



CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



Volumen VII- N° 21 Noviembre 2023

<http://www.ctscafe.pe>

Lima - Perú

REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VII- N° 21 Noviembre 2023

ISSN 2521-8093



Resiliencia y las habilidades sociales en docentes de las instituciones educativas de la región Callao



Mg. Cecilia Edelmira Ferrón Taibe
 Universidad Nacional del Santa
 Correo: cecilia.ferron2021@gmail.com

Recibido: 20 octubre 2023

Aceptado: 20 noviembre 2023

86

Resumen: En este estudio se utilizan los métodos analítico y sintético. Se utilizó un enfoque basado en la recopilación de datos cuantitativos y se empleó un diseño de investigación que no involucró experimentos. La muestra consta de 155 docentes de instituciones educativas estatales. Se emplean técnicas como encuestas, fichaje bibliográfico y opinión de expertos, con el software SPSS 25 para procesar y analizar los datos. Se utilizan dos cuestionarios para medir la resiliencia y las habilidades sociales, obteniendo que el 28.40% de los maestros tiene un nivel alto de resiliencia, el 23.90% un nivel moderado y el 47.70% un nivel bajo. En cuanto a las habilidades sociales, el 25.80% tiene un nivel alto, el 49.70% un nivel medio y el 24.50% un nivel bajo. Se concluye que hay una correlación o vínculo entre los factores mencionados entre la resiliencia y las habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de $r=0.747$ (74.7%).

Palabras claves: Resiliencia/ Habilidades sociales/ Educación/ Salud.

Abstract: In this study, analytical and synthetic methods are used. An approach based on quantitative data collection was used and a research design that did not involve experiments was used. The sample consists of 155 teachers from state educational institutions. Techniques such as surveys, bibliographic screening and expert opinion are used, with SPSS 25 software to process and analyze the data. Two questionnaires are used to measure resilience and social skills, obtaining that 28.40% of the teachers have a high level of resilience, 23.90% a moderate level and 47.70% a low level. Regarding social skills, 25.80% have a high level, 49.70% a medium level and 24.50% a low level. It is concluded that there is a correlation or link between the aforementioned factors between resilience and social skills, with a correlation coefficient of $r=0.747$ (74.7%).

Keywords: Resilience/ Social skills/ Education/ Health.

Résumé : Dans cette étude, des méthodes analytiques et synthétiques sont utilisées, une approche basée sur la collecte de données quantitatives et un plan de recherche n'impliquant pas d'expériences. L'échantillon est composé de 155 enseignants d'établissements d'enseignement publics. Des techniques telles que des enquêtes, une sélection bibliographique et des avis d'experts sont utilisées, avec le logiciel SPSS 25 pour traiter et analyser les données. Deux questionnaires sont utilisés pour mesurer la

résilience et les compétences sociales, obtenant que 28,40% des enseignants ont un niveau de résilience élevé, 23,90% un niveau modéré et 47,70% un niveau faible. Concernant les compétences sociales, 25,80% ont un niveau élevé, 49,70% un niveau moyen et 24,50% un niveau faible. On conclut qu'il existe une corrélation ou un lien entre les facteurs susmentionnés entre la résilience et les compétences sociales, avec un coefficient de corrélation de $r=0,747$ (74,7 %).

Mots-clés: Résilience/ Compétences sociales/ Éducation/ Santé.

1. Introducción

La resiliencia es un concepto clave en el estudio del desarrollo humano (Masten, 1999), que se refiere a la habilidad de sobreponerse y recuperarse de situaciones adversas aguda o crónica. Aunque existen debates y preocupaciones en torno a su definición y aplicabilidad, la investigación ha demostrado su relevancia en campos como la psicología, la salud y la educación. La resiliencia se ha convertido en una disciplina emergente que abarca diferentes ámbitos de estudio, y su futuro sigue siendo incierto. Aunque algunos apoyan estos estudios, también existen detractores que cuestionan su potencial. Sin embargo, el campo de la resiliencia aún tiene un amplio margen de investigación por delante y es difícil predecir su futuro. Se ha logrado un inicio prometedor al inspirar investigaciones científicas innovadoras y unir disciplinas dispares bajo un mismo enfoque, desde la psicología hasta la salud y la educación. Asimismo, Wagnild y Young (citados por Castilla, 2016) señalaron la resiliencia como una característica importante de la personalidad que facilita la capacidad de adaptación interna y externa, permitiendo resistir, tolerar y enfrentar dificultades. Esto implica transformar las experiencias cotidianas y difíciles en una motivación para seguir adelante.

