



# CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



Volumen IV- N° 12 Noviembre 2020

<http://www.ctscafe.pe>

Lima - Perú

## Gestión de almacén e inventarios para reducir los costos de inventarios en un almacén de productos terminados



Ing. Alexis André Campó Quesquén  
Universidad César Vallejo

Correo electrónico: alexiscampoquesquen@gmail.com

**Resumen:** El presente artículo surge debido a que se identificó muchas irregularidades en el manejo de los inventarios y de su distribución dentro del almacén. El objetivo de este proyecto fue reducir los costos de inventarios en el almacén de productos terminados a consecuencia de la implementación de una gestión de almacén e inventarios. Los resultados del presente trabajo de investigación fueron que antes de la mejora se tenía un costo de inventarios que ascendía a S/. S/ 16,001.64 y después se redujo a S/. S/ 442.80, lo cual significa que se redujo en S/. 15,558.84, que en valor porcentual representa un 97.23%

**Palabras claves:** Gestión de almacén/ Gestión de inventarios/ Clasificación ABC/ Layout/ KPI's (Indicadores de gestión).

39

**Abstract:** This article arises because many irregularities were identified in the management of inventories and their distribution within the warehouse. The objective of this project was to reduce inventory costs in the finished products warehouse as a result of the implementation of warehouse and inventory management. The results of the present research work were that before the improvement there was an inventory cost that amounted to S / S / 16,001.64 and later it was reduced to S / S / 442.80, which means that it was reduced by S / 15,558.84, which in percentage value represents 97.23%

**Keywords:** Warehouse management / Inventory management / ABC classification / Layout / KPI's (Management indicators)

**Résumé :** Cet article nait du fait que de nombreuses irrégularités ont été identifiées dans la gestion des stocks et leur distribution au sein de l'entrepôt. L'objectif de ce projet était de réduire les coûts d'inventaire dans l'entrepôt de produits finis grâce à la mise en œuvre de l'entrepôt et de la gestion des stocks. Les résultats des travaux de recherche actuels étaient qu'avant l'amélioration, il y avait un coût d'inventaire qui s'élevait à S / S / 16 001,64 et plus tard, il a été réduit à S / S / 442.80, ce qui signifie qu'il a été réduit de S / 15558,84, ce qui en pourcentage représente 97,23%

**Mots-clés:** Gestion d'entrepôt / Gestion des stocks / Classification ABC / Mise en page / KPI (Indicateurs de gestion).

## 1. Introducción

El presente trabajo de investigación se realizó en una empresa manufacturera de productos de limpieza, la misma que se ubica en el distrito de Los Olivos al cono norte de la provincia de Lima, en el año 2018. Se detectó muchas irregularidades en el manejo de los inventarios y de su distribución dentro del almacén. La problemática principal del estudio es que no se cuenta con un seguimiento del inventario de sus productos terminados, no sabía qué productos y qué cantidad estaban almacenados. La empresa sólo operaba en el día a día, el almacén de productos terminados no tenía una distribución adecuada de los productos que están almacenados en donde los productos no tenían un almacenamiento adecuado; ya que al momento que trasladaban los productos terminados del área de producción, lo almacenaban sin un criterio específico. Los productos estaban fuera de su lugar, impidiendo así, el tránsito en el almacén sin tener un lugar específico en donde almacenar para su extracción posteriormente al momento de realizar el picking. Asimismo, el almacén tenía residuos sólidos que reducían el área del almacén, los cuales originaban que los productos se ensucien y en algunos casos se rompan a causa del inadecuado almacenamiento que éstos tenían, teniendo como consecuencia productos no conformes, los cuales son productos para reproceso y productos dañados, dependiendo de la gravedad del defecto que tenga. Lo cual implicaba un costo en que la organización incurría. Todo ello, es producto del no tener una adecuada gestión de almacén y de inventarios en donde se realice un seguimiento, control y monitoreo a las cantidades de las existencias que se tiene; en el sistema tampoco estaban registradas las cantidades reales de los productos. En el año 2018 en los meses desde abril a junio se obtuvo costos por productos no conformes el cual ascendió a S/. 16,001.64.

