



CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen IX- N° 26 Julio 2025

ISSN 2521-8093

2



El método cualitativo en la investigación pedagógica

Mag. Víctor Antonio Ampuero Mendoza

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Correo Electrónico: vampueromendoza@gmail.com

Recibido: 01 Abril 2025 Aceptado: 09 Julio 2025



Resumen: El presente artículo pretende llamar la atención sobre un punto neurálgico en la formación inicial docente, cual es la metodología en la investigación aplicada. Se ha hecho costumbre, lamentablemente, el persistir en los trabajos de investigación pedagógica, en el enfoque de la metodología cuantitativa. Y esto es bastante discutible, en tanto se considera a la investigación educativa en general y a la investigación pedagógica en particular, como si fueran factibles de abordar de idéntica forma que las ciencias naturales. Y esto, me permito sugerir, es erróneo. La educación de niños y adolescentes no se pueden abordar como si fueran fenómenos físicos, químicos o biológicos. Las conductas sociales no se pueden estandarizar. Es necesario adoptar metodologías cualitativas que puedan captar la singularidad de los comportamientos de los estudiantes.

180

Palabras claves: Cuantitativo/ Cualitativo/ Investigación/ Método cualitativo/ Pedagogía.

Abstract: This article aims to draw attention to a crucial point in initial teacher training, which is the methodology in applied research. Unfortunately, it has become customary to persist in pedagogical research work, in the focus on quantitative methodology. And this is quite debatable, as educational research in general and pedagogical research in particular are considered as if they could be approached in the same way as the natural sciences. And this, I would suggest, is erroneous. The education of children and adolescents cannot be approached as if they were physical, chemical or biological phenomena. Social behavior cannot be standardized. It is necessary to adopt qualitative methodologies that can capture the uniqueness of students' behavior.

Keywords: Quantitative/ Qualitative/ Research/ Qualitative method/ Pedagogy.

Résumé : Cet article vise à attirer l'attention sur un enjeu crucial de la formation initiale des enseignants : la méthodologie de la recherche appliquée. Malheureusement, il est devenu courant de persister dans la recherche pédagogique avec une approche quantitative. Cette affirmation est controversée, car la recherche en éducation en général, et la recherche pédagogique en particulier, sont considérées comme pouvant être abordées de la même manière que les sciences naturelles. Or, je pense que c'est une erreur. L'éducation des enfants et des adolescents ne peut être abordée comme s'il s'agissait de phénomènes physiques, chimiques ou biologiques. Les comportements sociaux ne peuvent être standardisés. Il est nécessaire d'adopter des méthodologies qualitatives capables de saisir la singularité des comportements des élèves.

Mots-clés : Quantitatif/ Qualitatif/ Recherche/ Méthode qualitative/ Pédagogie.

1. Introducción

El método científico irrumpe en la cultura moderna con los hallazgos prodigiosos de Copérnico, Kepler, Galileo y Newton. Esta revolución cultural si bien es cierto abarcó muchas áreas de las ciencias, se posicionó principalmente en las CCNN, específicamente en *física, química, biología y astronomía*. ***Se puede concluir que esta primera revolución de las ciencias en la era moderna significó un golpe demoledor al oscurantismo medieval y, sobre todo, al escolasticismo de la iglesia y otros dogmas religiosos. A nivel metodológico se empezó a priorizar la observación y la experimentación como piedras angulares de la nueva forma de construir ciencia.***

- El método científico se perfeccionó a medida que el avance científico confirmaba su validez. A mediados del siglo XIX surge el movimiento denominado *positivismo* del francés Comte, quien establecía la norma de que todo conocimiento, incluso las CCSS deberían seguir las reglas de lo que él llamó, la *ciencia positiva*: observación sensorial (sentidos), formulación de hipótesis y experimentación (verificación).
- A inicios del siglo XX y específicamente entre los años 1921-1936 se estructuró el famoso *Circulo de Viena* cuyos principales exponentes fueron Carnap, Reichenbach, Schlik, Neurath, entre otros. Este foro de epistemólogos y filósofos de la ciencia, dio mayor precisión a la teoría del método científico considerando un aspecto empírico (experiencia objetiva), un aspecto lógico (racional) para conducir los experimentos y un aspecto metodológico (la inducción como verificación). Por ello, a este importante grupo de intelectuales, se les denominó positivistas lógicos, empiristas lógicos o neopositivistas.
- La Falsación de K. Popper. Sin embargo, a mediados del siglo XX (1945) el filósofo Austriaco Karl Popper somete a una severa crítica el proceso de verificación de los neopositivistas por apoyarse en hechos inductivos, sosteniendo que la inducción es endeble y falta de lógica, ya que no existe justificación sólida para, a partir de un número finito de observaciones, llegar a generalizar nuevos conocimientos. Propone para esto, su método de la *falsación*, consistente en someter todo nuevo conocimiento científico a sucesivas refutaciones que de ser superadas constituirían una validez temporal de las nuevas teorías científicas.