A pesar de la falta de consenso y protocolos establecidos, la resiliencia se comprende como un procedimiento que posibilita el desarrollo normal y armonioso del individuo en entornos desafiantes. Se reconoce como una cualidad que impulsa la adaptación interna y externa, y se relaciona estrechamente con la superación de situaciones conflictivas en la niñez (Glantz y Slobada, 1999). La resiliencia implica la capacidad de afrontar las dificultades de manera socialmente aceptable y comportarse excepcionalmente en circunstancias excepcionales.

La resiliencia es un concepto en constante evolución que se ha investigado a lo largo del tiempo. Reconoce que las personas tienen diversas reacciones y respuestas ante adversidades de diferentes índoles, como ambientales, sociales, económicas o personales. La resiliencia se basa en la evidencia de que ciertas personas logran resultados superiores a otras que han enfrentado desafíos similares. Incluso las experiencias negativas pueden fortalecer la respuesta al estrés o la adversidad adyacente. Este concepto abarca sistemas físicos, biológicos, psicológicos, sociales y culturales.

Las habilidades sociales se adquieren a lo largo de la vida en contextos sociales como la familia, la escuela y la comunidad, y pueden ser modificadas (Caballo, 1993a). Es importante que existan contextos de aprendizaje social donde se practiquen estas habilidades para que los profesionales sociales y educadores las asimilen (Rosa et al., 2014). Implementar metodologías que faciliten el aprendizaje y refuerzo de las

habilidades interpersonales es fundamental no solo en el ámbito académico, sino también en otros contextos. Las habilidades sociales promueven la construcción de relaciones positivas en entornos laborales y sociales, mejorando el rendimiento y la satisfacción laboral, y reduciendo la ansiedad y otras condiciones emocionales (Caballo, 1993a).

Estas habilidades permiten a las personas adaptar su conducta a diferentes situaciones y cumplir con las expectativas sociales, manifestándose en interacciones interpersonales con expresión verbal y no verbal, y comprendiendo las percepciones individuales y los comportamientos apropiados (Goldstein, 1970). Existen diferentes enfoques y paradigmas para definir las habilidades sociales, algunos vinculándolas a la personalidad y los rasgos individuales, y otros como componentes del comportamiento en situaciones específicas (Gismero, 2000; Monjas, 2014).

Los docentes, al tener habilidades interpersonales comunicativas y sociales, influyen positivamente en la mejora social de los estudiantes, promoviendo una convivencia y participación comunitaria positivas mediante la modelación de conductas y la incorporación de valores y actitudes (Tapia y Cubo, 2017). Las habilidades sociales son aprendidas y modificables, tienen un impacto significativo en la calidad de vida y competencia social, y su desarrollo se ve favorecido por contextos de aprendizaje social y la influencia de docentes capacitados (Rosales, Caparrós y Molina, 2013).

Castagnola et al., (2021) en su investigación plantearon como objetivo identificar los factores de resiliencia en jóvenes y adultos. Para el estudio se desarrolló una metodología cuyo enfoque positivista cuantificable, con diseño no experimental, descriptiva, tipo básica y de un solo corte. Concluye que, la resiliencia es una capacidad constante en los jóvenes y adultos, sabiendo manejar las situaciones de estrés, ansiedad, depresión y de aislamiento social.

Núñez (2019) planteó como propósito determinar las capacidades de resiliencia en diferentes instituciones educativas de la localidad. Se utilizó una guía de entrevista dirigida al docente. Los resultados señalaron que los centros de formación con docentes resilientes son capaces de capitalizar los recursos innovando y creciendo junto con la institución, remarcando que las capacidades de recuperación favorecen sus sistemas de soporte frente a cualquier adversidad.

