y experimentan una actitud emocional hacia los demás Gracias a esto, son capaces de sentir y comprender las emociones de los demás.

### **Esfuerzo colectivo en la comunidad universitaria**

En su artículo Puertas y otros (2018) señalan que el factor emocional tiene significancia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera positiva para el bienestar mental y social de las personas, es decir en este caso de los estudiantes sobre la influencia que repercute en el esfuerzo colectivo

"...si bien es cierto que la docente nos inculca los valores y conocimientos en una clase dictada en un salón, con el propósito de que los alumnos abarquen más allá de lo aprendido si es así de que cada uno de los estudiantes llegan con diferentes habilidades y conocimientos más aun con la actualización de las tecnologías que de cualquier u otra manera es parte de la sociedad..." (HPC – 21<sup>a</sup>).

**Tabla N° 3:** Influencia de la solidaridad en el rendimiento académico

<b>Genera bienestar en uno mismo y en los demás mejorando el rendimiento académico</b>	<b>Establece vínculos con compañeros, lo cual repercute en mi bienestar emocional y por tanto en mi rendimiento académico</b>
<p>“...Considero que sí influye la solidaridad en el rendimiento académico ya que muchas veces el resultado que realmente se busca, una nota aprobatoria o sobresaliente, depende bastante del apoyo que nos brindemos los unos a los otros. El fruto de nuestro trabajo es también obtenido gracias a la ayuda mutua antes, durante y después de nuestras sesiones de clase, en los diversos trabajos y proyectos que se nos plantean...” (CHCE – 18a). 2AB</p> <p>“...Si influye directamente la solidaridad en el rendimiento académico porque al realizar un trabajo colaborativo un equipo virtualmente, genera bienestar de uno mismo y de los demás. Sintiendo útil con una capacidad de expresar lo que aprendió y alcanzar las metas trazadas a través de la cooperación y ayuda, mejorando el rendimiento académico...” (DAKM – 17a). 2 AB</p>	<p>“... Influye mucho, sobre todo cuando apoyas alguien que tiene alguna dificultad con el tema de la virtualidad, cuando se da esta ayuda contribuyes a que esa persona tenga mejores resultados en su rendimiento académico y también te ayudas a ti mismo porque cuando uno enseña aprende más...” (AAS 25a) 2BD</p> <p>“...Mediante el apoyo que se brinda en algunas ocasiones de estudiante a estudiante, en varias oportunidades me han ayudado con información que necesitaba o respaldándome en ciertos problemas para ingresar a las clases virtuales, esos aspectos y muchos más me ayudan a mejorar o mantener mi rendimiento académico, siempre se necesita del otro por así decirlo, en muchas ocasiones no todo podemos hacerlo solo y las ayudas son importantes, en este caso en las clases virtuales. ...” (EAF 19a) 2BD</p> <p>“Pienso que influye en gran medida, porque esto me genera más confianza para poder participar, y establecer vínculos con algún compañero, todo esto repercute en mi bienestar emocional y rendimiento académico.” (DEMY-19a) 2AA</p>

**Fuente:** Entrevistas realizada por Flor de María Huaycochea Núñez de la Torre. Grupos 2AD,2BA. Fecha: 17-05-22

En la eficiencia los razonamientos más fuertes repercuten en el bienestar emocional que acredita la participación pública en el desarrollo universitario. El desinterés por ofrecer diferentes facultades universitarias limitadamente rentables, los pagos fijos que una universidad cobra, la existencia de bibliotecas, e investigación, comprueba la urgente participación pública.

“...sí la solidaridad es un aspecto básico en la eficiencia, porque al practicar el valor de la solidaridad en grupo a la hora de realizar un trabajo, lograremos que nuestro aprendizaje sea más efectivo, ya que en muchas ocasiones son nuestros amigos quienes nos brindan su ayuda en algún tema de su dominio y así aprendemos también de nuestros compañeros y dilucidamos algunos temas que para algunos son ambiguos”. (LDFT 18 a) 2AD-4.