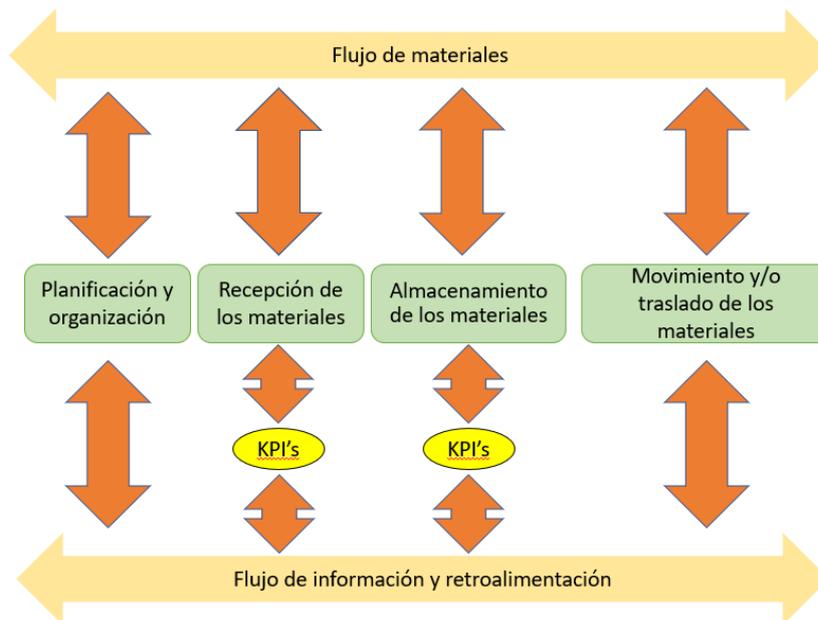
El objetivo de este proyecto fue reducir los costos de inventarios en el almacén de productos terminados a consecuencia de la implementación de una gestión de almacén e inventarios.

## 2. Material y métodos

**Gestión de almacén:** “En este orden de ideas, podríamos decir que el objetivo fundamental de una correcta gestión de almacenes se basa en el principio de conseguir el grado de servicio requerido por el mercado (por ejemplo, entregas en 24 ó 48 horas con una fiabilidad del 95%), a un nivel de costes aceptable para la empresa.” (Anaya, 2011, pág. 14)

La gestión de almacén es aquel proceso que responde a las preguntas ¿Dónde debo de almacenar los materiales? ¿Cómo debo de almacenar los materiales?

**Figura N°1: Gestión de almacén.**

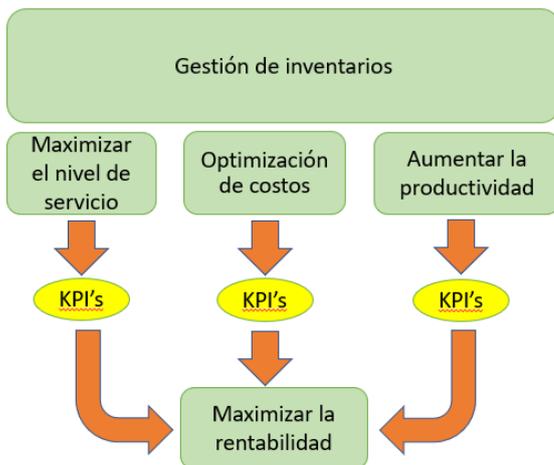


Fuente: Elaboración propia

**Gestión de inventarios:** “La administración de inventarios, es decir, la planificación y control de los inventarios para cumplir las prioridades competitivas de la organización, es un motivo importante de preocupación para todos los gerentes de todo tipo de empresas. La administración eficaz de los inventarios es esencial para realizar el pleno potencial de toda cadena de valor. Para las compañías que operan con márgenes de utilidad relativamente bajos, la mala administración de los inventarios puede perjudicar gravemente sus negocios. El desafío no radica en reducir los inventarios a su mínima expresión para abatir los costos, ni en tener inventario en exceso para satisfacer todas las demandas, sino en mantener la cantidad adecuada para que la empresa alcance sus prioridades competitivas de la forma más eficiente posible. Este tipo de eficiencia sólo puede darse si la cantidad correcta de inventario fluye a través de la cadena de valor, que abarca a los proveedores, la empresa, los almacenes o centros de distribución y los clientes. Estas decisiones fueron tan importantes para Wal-Mart que decidió utilizar la tecnología para mejorar los flujos de información en la cadena de suministro.” (Krajweski, Ritzman y Malhotra, 2008, pág. 462)

La gestión de inventarios responde a las preguntas ¿Qué debo almacenar? ¿Cuánto debo almacenar? ¿A cuánto debo de pedir? ¿Cuándo debo de almacenar? ¿A quién le debo de pedir?

