



# CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



Volumen VII- N° 19 Marzo 2023

<http://www.ctscafe.pe>

Lima - Perú

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VII- N° 19 Marzo 2023

ISSN 2521-8093



## *Consejo Editorial*

### **Director**

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

### **Editor, diseño y traducción**

Bach. Carlos Alberto Vega Vidal

### **Diagramador de texto y asistencia de diseño**

Bach. Carlos Alberto Vega Vidal

### **Corrector de Textos**

Bibl. Anatolia Elva Vidal Taco

2

## *Comité Científico*

Dr. Elena Rafaela Benavides Rivera

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú*

Dr. Wilfredo Edgar More Seminario

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Peru*

*Instituto de Cerámica y Vidrio-CSIC. Madrid-España*

Dr. Oscar Rafael Tinoco Gómez

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú*

*Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima-Perú*

Dr. Manuel Alberto Hidalgo Tupia

*Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima-Perú*

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú*

Dr. Oscar Eugenio Pujay Cristobal

*Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco-Perú*

*Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco-Perú*

3

## ÍNDICE

Pág.

*Introducción*.....07

### INGENIERÍAS

*Aplicación de la programación lineal compacta para la mejora de producción en empresas de pastelería peruanas*

*Application of compact linear programming to improve production in Peruvian pastry companies*

*Application de la programmation linéaire compacte pour améliorer la production dans les pâtisseries péruviennes*.....13

Kendrick Palma Solorzano  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
 Maribel Cristina Rojas Rúa  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos

4

*Desarrollo e implementación de indicadores de gestión de operaciones en una empresa metalmecánica en Perú*

*Development and implementation of operations management indicators in a metal-mechanic company in Peru*

*Développement et mise en place d'indicateurs de gestion des opérations dans une entreprise métallo-mécanique au Pérou* .....27

Blanca Elsa Milagritos, Núñez García  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
 Francis Ernesto, Leonardo Castillo  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos

*Herramientas Lean en la gestión de operaciones aplicado a las empresas de confección de prendas de algodón orgánico*

*Lean tools in operations management applied to organic cotton garment manufacturing companies*

*Outils Lean en gestion des opérations appliqués aux entreprises de fabrication de vêtements en coton biologique*.....41

Milagros Ricra Flores  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Alessandra Valenzuela Ocón  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

## **ECONOMIA Y GESTIÓN**

*La gestión de operaciones como ventaja competitiva en las Mypes del rubro de hotelería en el distrito de Comas, Lima, Perú para el periodo 2023*

*Operations management as a competitive advantage in the Mypes of the hotel industry in the district of Comas, Lima, Peru for the period 2023*

*La gestion des opérations comme avantage concurrentiel dans les Mypes de l'industrie hôtelière dans le district de Comas, Lima, Pérou pour la période 2023*  
.....56

Luis Loyola Lavado  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Steissy Meza Ramos  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

*La mejora continua y su implicancia en la gerencia de operaciones en Mypes del sector textil en Lima, Perú*

*Continuous improvement and its implications in the management of operations in Mypes of the textile sector in Lima, Peru*

*Amélioration continue et ses implications dans la gestion des opérations à Mypes du secteur textile à Lima, Pérou* .....68

Javier Julio, Coronel Arrieta  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Jhan Carlos Cahuaya Coaquira  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

*Gerencia de operaciones y el impacto que genera en la productividad de las empresas*

*Operations management and the impact it generates on the productivity of companies*

*La gestion des opérations et l'impact qu'elle génère sur la productivité des entreprises*.....77

Walter Jesús Torrico Flores  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Alex Eduardo Herrera Chavez  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

---

**CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

***La Asociación de Pensionistas del Archivo General de la Nación (APAGN) y la proyección social a la comunidad archivera***

***The Association of Pensioners of the General Archive of the Nation (APAGN) and the social projection to the archival community***

***L'Association des Retraités des Archives Générales de la Nation (APAGN) et la projection sociale à la communauté archivistique.....86***