**Tabla N° 4:** La solidaridad como aspecto básico en la eficiencia del desarrollo académico

Nos agrada ser solidarios	Ser eficientes en lo que hacemos
"...Considero que sí, la solidaridad es un valor que nos ayuda a ser conscientes de las necesidades de los otros y no genera la voluntad para ayudar a los demás" (PTSD 18ª) 2BG 11/05/22	"...Si, ya que hoy en día se utiliza constantemente las TICS que nos brindan muchas aplicaciones, lo cual nos sirve para desarrollar cualquier actividad académica, social, económica, etc." (CECC 19a) 2AD 13/05/22
"...Sí, cuando uno actúa de manera solidaria no solo te ayuda a ti, sino también a los que están en tu entorno, ya que de por sí los actos de solidaridad son importantes porque refleja la calidad de personas que somos. Es así que cuando brindas tu ayuda solidariamente con respecto al trabajo académico va a tener un mejor resultado ya que aprenden todos de manera armónica..." (AAS 25a) 2BD 10/06/22	"...Sí, cuando uno actúa de manera solidaria, se consigue mejor el objetivo propuesto y contribuye a un buen desarrollo académico, y se debe a la contribución de cada uno para resolver problemas. Así es mucho más fácil cuando varios estudiantes intervienen en un trabajo..." (CHCE 18a ) 2AB 17/06/22

**Fuente:** Entrevistas realizada por Rosa A. Huaranca Valderrama. Grupos 2BD, 2AD, 2BG.

Fecha: 16-06-22

La afirmación de la eficiencia académica está relacionada a diferentes factores, de los estudiantes y de las instituciones (Hernandez y otros, 2006). Su presunción tiene una serie de deducciones: personalmente lleva en sí una restricción que atañe emocionalmente a los estudiantes que no se gradúan; en lo organizacional declaran una baja del rendimiento académico de la universidad, con el congruente efecto en la calidad; en lo social generan diferencia e inestabilidad social.

#### 4. Discusión

En una coyuntura de continuo cambio permanente, ante la crisis sanitaria por efecto de la pandemia, surge la respuesta elemental adaptativa a la coyuntura sujeta a la modernidad y modernismo. En la que emerge con auge la educación líquida en la vida universitaria especialmente de los educandos universitarios de la casa superior Andina del Cusco. Marcados por conocimientos académicos de continua mejora, a través de los procesos de investigación científica permanentes en las diferentes escuelas profesionales, con horizontes eminentemente integradores humanísticos para la sociedad, impartidas y vigentes desde los primeros semestres de la Escuela de Estudios de Formación General. El valor solidario en la familia Andina universitaria emerge desde los principios éticos filosóficos andinos (yachay, munay, llank'ay), impartidos a partir del primer y segundo semestre en todas las escuelas profesionales. Como expresión del sentimiento de unidad orgánica funcional del grupo o comunidad virtual en la educación de los estudiantes.

El futuro ya cercano para la sociedad académica universitaria como sujetos actores de la educación, no es ajena al valor de unidad solidaria funcional integradora como señala el estudio de Casa Truyenque (2022), "...desde organizarse, los valores como la solidaridad,

la empatía y el respeto...” La exigencia a la dinámica de mejora continua en la modernidad se integra en sesiones o salas conocidas como salas virtuales presenciales.

El valor de la solidaridad en los estudiantes ingresantes y del segundo semestre está presente en el desarrollo académico de manera permanente en las diferentes sesiones de aprendizaje ante la dinámica de las exigencias de modernidad, en este sistema presencial a distancia como comportamiento cultural en tiempos de pandemia, donde Maguiña y Palacios (2020), manifiestan que, “... frente a una enfermedad pandémica desconocida, de la que aprendemos diariamente y que ha causado muchos fallecidos...” en este entender, se recurre al manejo de las tecnologías de la información por docentes y estudiantes compartiendo acción solidaria, oportunamente, con dinámicas educativas.

Es así que, en los trabajos grupales de investigación formativa, como en las diferentes sesiones de aprendizaje, se encuentra articulado el valor de la solidaridad como un sistema propio, inherente y particular en los estudiantes de los educandos.