**Figura N°2:** Gestión de inventarios.



Fuente: Elaboración propia

**KPI's (Indicadores de gestión)**

“Un indicador de gestión es por lo tanto un instrumento de medición para comprobar el grado de consecución de un objetivo propuesto.” (Anaya, 2011, pág. 131)

42

**Figura 3:** Rotación de inventarios pre-implementación.

INDICADORES DE GESTIÓN				
OBSERVADOR :		Alexis Campó Quesquén		
CARGO :		Jefe de almacén		
LUGAR DE TRABAJO :		Almacén de productos de limpieza		
		$RI = \frac{\text{Costo de ventas acumuladas}}{\text{Valor inventario promedio}}$		
N°	MES	COSTO DE VENTAS ACUMULADAS	VALOR INVENTARIO PROMEDIO	ROTACIÓN DE INVENTARIOS
1	Agosto	S/ 497,750.30	S/ 574,750.50	S/ 0.87
2	Setiembre	S/ 473,550.10	S/ 652,700.00	S/ 0.73
3	Octubre	S/ 575,100.90	S/ 650,750.00	S/ 0.88
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Fuente: Elaboración propia

**Figura N°4:** Exactitud de registro de inventario pre-implementación.

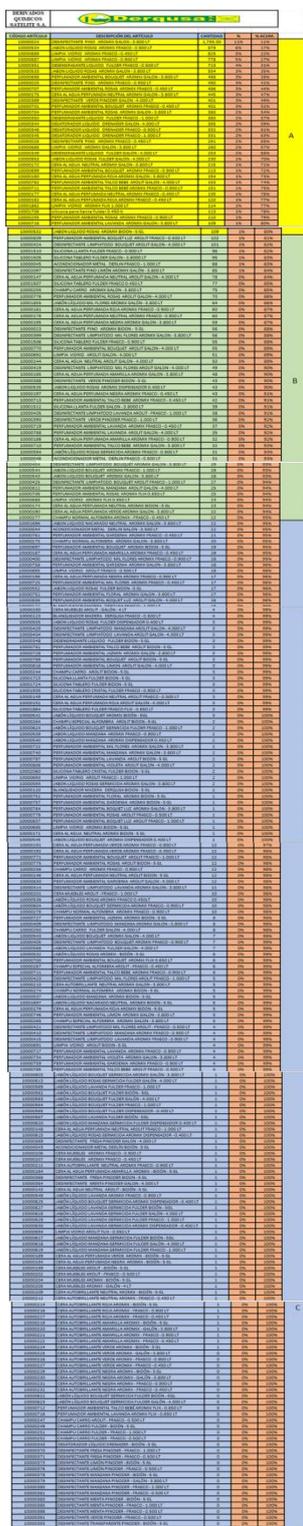
INDICADORES DE GESTIÓN				
<b>OBSERVADOR :</b>		Alexis Campó Quesquén		
<b>CARGO :</b>		Jefe de almacén		
<b>LUGAR DE TRABAJO :</b>		Almacén de productos de limpieza		
				ERI= 1 - $\left(\frac{\text{Ítems con diferencia valorizado}}{\text{Inventario en el sistema valorizado}}\right)$
N°	MES	VALORIZADO DE ÍTEMS CON DIFERENCIA	INVENTARIO VALORIZADO EN SISTEMA	Exactitud de Registro inventarios
1	Agosto	S/ 226,500.00	S/ 868,500.00	73.92%
2	Setiembre	S/ 222,550.00	S/ 1,236,900.00	82.01%
3	Octubre	S/ 240,550.00	S/ 1,064,550.00	77.40%
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Fuente: Elaboración propia