Anatolia Elva Vidal Taco

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

***Pautas para la elaboración de un trabajo monográfico grupal de pregrado en el área de estudios generales, en una universidad pública peruana, 2022***

***Guidelines for the elaboration of an undergraduate group monographic work in the area of general studies, in a Peruvian public university, 2022***

***Lignes directrices pour l'élaboration d'un travail monographique de groupe de premier cycle dans le domaine des études générales, dans une université publique péruvienne, 2022.....109***

6

Franchesca Cáceres Anticona

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

***Las voces de los invisibles, los escolares como miembros activos en las políticas sociales: un estudio en Auquimarca – Paucartambo***

***The voices of the invisible, schoolchildren as active members in social policies: a study in Auquimarca – Paucartambo***

***Les voix de l'invisible, les écoliers comme membres actifs des politiques sociales : une étude à Auquimarca – Paucartambo.....122***

Abel Yober Ureta Reyes

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Carmen Sharon Huaca Vilca

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Lourdes Soledad Tamayo León

Universidad Nacional Federico Villarreal

Cele Ramón Alata Román

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Marleni Mendoza damas

Universidad Cesar Vallejo

## *Introducción*

El año 2023 indica un número curioso en lo personal, sus cifras suman siete; también, es el resultado de multiplicar dos veces el diecisiete y una vez el siete; y podemos leer tres veces el siete; además que al sumar los dos diecisietes se obtiene un número tal que sus cifras suman siete. Y otras tantas curiosidades en diversos escenarios de la vida, recordemos que son siete los días de la semana, así como las notas musicales, las maravillas del mundo, hasta los sacramentos, los sabios, y un largo etcétera. Esta descripción, quizás mal elaborada, nos remonta a las siete plagas que asolaron el antiguo Egipto. Y vamos a buscar comparaciones sobre ello en lo que acontece en Perú.

Nuestra forzada semejanza, es que Perú posee el río más largo, nuestro caudaloso Amazonas, felizmente no se ha convertido en un río de sangre, como se cuenta del río Nilo en Egipto, según la primera plaga. Pero, nos estamos desangrando, sea por factores políticas, sociales o las mal denominadas “desastres” naturales.

La segunda plaga, “lluvia de ranas” nos trajo el ciclón Yaku (agua en quechua), que tocó tierra por el norte y bordeó el centro y parte del sur, con todo tipo de bichos y zancudos. La tercera, la “muerte del ganado”, podría equivaler a la fuerte disminución de nuestra economía, sea en el sector agropecuario como en el sector industrial y minero. La cuarta, “la lluvia y el granizo”, los incendios de edificios públicos y puestos policiales, de vehículos y propiedades de empresas privadas. La quinta, “la invasión de langostas”, que puede equivaler a ampliación de malas “artes” del mundo delictivo en todos los aspectos de la vida del país. Ya se ha desbordado el concepto de Gonzales Prada, sobre en donde “se pone el dedo sale el (la) pus”. Hoy, podemos observar que,



---

prácticamente en todos los espacios públicos se muestra la descomposición moral del comportamiento humano.

La sexta plaga, las “tinieblas”, se puede considerar la desconcertante aptitud de las castas políticas en el Perú (¿existen?). Prácticamente, en todos los niveles de gestión, nacional, regional o local; ejecutivo, legislativo o municipal; los discursos no se condicen con sus prácticas y menos con sus decisiones o cuando van al voto. Unos y otros, proponen adelantar elecciones generales, pero votan de cualquier manera; unos llaman a un golpe de estado, pero no organiza el “levantamiento” y más bien preparan su huida. En el nivel de decisiones políticas estamos en “tinieblas”.

La séptima plaga, y quizás la más preocupante es la “muerte de todos los primogénitos”. Para nosotros será la muerte o la ausencia de un proyecto que unifique a la nación. Cada nivel de decisión, fallece antes de hacerse realidad. Cada cierto tiempo, una organización internacional regional, llámese la OEA, es invocada para que nos visite y diga cómo gobernar. La solución que recomiendan una y otra vez, es una: conversen. Pero, unos y otros en el Perú, lo primero que afirman es que no lo harán. El nivel de comprensión y abstracción de este concepto, está en un nivel inicial.