Esta nueva visión del método científico produjo lo que se llamó “*el método hipotético deductivo*”, válido principalmente para las ciencias naturales (física, química, biología). Y se estructuró según el siguiente esquema:

- Observación de un problema
- Justificación, delimitación
- Marco Teórico
- Formulación de hipótesis
- Prueba de hipótesis según falsación
- Demostración

El tema que se discute en el presente artículo, es si el método hipotético deductivo es válido para usar en las ciencias sociales y de manera específica en las investigaciones educativas y/o pedagógicas.

2. Discusión sobre la pertinencia del método hipotético deductivo en la investigación educativa

- Se denominan investigaciones cuantitativas a todas aquellas que se ciñen a las reglas establecidas en el método científico según el modelo hipotético deductivo de Popper. Es importante destacar que la comunidad científica casi en su totalidad acepta, para las ciencias naturales, la vigencia del modelo popperiano.

Lo que está en discusión es si este modelo es pertinente para su uso o no en ciencias sociales. (Molini Fernández, 2014) opina que en ningún lugar o apartado Popper sostiene que sea aplicable a las ciencias sociales.

- Ciencias sociales. Las ciencias sociales son el estudio del comportamiento humano dentro de la sociedad, abordando tanto, perspectivas individuales como colectivas. Estas disciplinas buscan entender cómo las personas se organizan, interactúan y se comportan en diferentes contextos sociales (Economipedia, 2022).

A partir del siglo XIX surgen las primeras ciencias que abordan fenómenos sociales, tales como la psicología, la antropología, la sociología, la economía, arqueología, la filología entre otras.

Las nuevas ciencias “humanísticas” no se entusiasmaron con la metodología dominante en las CCNN; por ello, se produjo un debate intenso respecto a la pertinencia metodológica. ¿Deberían las ciencias sociales como la psicología y la pedagogía seguir un modelo positivista para su construcción científica? ¿existen otras perspectivas de análisis para los aspectos teóricos en las CCSS?

Los científicos sociales se dividieron al respecto. Un sector considerable de teóricos como Weber, Dilthey, Husserl, Piaget, Morin rechazaron el modelo cuantitativo de las CCNN y se orientaron por trabajos de naturaleza más interpretativa de la realidad social, que traten de abarcar a los individuos, sujetos de investigación, tanto en sus contextos objetivos como en los subjetivos. El constructivismo social y pedagógico es consecuencia de este enfoque investigativo.

Para el enfoque cualitativo lo importante es *“interactuar, comprender, expresar” (Dilthey)*, no busca una relación causa-efecto inmediata, su método es inductivo. Es un estudio válido para grupos humanos limitados, que sin embargo pueden aportar ideas que sirvan de conclusiones más amplias de acuerdo a la proyección de los investigadores.

3. Diferencias sustanciales de las investigaciones cuantitativas y cualitativas

Cuadro N°1

CARACTERÍSTICA	INV. CUANTITATIVA	INV. CUALITATIVA
Enfoque	Hipotético-deductivo	Interpretativo
Se propone	Medir y cuantificar variables	Comprender de manera profunda significados, experiencias y perspectivas individuales
Objetivo	Busca generalizar resultados y establecer relaciones causa-efecto	Explicar la naturaleza de un problema social
Muestreo	Probabilístico, aleatorio	Muestreo intencional o por conveniencia, no aleatoria
Participación	El investigador es observador imparcial e independiente de los participantes	El investigador se involucra con los participantes
Marco teórico	Amplio, específico y rígido	Flexible. Supuestos teóricos
Métodos	Experimental, deductivo, análisis estadístico	Inductivo, contextual, interpretación de datos
Instrumentos	Encuestas, test estandarizados, cuestionarios	Entrevistas a profundidad, focus group, cuaderno de campo
Análisis final	Análisis con parámetros estadísticos para identificar patrones y tendencias	Codificación e interpretación de datos para precisar temas

Fuente: Elaboración propia

183

4. La investigación educativa y pedagógica a la luz del enfoque cualitativo

En muchas instituciones educativas de nivel superior (institutos y escuelas superiores pedagógicas) se observa que se hace uso frecuente de las investigaciones cuantitativas, que siguen un esquema rígido y tedioso y pocas veces trascendente.