**Clasificación ABC**

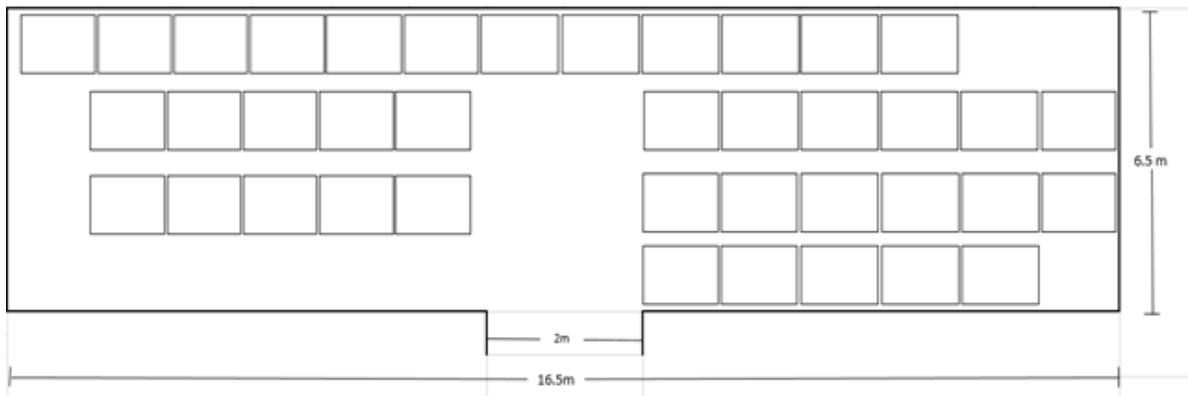
“En el análisis ABC se clasifican los artículos de un almacén en tres clases: A, B o C, de acuerdo con el porcentaje acumulado de las ventas y artículos. El análisis, permite definir la prioridad en la operación a los artículos tipo A, ya que estos corresponden al 20% del inventario, que producen el 80% de las ventas. Así mismo, en un segundo grado de prioridad, se administran los artículos tipo B porque representan otro 30% del total del inventario y aproximadamente generan el 15% de las ventas. Por último, en último grado de prioridad, se establecen los artículos clasificados como tipo C, pues corresponden al 50% del inventario pero que aportan solo el 5% a las ventas.” (Roza, 2014, pág. 81)