Entendido como nivel inicial, de cuando las personas no llegan a entender lo que hablan; están en los momentos, del egoísmo en su máxima expresión. Que asumen ser los únicos, sin reconocer al todo.

8

Con esta comparación maniquea de la realidad peruana, persistimos que los académicos, y la inteligencia hemos de continuar con nuestras investigaciones, “como la mejor manera de sensibilizar y construir el país que necesitamos”.

### **Nuestros artículos**

En este número

En el área de ingenierías los autores Kendrick Palma Solorzano y Maribel Cristina Rojas Rúa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en su artículo “Aplicación de la programación lineal compacta para la mejora de producción en empresas de pastelería peruanas” nos explican la importancia de la implementación de los modelos de optimización sobre todo de la programación lineal de forma compacta que puede ser utilizada por las Pymes como apoyo para la toma de decisiones y contribución hacia sus objetivos que le permitirá aumentar la capacidad del inventario y reducción de costos del producto final de la empresa, un artículo que ayudará a los interesados en la industria pastelera y panadera.

Una de las industrias con más futuro y campo de acción en nuestro país que se encuentra en permanente construcción es la industria metal-mecánica, en el artículo “Desarrollo e implementación de indicadores de gestión de operaciones en una empresa metalmeccánica en Perú” Blanca Elsa Milagritos, Núñez García y Francis Ernesto,

Leonardo Castillo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos nos explican la importancia de desarrollar e implementar indicadores de gestión de operaciones en una empresa nacional de la industria metalmeccánica, la cual inicia con el análisis para conocer la situación actual de la empresa e identificar sus principales problemas, con este diagnóstico, logran ofrecer soluciones optimizando los procesos e incrementando la eficiencia de los colaboradores miembros de esta empresa, lo que ayudará a la industria nacional.

Siguiendo esta línea, una de las industrias más importantes de nuestro país es la industria textil, que es reconocida a nivel mundial, la cual siguiendo las tendencias internacionales de uso ecológico y orgánico en su producción trata de adecuar sus métodos a estas exigencias, en el artículo “Herramientas Lean en la gestión de operaciones aplicado a las empresas de confección de prendas de algodón orgánico” los autores Milagros Ricra Flores y Alessandra Valenzuela Ocón de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos nos muestran una nueva estrategia de mejora mediante el Lean manufacturing para los problemas en gerencia de operaciones que ocurren en el sector textil, en este caso a las empresas de confecciones de prendas hechas con algodón orgánico, enfatizando en la gestión de cadena productiva ya que abarca todo lo relacionado al producto, en la cual intervienen, materias primas, fibras, hilos entre otros procesos de la cadena productiva, determinando mediante un diagnóstico los principales problemas que se encuentran en los mencionados procesos y finalmente tratan de brindar estrategias utilizando el enfoque Lean que puede ser utilizada también en otros sectores productivos.

En el área de economía y gestión, Steissy Meza Ramos y Luis Loyola Lavado nos muestran como un nuevo tipo de empresa está surgiendo en Lima norte, especialmente en el distrito de Comas, un tipo de empresa relacionada siempre al turismo y a la restauración, nos referimos a la industria hotelera, en su artículo “La gestión de operaciones como ventaja competitiva en las Mypes del rubro de hotelería en el distrito de Comas, Lima, Perú para el periodo 2023” analizan si la gestión de operaciones y sus respectivos modelos están siendo fundamentales para las Mypes de la industria hotelera en el distrito de Comas, en Lima, Perú y así poder definir si esta gestión de operaciones significa una ventaja competitiva para las empresas antes mencionadas, mostrándonos datos interesantes del desarrollo hotelero, en este distrito importante de Lima norte.