Villalobos y Assaél (2018) plantearon como propósito la comprensión de los rasgos particulares de cada individuo, asimismo la relaciones e institucionales en la resiliencia de docentes. Para lograr el desarrollo del estudio basándose en una metodología de enfoque cualitativo de tipo exploratorio. Los resultados señalaron para este caso que los docentes logran desarrollar una serie de características que fortalecen su desempeño.

Las capacidades personales y las relaciones positivas a nivel institucional han permitido incrementar la reflexión sobre la práctica manteniendo su compromiso con autonomía profesional.

Cajigal et al., (2017) plantearon como propósito la identificación de la capacidad de recuperarse rápidamente de eventos adversos o traumáticos y colectiva en los maestros. en cuanto a los resultados descriptivos se registró que el 77,8% presentan un apoyo de la familia, un 80% afirmó que la imagen de una persona adulta resulta tener una impresión

positiva, lo que denota que las categorías aportan significativamente al desarrollo de la resiliencia fortaleciendo su capacidad de enfrentar la adversidad. En lo que respecta a la resiliencia comunitaria se pudo determinar que aportan de forma positiva las cualidades analizadas el papel del humor en la cultura y la identidad social y desahogo a raíz de la experiencia. Se concluye que, los docentes presentan resiliencia individual y comunitaria.

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

2. Material y métodos

En este estudio, se recurre al método analítico con el propósito de comprender, criticar, contrastar e incorporar la revisión sistemática de los elementos que componen el discurso del contexto y meta contexto. Esto permite analizar las variables, establecer hipótesis, establecer objetivos y presentar conclusiones basadas en los resultados obtenidos, junto con las recomendaciones del estudio. El método analítico se utiliza para descomponer una variable en sus elementos constituyentes y lograr resultados precisos. Hernández et al., (2014) destacan que este método ayuda a comprender la realidad, analizando situaciones observadas y generando conclusiones que enlazan el conocimiento adquirido con la práctica. Se formularon conjeturas mediante la revisión sistemática de todos los elementos relacionados con los estudios sobre resiliencia y habilidades sociales, conceptualizando sus conceptos. Estos conocimientos pueden ser deconstruidos y reconstruidos para realizar un análisis más preciso en la investigación.

Y el método sintético se utiliza para resumir y analizar científicamente todos los elementos relevantes de un proceso, reuniendo lo más importante y dividiéndolo en partes. Este enfoque permite crear unidades de conocimiento concretas a partir de conceptos abstractos. Hernández et al., (2014) sostienen que la síntesis establece las características y propiedades de un todo al combinar conceptos y formular hipótesis. Se empleó un enfoque cuantitativo en esta investigación, lo cual implica la medición numérica de las variables. Hernández y Medina (2018) mencionan que los estudios que se basan en datos numéricos o cuantitativos miden las variables de manera objetiva y numérica. Asimismo, al tratarse de un estudio correlacional, se busca asociar y correlacionar las variables de investigación. Hernández y Medina (2018) destacan que este tipo de estudios mide y analiza la correlación entre variables. El método utilizado implica un razonamiento justificado que parte de lo general a lo particular, utilizando un análisis numérico para ampliar la evidencia de las hipótesis y establecer relaciones probatorias. Hernández et al., (2014) indican que este método se basa en leyes o teorías generales y se enfoca en lo más específico.

El diseño de investigación utilizado es no experimental, según lo señalado por Hernández y Medina (2018). Este diseño se fundamenta en la observación de los atributos o rasgos y particularidades de las variables a medir. La muestra consistió en 155 docentes de instituciones educativas estatales ubicadas en la Región Callao durante el año 2022.

En la investigación, se empleó el método de recolección de datos a través de encuestas para obtener la perspectiva de los profesores acerca de las variables resiliencia y

habilidades sociales. Se utilizó el software SPSS 25 como técnica para tabular, describir y validar o refutar las hipótesis.

En este estudio se utilizó un cuestionario metódicamente estructurado para recopilar los datos correspondientes. Se emplearon dos cuestionarios para examinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales.

Se aplicaron los Cuestionarios de escala de resiliencia que fue validado en el Perú por Castilla et al., (2014) y Cuestionario de escala de habilidades sociales (EHS) que se aplica a adultos y utiliza cuatro alternativas de respuesta en base a una escala de Likert con.