**Figura N°5: Clasificación ABC**



Producto	Clasificación	Rotación	Existencia	Valor
Pino Aromix Galón	A	12.5	100	12500
Amoroso Galón	A	10.0	80	8000
Amoroso 500ml	A	8.0	60	4800
Amoroso 250ml	A	6.0	40	2400
Amoroso 125ml	A	4.0	20	1200
Amoroso 62.5ml	A	2.0	10	600
Amoroso 31.25ml	A	1.0	5	300
Amoroso 15.625ml	A	0.5	2	150
Amoroso 7.8125ml	A	0.2	1	75
Amoroso 3.90625ml	A	0.1	0	37.5
Amoroso 1.953125ml	A	0.05	0	18.75
Amoroso 0.9765625ml	A	0.02	0	9.375
Amoroso 0.48828125ml	A	0.01	0	4.6875
Amoroso 0.244140625ml	A	0.005	0	2.34375
Amoroso 0.1220703125ml	A	0.002	0	1.171875
Amoroso 0.06103515625ml	A	0.001	0	0.5859375
Amoroso 0.030517578125ml	A	0.0005	0	0.29296875
Amoroso 0.0152587890625ml	A	0.0002	0	0.146484375
Amoroso 0.00762939453125ml	A	0.0001	0	0.0732421875
Amoroso 0.003814697265625ml	A	0.00005	0	0.03662109375
Amoroso 0.0019073486328125ml	A	0.00002	0	0.018310546875
Amoroso 0.00095367431640625ml	A	0.00001	0	0.0091552734375
Amoroso 0.000476837158203125ml	A	0.000005	0	0.00457763671875
Amoroso 0.0002384185791015625ml	A	0.000002	0	0.002288818359375
Amoroso 0.00011920928955078125ml	A	0.000001	0	0.0011444091796875
Amoroso 0.000059604644775390625ml	A	0.0000005	0	0.00057220458984375
Amoroso 0.0000298023223876953125ml	A	0.0000002	0	0.000286102294921875
Amoroso 0.00001490116119384765625ml	A	0.0000001	0	0.0001430511474609375
Amoroso 0.000007450580596923828125ml	A	0.00000005	0	0.00007152557373046875
Amoroso 0.0000037252902984619140625ml	A	0.00000002	0	0.000035762786865234375
Amoroso 0.00000186264514923095703125ml	A	0.00000001	0	0.0000178813934326171875
Amoroso 0.000000931322574615478515625ml	A	0.000000005	0	0.00000894069671630859375
Amoroso 0.0000004656612873077392578125ml	A	0.000000002	0	0.000004470348358154296875
Amoroso 0.00000023283064365386962890625ml	A	0.000000001	0	0.0000022351741790771484375
Amoroso 0.000000116415321826934814453125ml	A	0.0000000005	0	0.00000111758708953857421875
Amoroso 0.0000000582076609134674072265625ml	A	0.0000000002	0	0.000000558793544769287109375
Amoroso 0.00000002910383045673370361328125ml	A	0.0000000001	0	0.0000002793967723846435546875
Amoroso 0.000000014551915228366851806640625ml	A	0.00000000005	0	0.00000013969838619232177734375
Amoroso 0.0000000072759576141834259033203125ml	A	0.00000000002	0	0.000000069849193096160888671875
Amoroso 0.00000000363797880709171295166015625ml	A	0.00000000001	0	0.0000000349245965480804443359375
Amoroso 0.000000001818989403545856475830078125ml	A	0.000000000005	0	0.00000001746229827404022216796875
Amoroso 0.0000000009094947017729282379150390625ml	A	0.000000000002	0	0.000000008731149137020111083984375
Amoroso 0.00000000045474735088646411895751953125ml	A	0.000000000001	0	0.0000000043655745685100555419921875
Amoroso 0.000000000227373675443232059478759765625ml	A	0.0000000000005	0	0.00000000218278728425502777099609375
Amoroso 0.0000000001136868377216160297393798828125ml	A	0.0000000000002	0	0.000000001091393642127513885498046875
Amoroso 0.00000000005684341886080801486968994140625ml	A	0.0000000000001	0	0.0000000005456968210637569427490234375
Amoroso 0.0000000000284217094304040074348449707203125ml	A	0.00000000000005	0	0.00000000027284841053187847137451171875
Amoroso 0.000000000014210854715202003717422485361015625ml	A	0.00000000000002	0	0.000000000136424205265939235687255859375
Amoroso 0.000000000007105427357601001858711242680578125ml	A	0.00000000000001	0	0.0000000000682121026329696178436279296875
Amoroso 0.00000000000355271367880050092935562134015625ml	A	0.000000000000005	0	0.00000000003410605131648480892181396484375
Amoroso 0.000000000001776356839400250464677810670078125ml	A	0.000000000000002	0	0.000000000017053025658242404460906982421875
Amoroso 0.0000000000008881784197001252323389053350390625ml	A	0.000000000000001	0	0.0000000000085265128291212022304534912109375
Amoroso 0.00000000000044408920985006261616945266751953125ml	A	0.0000000000000005	0	0.00000000000426325641456060111522674560546875
Amoroso 0.000000000000222044604925031308084726333759765625ml	A	0.0000000000000002	0	0.00000000000213162820728030055761337280296875
Amoroso 0.0000000000001110223024625156540423616668798828125ml	A	0.0000000000000001	0	0.000000000001065814103640150278806686401484375
Amoroso 0.00000000000005551115123125782702118083343994140625ml	A	0.00000000000000005	0	0.0000000000005329070518200751394033432007421875
Amoroso 0.0000000000000277555756156263535105904167199707203125ml	A	0.00000000000000002	0	0.00000000000026645352591003756970167160037109375
Amoroso 0.00000000000001387778780781317675529520835998536015625ml	A	0.00000000000000001	0	0.0000000000001332267629550187848508358001859375
Amoroso 0.00000000000000693889390390658837764760417999268015625ml	A	0.000000000000000005	0	0.00000000000006661338147750939242541790009296875
Amoroso 0.00000000000000346944695195329418232380208999634015625ml	A	0.000000000000000002	0	0.0000000000000333066907387546962127089500489375