Dicho líneas atrás la industria textil es importante en nuestro país, en el artículo “La mejora continua y su implicancia en la gerencia de operaciones en Mypes del sector textil en Lima, Perú” Javier Julio, Coronel Arrieta y Jhan Carlos Cahuaya Coaquira nos presentan la relación entre la aplicación de las herramientas de mejora continua y la gerencia de operaciones, analizando desde una visión global el manejo de los distintos procesos en las Mypes del sector textil ubicados en la ciudad de Lima, esto les permite determinar el impacto de las metodologías de mejora continua en la toma de decisiones y de esta manera lograr una adecuada gerencia de las operaciones, y su impacto directo en su producción.

---

Con una visión un poco más general, los autores Alex Eduardo Herrera Chávez y Walter Jesús Torrico Flores en su artículo “Gerencia de operaciones y el impacto que genera en la productividad de las empresas” nos explican la importancia de las estrategias de gestión de operaciones, las cuales deben adaptarse continuamente en las áreas funcionales de las empresas. También se debe comprender mejor el impacto en el rendimiento para poder competir con otras empresas globales de otros países, siendo importante para los autores que las empresas nacionales necesitan utilizar más ampliamente la gestión del conocimiento en su producción y desarrollo.

En ciencias sociales y humanidades Anatolia Elva Vidal Taco nos presenta en su artículo “La Asociación de Pensionistas del Archivo General de la Nación (APAGN) y la proyección social a la comunidad archivera” la importancia de la proyección social en el desarrollo de los cursos de archivística y la formación de archiveros debidamente capacitados para que se proyecten en el desarrollo de los archivos. Esta proyección social que realizó La Asociación de Pensionistas del Archivo General de la Nación (APAGN) con mucha responsabilidad y calidad académica fue reconocida por la Institución que los auspició y por los alumnos en general. Y este artículo nos muestra un balance de todas las actividades realizadas. Interesante aporte para el mundo archivístico.

10

La autora Franchesca Cáceres Anticona nos presenta en su artículo “Pautas para la elaboración de un trabajo monográfico grupal de pregrado en el área de estudios generales, en una universidad pública peruana, 2022” nos muestra que la organización grupal a través de un plan de actividades da resultados académicos favorables. Para demostrar ello, dividió este trabajo en tres partes, en cada una de ellas explica los pasos para la elaboración de una monografía grupal que corresponde a un curso de formación general. Menciona también las pautas generales que todos los grupos tuvieron en cuenta para el desarrollo del trabajo, y además resalta la importancia de contar con el apoyo bibliográfico, el cual resulta indispensable. Por último, explica la importancia de seguir los lineamientos del modelo APA para las monografías y publicaciones científicas. Un trabajo para hacer investigaciones.

Finalmente los autores Abel Yober Ureta Reyes, Carmen Sharon Huaca Vilca, Lourdes Soledad Tamayo León, Cele Ramón Alata Román y Marleni Mendoza Damas en su artículo “Las voces de los invisibles, los escolares como miembros activos en las políticas sociales: un estudio en Auquimarca – Paucartambo” reflexionan sobre el actual contexto educativo en el que se encuentran los estudiantes de secundaria alrededor de su participación política como herramienta de mejoramiento pedagógico. El principal problema lo encuentran en que los estudiantes han perdido a través del tiempo, injerencia y participación en la esfera política peruana debido a la escasa preocupación por organizar, articular y formar estudiantes que hagan valer su voz. Un artículo que busca las raíces de este problema y nos muestra a la historia, como contexto y disciplina permite ayudar a crear conciencia política y social.

Este conjunto de investigaciones presentadas en este número nos muestra cómo nuestro país, y sus ciudadanos tratan de aportar soluciones y nuevas miradas a un país, nuestro país, que se encuentra en plena construcción y formación, tanto en el campo tecnológico, económico y social, y cómo estas piezas, al parecer aisladas pero en realidad complementarias tratan de entender nuestra realidad y construir bases para lo que será nuestro futuro como ciudadanos y como nación.

Dr. Francisco Javier Wong Cabanillas

Director

Bach. Carlos Alberto Vega Vidal

Editor

REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VII- N° 19 Marzo 2023

138

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@ctscafe.pe](mailto:revistactscafe@ctscafe.pe)*

Página Web:

<http://ctscafe.pe>

Blog:

<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook

<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>