En cuanto al procesamiento y el software estadístico SPSS 25 fue empleado para realizar el análisis de los datos. Y el análisis se basó en las discrepancias entre las frecuencias relativas acumuladas y los puntos de aplicación correspondientes a la muestra. Además, se empleó el software SPSS 25 para procesar los datos recolectados y contrastar las hipótesis. Se realizaron operaciones de estadística descriptiva y se utilizó la inferencia estadística. Se utilizó el test estadístico de correlación Rho de Spearman para evaluar la relación entre las variables.

3. Resultados

Los resultados hallados fueron los siguientes

Tabla N°1: Niveles de resiliencia en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

| | | Resiliencia | | | Total |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|----------|-------|--------|
| | | Bajo | Moderado | Alto | |
| Instituciones educativas | Callao | 9 | 13 | 33 | 55 |
| | | 5.8% | 8.4% | 21.3% | 35.5% |
| | 5048 Mariscal Ramón Castilla | 21 | 17 | 7 | 45 |
| | | 13.5% | 11.0% | 4.5% | 29.0% |
| | 5076 Nuestra Señora de las Mercedes | 44 | 7 | 4 | 55 |
| | | 28.4% | 4.5% | 2.6% | 35.5% |
| Total | | 74 | 37 | 44 | 155 |
| | | 47.7% | 23.9% | 28.4% | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N°1 se observa que los niveles de resiliencia entre docentes de tres instituciones educativas diferentes varían así tenemos que:, en la Institución Educativa Callao que representó el 35.5% del grupo de estudio. De estos docentes, un 21.3% exhibieron una alta resiliencia. En tanto que la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla, que representó el 29% del grupo de estudio, entre estos, se identificaron que un 13.5% de los docentes tienen baja resiliencia. Por su parte, en la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, que constituye el 35.5% del grupo de estudio, de estos docentes, un 28.4% presentaron baja resiliencia. En el análisis general de los resultados, se evidenció que un total del 47.7% presentaron niveles de baja

resiliencia, mientras que un 28.4% mostraron una alta resiliencia. Además, el 23.9% fueron clasificados con resiliencia moderada. Estos hallazgos sugieren una variabilidad significativa en los niveles de resiliencia entre las instituciones educativas estudiadas, destacando la prevalencia de la baja resiliencia en el conjunto de docentes analizados. Estos resultados tienen implicaciones importantes para el diseño de programas de apoyo y desarrollo profesional dirigidos a mejorar la resiliencia de los docentes y, por ende, fortalecer su capacidad para enfrentar desafíos en el entorno educativo.

Tabla N°2: Niveles de habilidades sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

| | | Habilidades Sociales | | | Total |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | Medio | Alto | |
| Instituciones educativas | Callao | 3 | 24 | 28 | 55 |
| | | 1.9% | 15.5% | 18.1% | 35.5% |
| | 5048 Mariscal Ramón Castilla | 12 | 25 | 8 | 45 |
| | | 7.7% | 16.1% | 5.2% | 29.0% |
| | 5076 Nuestra Señora de las Mercedes | 23 | 28 | 4 | 55 |
| | | 14.8% | 18.1% | 2.6% | 35.5% |
| Total | | 38 | 77 | 40 | 155 |
| | | 24.5% | 49.7% | 25.8% | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N°2 se observa que la distribución de habilidades sociales entre docentes de tres instituciones educativas distintas, se encontró diferencias notables, como se puede ver que en la Institución Educativa Callao, que representa que un 35.5% del estudio, se identificaron que un 5.5% de los docentes tienen habilidades sociales bajas, mientras que el 43.6% presentan habilidades sociales de nivel medio y el 50.9% presentan habilidades sociales altas, mientras que en la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla, que representa el 29,0% del estudio, presentó una distribución de habilidades sociales, en la que un 26.7% demostraron habilidades sociales bajas, y un 55.6% tuvieron habilidades sociales medias y un 17.8% destacaron con habilidades sociales altas, en cuanto la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes que representó el 35,5% del estudio, se observaron que el 41.8% tienen habilidades sociales bajas, un 50.9% con habilidades sociales medias y un 7.3% con habilidades sociales altas.