Amoroso 0.00000000000000173472347597664709116190104999817015625ml	A	0.000000000000000001	0	0.00000000000001665334536937734810635447502446875
Amoroso 0.000000000000000867361737988323545580950524999085078125ml	A	0.0000000000000000005	0	0.00000000000000832667268468867405317723751234375
Amoroso 0.0000000000000004336808689941617727904752624995425390625ml	A	0.0000000000000000002	0	0.000000000000004163336342344337026588618756196875
Amoroso 0.00000000000000021684043449708088639523763124977126953125ml	A	0.0000000000000000001	0	0.00000000000000208166817117216851329430937784375
Amoroso 0.000000000000000108420217248540443197618815624885634765625ml	A	0.00000000000000000005	0	0.0000000000000010408340855860842566471546889196875
Amoroso 0.00000000000000005421010862427022159880940781244428265625ml	A	0.00000000000000000002	0	0.000000000000000520417042793042128323577344449375
Amoroso 0.000000000000000027105054312135110944404703906222211328125ml	A	0.00000000000000000001	0	0.0000000000000002602085213965210641617867222246875
Amoroso 0.000000000000000013552527156067555472202351953111056640625ml	A	0.000000000000000000005	0	0.0000000000000001301042606982605320808933611234375
Amoroso 0.000000000000000006776263578033777736101175765555278125ml	A	0.000000000000000000002	0	0.00000000000000006505213034913026604044668056196875
Amoroso 0.0000000000000000033881317890168888680505878787777640625ml	A	0.000000000000000000001	0	0.0000000000000000325260651745651330202233402809375
Amoroso 0.00000000000000000169406589450844443402529393938888015625ml	A	0.0000000000000000000005	0	0.00000000000000001626303258728256651011167014046875
Amoroso 0.00000000000000000084703294725422221701264696969694015625ml	A	0.0000000000000000000002	0	0.0000000000000000081315162936412827550558350720234375
Amoroso 0.00000000000000000042351647362711110850632484848484015625ml	A	0.0000000000000000000001	0	0.00000000000000000406575814682064127752791753601196875
Amoroso 0.00000000000000000021175823681355555422512242424242015625ml	A	0.00000000000000000000005	0	0.0000000000000000020328790734103206387639587680059375
Amoroso 0.0000000000000000001058791184067777721125611221221221015625ml	A	0.00000000000000000000002	0	0.00000000000000000101643953670516031938197938400296875
Amoroso 0.0000000000000000000529395592033888881056255611111111015625ml	A	0.00000000000000000000001	0	0.000000000000000000508219768352580159690989692001484375
Amoroso 0.0000000000000000000264697796016944440528127555555555015625ml	A	0.000000000000000000000005	0	0.0000000000000000002541098841762900798454948460007421875
Amoroso 0.0000000000000000000132348898008472220264063777777777015625ml	A	0.000000000000000000000002	0	0.00000000000000000012705494208814503992274742300037109375
Amoroso 0.000000000000000000006617444900423611013203188888888015625ml	A	0.000000000000000000000001	0	0.0000000000000000000635274710440725199613737115001859375
Amoroso 0.0000000000000000000033087224502118055066015944444444015625ml	A	0.0000000000000000000000005	0	0.00000000000000000003176373552203625998068685750009296875
Amoroso 0.0000000000000000000016543612251059027533007972222222015625ml	A	0.0000000000000000000000002	0	0.0000000000000000000158818677610181299903434287500489375
Amoroso 0.00000000000000000000082718061255295137665039861111111015625ml	A	0.0000000000000000000000001	0	0.000000000000000000007940933880509064995171714375002446875
Amoroso 0.000000000000000000000413590306276475688250199305555555015625ml	A	0.00000000000000000000000005	0	0.0000000000000000000039704669402545324975858571875001234375
Amoroso 0.000000000000000000000206795153138237844125099652777777015625ml	A	0.00000000000000000000000002	0	0.000000000000000000001985233470127266249879287893750006196875
Amoroso 0.000000000000000000000103397576569118922062549826388888015625ml	A	0.00000000000000000000000001	0	0.00000000000000000000099261673506363312494396439687500030984375
Amoroso 0.000000000000000000000051698788284559461031274131944444015625ml	A	0.000000000000000000000000005	0	0.0000000000000000000004963083675318165622219821984375000154921875
Amoroso 0.0000000000000000000000258493941422797305156137065944444015625ml	A	0.000000000000000000000000002	0	0.000000000000000000000248154183765908281110991099218750000774609375
Amoroso 0.00000000000000000000001292469707113986525780685329722222015625ml	A	0.000000000000000000000000001	0	0.0000000000000000000001240770918829541405554955498437500003873046875
Amoroso 0.000000000000000000000006462348535569932628903426648611111015625ml	A	0.0000000000000000000000000005	0	0.00000000000000000000006203854594147707027777277746875000019365234375
Amoroso 0.0000000000000000000000032311742677849663144517133243055555015625ml	A	0.0000000000000000000000000002	0	0.000000000000000000000031019272970738535138888138887343750000096826196875
Amoroso 0.00000000000000000000000161558713389248315722756666165277777015625ml	A	0.0000000000000000000000000001	0	0.00000000000000000000001550963648536926756944406944375000004841309