Este valor, según Amengual (1993) “... vive de o es la vivencia de la inseparabilidad entre la afirmación de la autonomía individual del sujeto y la afirmación de su esencial vinculación comunitaria...” una interacción en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estudios de Formación General de la UAC 2022-1, durante el desarrollo de manejo de los distintos símbolos comunicativos con destreza y habilidad. El que se encuentra vigente el conocimiento, o saber, querer hacer o compromiso y el trabajo grupal. Este comportamiento cultural subyace de manera subjetiva, y se articula a la dinámica del cambio de las exigencias y necesidades establecidas en la dinámica de aprendizaje, considerándose el desarrollo de los diferentes sílabos y materias a través del desarrollo de investigación formativa y en el manejo de las diferentes Tecnologías de la información y comunicación conocidas como las denominadas TICs. Gomez M. y otros (2016) manifiesta que “...estas tecnologías tienen el potencial de transformar el proceso de enseñanza/aprendizaje de manera innovadora, asimismo, apoyan el trabajo colaborativo...” El que se presenta con destreza y habilidad en los estudiantes de los primeros semestres.

En este sentido, el desarrollo académico directamente involucra la enseñanza- aprendizaje en la que se encuentran los actores presentes como estudiantes y docentes, Zorrilla (2013) refiere que, “...presentes en una comunidad académica respecto de una necesidad educativa específica, y luego impulsa propuestas congruentes ...”. Esta implicancia está sujeta a las situaciones reales e innovaciones de acuerdo a las normas y lineamientos institucionales. Entonces, surge el interés por desarrollar:

La manera de contribución del valor de la solidaridad en el desarrollo académico de los estudiantes en la educación virtual presencial de la escuela profesional de Estudios de Formación General de la UAC 2022-1. En investigación formativa y manejo de las TICs

## 5. Conclusiones

La solidaridad busca la manera de contribuir en el desarrollo académico de forma integral orgánica funcional de los estudiantes en la educación virtual presencial, en tiempos de pandemia, las experiencias son resilientes evidencias de ello en un momento tan trágico de la humanidad. Puede afirmarse que buscan vías y caminos para ejercer una acción educativa, de manera articulada con la investigación formativa, que contribuye a la construcción de un espacio común de todos.

En esta realidad es una contribución como valor activo solidario mecánico vigente y presente, el desarrollo académico de los estudiantes en la educación virtual presencial, integra a todos con ello hay una reconfiguración de orden integral, de manera funcional

de la Universidad Andina del Cusco, de quienes la integran como comunidad académica de docentes y estudiantes con el apoyo subyacente del personal administrativo, que experimentan nuevas subjetividades y nuevos modos de ser y hacer planteadas en las diferentes competencias.

En el desarrollo académico está presente a través de la colaboración mutua del uno con el otro y los otros en común, mediante las relaciones permanentes que fortalecen a través de la fluidez. Esta expresa en las manifestaciones lógicas funcionales de fortalecimiento solidas e inmediatas frente a los diferentes obstáculos, a partir de las formas particulares inherentes a cada grupo de trabajo, como organismo vivo dentro del complejo total a partir del manejo simbólico de las tecnologías de información y comunicación en los diferentes procesos y en particular de la investigación formativa a pesar que estas ingresan en un desgaste. Esta se transmite en la información compartida, digerida por todos. A esto se suma, la justicia en las diferentes evaluaciones camino al lograr los conocimientos, en esta dinámica en la virtualidad el medio de dificultades de acceso al internet puede causar una injusticia por las deficiencias en la comunicación digitalizada.

La solidaridad es visibilizada como estrategia pro positiva en el desarrollo integral desde las manifestaciones empáticas corporativas permanentes en un ambiente armónico agradable, aunque con ciertas tensiones de acción oportuna de tolerancia y respeto comprender y sentir los sentimientos de los demás; además desarrollar y fortalecer la capacidad intelectual que les permita percibir más allá de la búsqueda de estrategias y facilitar el aprendizaje y construcción de nuevos conocimientos con un aprendizaje más significativo.