Considerando las tres instituciones educativas, se obtuvo la siguiente distribución de habilidades sociales: el 24.5% presenta habilidades sociales bajas, el 49.7% con habilidades sociales medias y un 25.8% con habilidades sociales altas. Estos resultados sugieren diferencias notables en los niveles de habilidades sociales entre las instituciones educativas analizadas. Las implicaciones de estos hallazgos podrían contribuir al diseño de estrategias de desarrollo profesional y apoyo pedagógico para los docentes.

Prueba de normalidad

Antes de efectuar un análisis inferencial de los datos fue necesario realizar la prueba de normalidad en las variables de resiliencia y habilidades sociales con sus respectivas subvariables; de acuerdo con la regla estadística es importante conocer la cantidad de muestra, en este estudio se tuvo en cuenta que la muestra indagada fue mayor de 50 participantes, se hizo usando la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla N°3: Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|---|---------------------------------|-----|------|
| | Estad. | gl | sig |
| Autoexpresión de situaciones sociales | ,261 | 155 | ,000 |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | ,291 | 155 | ,000 |
| Expresión de enfado o disconformidad | ,231 | 155 | ,000 |
| Capacidad de decir no y cortar interacciones | ,273 | 155 | ,000 |
| La capacidad de hacer peticiones | ,299 | 155 | ,000 |
| La capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto | ,259 | 155 | ,000 |
| Habilidades sociales | ,249 | 155 | ,000 |
| Resiliencia | ,305 | 155 | ,000 |
| Competencia personal | ,289 | 155 | ,000 |
| Aceptación de uno mismo | ,354 | 155 | ,000 |

Fuente: Corrección de la significación de Lilliefors

Del Tabla N°3 se puede observar que las variables analizadas mediante la prueba de normalidad, así como sus respectivas subvariables muestran un resultado bilateral siendo el valor de significancia sig=0.000 <0.05, realizando la interpretación de los números se llegó a la conclusión de que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se debe utilizar el coeficiente de correlación estadístico no paramétrico de R-Spearman, para pruebas no paramétricas.

Tabla N°4: Correlación entre la resiliencia y las habilidades sociales

| | | Habilidades Sociales | |
|-----------------|-------------|-----------------------------|---------|
| Rho de Spearman | Resiliencia | Coefficiente de correlación | 0.747** |
| | | Sig. (bilateral) | 0.0001 |
| | | N | 155 |

Fuente: Elaboración propia

Tras analizar inferencialmente las variables y considerando un nivel de significancia bilateral ($p=0.0001$) < 0.05, como resultado de este estudio, se puede inferir que la hipótesis de investigación ha sido respaldada. Por consiguiente, se establece la existencia de una conexión entre la resiliencia y las habilidades sociales, evidenciada por un coeficiente de correlación de $r=0.747$, lo cual representa un 74.7%.

4. Discusión

La investigación realizada es de gran importancia debido a la revisión teórica realizada y los hallazgos obtenidos, los cuales han demostrado la presencia de una correlación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en los maestros. Este estudio se centra en los maestros como participantes, lo cual es relevante debido a su papel crucial como líderes educativos que influyen en sus estudiantes. El propósito general de este estudio fue examinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los maestros de las instituciones educativas en la región del Callao en el año 2022. Se llevaron a cabo análisis descriptivos e inferenciales para demostrar la hipótesis planteada, encontrando que el valor obtenido para el nivel de significancia (p-valor) fue inferior a 0.05, lo cual condujo al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación de 0.744 se interpretó como una indicación de una fuerte relación entre las variables en estudio. En cuanto a la resiliencia, el análisis descriptivo reveló que el 28.9% de los docentes mostraron un nivel alto, mientras que el 23.87% tuvo un nivel moderado y el 47.74% presentó un nivel bajo. En relación con las habilidades sociales, el 25.81% de los maestros expresaron un nivel alto, el 49.68% tuvo un nivel medio y el 24.52% mostró un nivel bajo. Estos resultados indican que los docentes aún necesitan mejorar sus estrategias y capacidades de resiliencia y habilidades sociales.