**Figura N°6:** Lay-out pre-implementación.

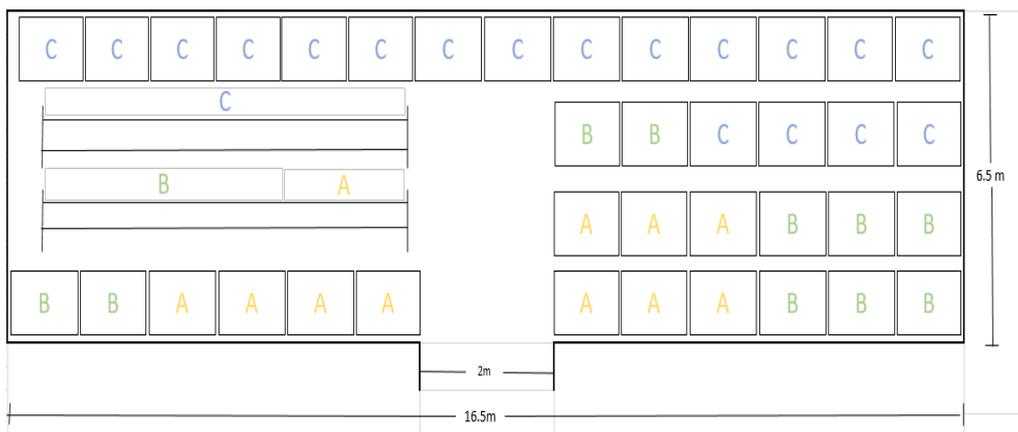


Fuente: Elaboración propia

A continuación, se mostrará el lay-out implementado:

**Figura N° 7:** Lay-out implementado.

46



Fuente: Elaboración propia

La figura 7 nos muestra al lay-out propuesto de los productos de limpieza del almacén de productos de limpieza, en donde observamos los tres grupos de productos de acuerdo al método ABC. Se aprecia también que, en la segunda y tercera fila de la parte izquierda, se tiene que implementar los dos stands para colocar los productos más pequeños (450 ml, 500 ml, 650 ml, flix 650ml, etc), con la finalidad de optimizar el espacio ya que cada stand tiene tres pisos, para su mejor almacenamiento y disposición de estos dentro del almacén lo cual facilitaría el alistado posteriormente. Así mismo, se observa que en los espacios en donde actualmente están ocupados de residuos y de los productos en presentación de bidón, quienes tenían un inadecuado almacenamiento, estarían ocupados por parihuelas para un adecuado almacenamiento de los productos y la optimización del espacio.

### 3. Resultados

Luego de la implementación de la gestión de almacenes e inventarios se obtuvieron los siguientes resultados:

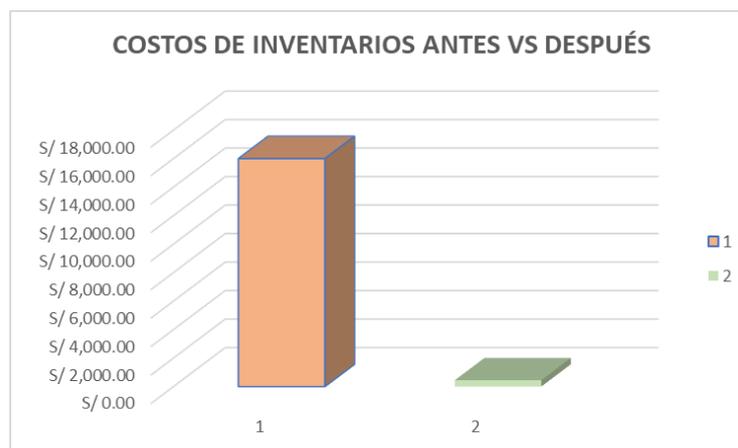
**Figura N° 8:** Costo de inventarios post-implementación

COSTO DE INVENTARIOS				
OBSERVADOR :		Alexis Campó Quesquén		
CARGO :		Jefe de almacén		
LUGAR DE TRABAJO :		Almacén de productos de limpieza		
N°	MES	COSTO POR PRODUCTOS PARA REPROCESO	COSTO POR PRODUCTOS DAÑADOS	COSTO DE INVENTARIOS
1	Abril	S/ 151.50	S/ 171.60	S/ 323.10
2	Mayo	S/ 68.10	S/ 8.20	S/ 76.30
3	Junio	S/ 25.80	S/ 17.60	S/ 43.40
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Fuente: Elaboración propia

En la figura 8 observamos a los costos de inventarios post-implementación, en los meses agosto, setiembre y octubre, el cual asciende a S/. 442.80.

**Figura N° 9:** Comparación de costos.



Fuente: Elaboración propia

Los costos de inventarios antes de la implementación ascendían a S/. 16,001.64 y después de la implementación se redujo a S/. 442.80. Como se observa en la presente investigación hubo una reducción notable en cuanto a los costos de inventarios ya que se logró ahorrar S/.15,558.84, que en valor porcentual representa un 97.23%.