La empatía entre profesores y estudiantes en la universidad Andina del Cusco, Escuela de Formación General está presente con la cooperación, siendo esencial para un ambiente educativo positivo y eficaz. Los profesores empatizan con las experiencias y necesidades de sus alumnos, crean espacios en el que los estudiantes se sienten respetados y comprendidos. Esto fomenta la confianza, la comunicación abierta y el compromiso con el aprendizaje. A su vez, cuando los estudiantes muestran empatía por sus profesores, reconocen el esfuerzo y la dedicación que requiere la enseñanza, lo que puede mejorar las relaciones y el respeto mutuo.

El trabajo en equipo es la respuesta o sumatoria de las individualidades filtradas con una mirada a diferentes horizontes, con la contribución de todos los ángulos y la aplicación de las competencias, mediante las diversas habilidades a partir de las que genera interacción con los compañeros y favorece el trabajo en equipo. Se adquiere competencias digitales y audiovisuales peculiaridades expresadas por la conciencia cultural solidaria de entender y comprender en el marco del respeto frente a los diversos desafíos presentes, sin dejar de lado la destreza con habilidades blandas de cambio continuo.

## 6. Agradecimiento

Profundo agradecimiento a todas las autoridades de nuestra casa universitaria y a quienes promueven el desarrollo de la investigación permanente en particular al decanato de Humanidades y Educación, así como a los estudiantes de los primeros semestres de la Escuela de Estudios de Formación General: coordinadores/delegados, representantes de los grupos focales por su amplia colaboración y predisposición en el desarrollo de la investigación en tiempos de pandemia y de difíciles momentos vividos.

---

## 7.Literatura citada

- Alberti, G., Mayer, E., & et al.** (1974). Reciprocidad e intercambio en los Andes peruanos. Lima: IEP ediciones.
- Álvarez, C., & Osoro, J. M.** (2014). Colaboración Universidad-Escuela para la Innovación. *Innovación Educativa.*, 215-227.
- Amengual, G.** (1993). La solidaridad como alternativa .Notas sobre el concepto de solidaridad. *Revista Internacional de Filosofía Política*, 135-151.
- Bohaman, P., & Glazer, M.** (1998). *Lecturas antropología*. Barcelona: Universidad de California del Sur.
- Casa Truyenque, C.** (2022). Percepción de la educación virtual en estudiantes y docentes de un Instituto Superior Pedagógico de Apurímac en la pandemia 2021. Lima: Universidad César Vallejo.
- Gimeno, J., & Perez, A.** (2008). *Comprender transformar la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata S.L.
- Gomez, M., Contreras, L., & Gutierrez, D.** (Mayo-Agosto de 2016). El impacto de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Innovación Educativa*(71), 61-80.
- Hernandez, J., Márquez, A., & Palomar, J.** (2006). Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I Zona Metropolitana de la Ciudad de México 1996-2000. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 547-581.
- Maguiña, C., & Miguel, P.** (2020). El manejo del COVID-19 : un dilema entre la ciencia y el arte terapéutico. *Acta Med Perú*, 228-230.
- Maldonado, M.** (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus* 13(23), 263-278. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>
- Puertas, P., Ubago, J. L., Moreno, R., Padial, R., Martínez, A., & Gonzalez, G.** (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: Una revisión sistemática. *REOP*, 128-142.
- Rawls, J.** (1995). *Teoría de la justicia*. (M. Gonzales, Trad.) México, México: Fondo de Cultura Económica. [http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Rawls\\_Teoria\\_de\\_la\\_justicia\\_cap\\_1-2.pdf](http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Rawls_Teoria_de_la_justicia_cap_1-2.pdf)
- Zorrilla, F.** (2013). La evaluación consultiva y el desarrollo académico. Una perspectiva para la innovación. *Perfiles Educativos*, 67-81.

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VIII- N° 23 Julio 2024

170

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@ctscafe.pe](mailto:revistactscafe@ctscafe.pe)*

Página Web:  
<http://ctscafe.pe>