Los resultados obtenidos fueron contrastados con otros estudios relacionados. Por ejemplo, investigaciones anteriores han mostrado que la resiliencia es una capacidad constante en los adultos y que los docentes resilientes pueden manejar el estrés, la ansiedad, la depresión y el aislamiento social. Otros estudios han encontrado que los docentes resilientes pueden operar adecuadamente los recursos y promover el crecimiento en las escuelas. También se ha demostrado que los docentes en contextos vulnerables presentan puntajes más altos de resiliencia.

Respecto a las habilidades sociales, se han identificado investigaciones que han revelado una conexión entre dichas habilidades y el ambiente institucional, así como entre las

habilidades sociales y las capacidades comunicativas. Estos estudios han observado coeficientes de correlación de magnitud moderada entre dichas variables.

Este estudio aporta una visión innovadora al examinar de forma integral la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales, un enfoque que ha sido escasamente explorado en investigaciones previas. Los resultados obtenidos respaldan la existencia de una correlación sólida y significativa entre ambas variables. Estos hallazgos resaltan la importancia de promover tanto la resiliencia como las habilidades sociales entre los educadores, no solo en las instituciones educativas analizadas, sino en general en todo el sistema educativo.

5. Conclusión

En cuanto al objetivo general sobre determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales, se planteó la hipótesis general y en base a los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados indican que existe una relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.747=74.7\%$) refuerza esta conclusión al mostrar una correlación positiva y fuerte entre ambas variables. Esta relación sugiere que los individuos con mayor resiliencia tienden a tener un mejor desarrollo de habilidades sociales.

6. Literatura Citada

Caballo, L. (1993). La resiliencia en el mundo de hoy. Madrid: Gedisa.

Castagnola, C., Cotrina-Aliaga, J., y Aguinaga-Villegas, D. (2021, enero-abril). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9 (1), e1044. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>

Cajigal, E., Maldonado, A., & González, E. (2017). Resiliencia en docentes. Una vía para mejorar capacidades de las poblaciones ante inundaciones agravadas por el cambio climático. *Revista Diálogo Educativo*, 17(55), 1445–1464. <https://doi.org/10.7213/1981-416X.17.055.DS01>

Castilla, C. (2016). Manual de escala de resiliencia de Wagnild y Young <https://dokumen.site/download/manual-escala-de-resilienciapdf-a5b39efc01064a>

Glantz, M.D. y Sloboda, Z. (2002) Analysis and Reconceptualization of Resilience. In: Glantz M.D., Johnson J.L. (eds). *Resilience and Development. Longitudinal Research in the Social and Behavioral Sciences: An Interdisciplinary Series*. Springer, Boston, MA. https://doi.org/10.1007/0-306-47167-1_6

Goldstein, S. (1970). Social skills in adults: a theoretical review. *Psychological therapy*, 33 (3), 257-276. Madrid: Gedisa.

- Gismero, E.** (2000). Escala de habilidades sociales (EHS). Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Facultad de Filosofía y Letras, sección Psicología.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P.** (2014). Metodología de la investigación. (6°ed.). México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. y Medina, J.** (2018). Metodología de la investigación. Estudios mixtos, cuantitativos y cualitativos. México: McGraw-Hill.
- Masten, A.** (1999). Resilience comes of age: Reflections on the past and outlook for the next generation of research. In M. D. Glantz & J. L. Johnson (Eds.), Resilience and development: Positive life adaptations (pp. 281–296). Kluwer Academic Publishers.
- Rosales, J, Caparrós, F y Molina, R.** (2013). Social skills. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Tapia, C y Cubo, S.** (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9(19), 133-148. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281052678007>
- Villalobos, P., & Assaél, J.** (2018). Dimensiones individuales, relacionales e institucionales en la resiliencia de profesores principiantes egresados de una universidad pública. Psicoperspectivas, 17(1), 144-154. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol17-Issue1-fulltext-1145>
- Wagnild, G. & Young, H.** (1993) Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. Journal of Nursing Measurement, 1, pp. 165-178.

REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VII- N° 21 noviembre 2023

*Contáctenos en nuestro correo electrónico
revistactscafe@ctscafe.pe*

147

Página Web:

<http://ctscafe.pe>

Blog:

<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook

<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>