Asi mismo, se ha logrado obtener un mayor índice en nuestros KPI's (rotación de inventarios y ERI) lo cuales son los siguientes:

**Figura N°10:** Rotación de inventarios post-implementación

INDICADORES DE GESTIÓN				
<b>OBSERVADOR :</b>		Alexis Campó Quesquén		
<b>CARGO :</b>		Jefe de almacén		
<b>LUGAR DE TRABAJO :</b>		Almacén de productos de limpieza		
				$RI = \frac{\text{Costo de ventas acumuladas}}{\text{Valor inventario promedio}}$
N°	MES	COSTO DE VENTAS ACMULADAS	VALOR INVENTARIO PROMEDIO	ROTACIÓN DE INVENTARIOS
1	Agosto	S/ 694,567.20	S/ 360,540.30	S/ 1.93
2	Setiembre	S/ 770,543.10	S/ 379,890.40	S/ 2.03
3	Octubre	S/ 845,023.50	S/ 409,045.50	S/ 2.07
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Fuente: Elaboración propia

48

En la figura 10 se observa el Kpi mensual en la cual a causa de la implementación de la gestión de almacén e inventarios aumentó considerablemente. Cabe resaltar que, estos resultados han sido beneficiosos para la empresa ya que se observa que el indicador es mayor a S/.1.00.

**Figura N°11:** Exactitud de registro de inventarios post-implementación

INDICADORES DE GESTIÓN				
<b>OBSERVADOR :</b>		Alexis Campó Quesquén		
<b>CARGO :</b>		Jefe de almacén		
<b>LUGAR DE TRABAJO :</b>		Almacén de productos de limpieza		
				$ERI = 1 - \left( \frac{\text{Ítems con diferencia valorizado}}{\text{Inventario en el sistema valorizado}} \right)$
N°	MES	VALORIZADO DE ÍTEMS CON DIFERENCIA	INVENTARIO VALORIZADO EN SISTEMA	EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIOS
1	Agosto	S/ 3,500.10	S/ 668,500.40	99.48%
2	Setiembre	S/ 2,250.40	S/ 568,900.20	99.60%
3	Octubre	S/ 2,050.90	S/ 1,064,550.10	99.81%
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Fuente: Elaboración propia

#### 4. Discusión

A causa de la implementación de gestión de almacén e inventarios se obtuvieron resultados importantes para la organización. Se cumplió con el objetivo de la presente investigación ya que se logró reducir los costos de inventarios que abarca los costos por productos defectuosos y los costos por productos dañados.

#### 5. Conclusiones y recomendaciones

En casi todas las empresas pequeñas y la mayoría de las empresas medianas no tienen una gestión de inventarios y/o de almacenes porque no tienen la concientización que el almacén es un punto crítico cuando no saben gestionarlo o no saben cómo controlarlo. La gestión de almacenes es de suma importancia en cualquier tipo de organización debido a que se monitorea y controla los procesos de la recepción, almacenamiento y el movimiento dentro de un mismo almacén de las existencias, así como el tratamiento e información de los datos generados. La gestión de inventarios contribuyó con la mejora planteada ya que se logró aumentar los KPI's y reducir los costos de inventarios.

En el presente trabajo se ha plasmado las herramientas necesarias (método ABC y layout,) con la finalidad de tener un mayor monitoreo y control de las existencias durante su estadía en el área, midiéndolo y controlándolo mediante los KPI's (indicadores de gestión) que nos permitió saber a cuanto mejoró el área.

Se recomienda seguir empleando la gestión de almacén e inventarios ya que son fundamentales en la reducción de costos y de productividad.

De igual manera se sugiere seguir utilizando los KPI's en almacén e implementar más indicadores de gestión con la finalidad de medir las operaciones del área para mejorar y

controlar. Así mismo, se recomienda utilizar diagramas de flujos con la finalidad de mapear nuestros procesos operativos e identificar algún cuello de botella en las operaciones.

## **6. Literatura Citada**

**Anaya, J.** (2011). Almacenes. Análisis, diseño y organización. Madrid: ESIC, 2011

**Gómez, J.** (2013). Gestión logística y comercial. España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L., pág. 214.

**Krajewski, L., Ritzman, L. y Malhotra, M.** (2008). Administración de operaciones. México: Pearson Educación, pág. 728

**Rozo, A.** (2014). Gerencia Logística: Estrategia y análisis en la cadena logística. Medellín: Centro Editorial Esumer, pág. 110

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



146

<http://www.ctscafe.pe>

Volumen IV- N° 12 Noviembre 2019

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@gmail.com](mailto:revistactscafe@gmail.com)*

Página Web:  
[www.ctscafe.pe](http://www.ctscafe.pe)

Blog:  
<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook  
<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>