Sucede que, debido a la poca calidad del análisis se cae en investigaciones rutinarias o *triviales*. Esto ocurre porque el estudiante, en su afán de tener una tesis, se apega al cumplimiento de un esquema, previamente establecido. Urge clarificar el hecho de que las investigaciones educativas y/o pedagógicas, en general, caen dentro del campo de las ciencias sociales. Y, por tanto, les correspondería un enfoque más cualitativo que cuantitativo.

4.1. Distinciones entre lo educativo y lo pedagógico.

Parece que ya es consenso de que una investigación educativa es de naturaleza más social y sectorial (sector educativo con políticas públicas), en tanto que la investigación pedagógica responde más a las necesidades de la labor docente en el aula.

Según Gloria Calvo (2008):

“La investigación en educación se entiende como aquella producción de conocimiento que se ubica en los términos más amplios de la vida social e involucra los campos teóricos y disciplinares de la sociología, la psicología, la antropología y la economía. Por su parte, la investigación pedagógica abrió el espacio para buscar, sobre todo, lo que reflexionan quienes tratan con la enseñanza, en especial los maestros, que, al sospechar sobre su quehacer, toman distancia

de él, lo interrogan, lo escriben, reportan el saber y hacer específico del trabajo escolar: qué se enseña, cómo, a quién, con qué medios, orientaciones y en qué contextos.”

4.2. ¿Cuál es el proceso que sigue una investigación cualitativa?

Según Frankel y Wallen (1996), son los siguientes:

- **Identificación del problema a investigar.** No estricto a unas variables específicas, el mismo problema o asunto se reformula a medida que se lleva la investigación en sus inicios.
- **Identificación de los participantes.** Generalmente es una muestra seleccionada, no aleatoria, ya que el investigador procura por una muestra que concierne más a los propósitos específicos de la investigación.
- **Supuestos Teóricos (Marco teórico flexible).** No es tan profundo ni minucioso como en el caso cuantitativo, pues muchas veces se reformula según avanza el proceso de investigación.
- **Formulación de los objetivos/hipótesis de investigación.** Contrario a los estudios cuantitativos, las hipótesis no se formulan al inicio de la investigación, sino más bien que surgen a medida que se lleva a cabo la investigación. Las mismas pueden ser modificadas, o surgen nuevas o descartadas en el proceso.
- **La colección de los datos.** No se someten a análisis estadísticos (si hay algunos son mínimos, tales como porcentajes) o que los mismos se manipulen como en los estudios experimentales. Los datos no se recogen al final al administrar instrumentos, sino que se van recogiendo durante el proceso que es continuo durante toda la investigación.
- **El análisis de los datos.** Es uno mayormente de síntesis e integración de la información que se obtiene de diversos instrumentos y medios de observación. Prepondera más un análisis descriptivo coherente que pretende lograr una interpretación minuciosa y detallada del asunto o problema de investigación. (Enfoque holístico).
- **Conclusiones.** Se derivan o se infieren continuamente durante el proceso. Contrario a los estudios de índole cuantitativas que resultan al final de la investigación, en el estudio cualitativo se reformulan a medida que se vaya interpretando los datos.

5. Métodos de recolección de datos en la investigación cualitativa

Los métodos de recolección de datos en una investigación cualitativa tienen que reunir dos características importantes: fluidez y cercanía con los sujetos de estudio. Deben permitir al investigador acceder a las experiencias, percepciones y significados que las personas construyen en un contexto determinado. De tal manera que podamos explorar en profundidad los fenómenos educativos y generar una comprensión rica y contextualizada de los hechos.

Los más utilizados son:

5.1. Entrevista individual:

Permite profundizar en las experiencias y perspectivas de cada participante.

5.2. Grupal o Focus Group:

Facilita la interacción entre los participantes y la emergencia de nuevas ideas y perspectivas.

Tipos de entrevistas: Estructuradas, semiestructuradas y abiertas.

5.3. Observación participante:

El investigador se integra al contexto para observar y participar en las actividades.

5.4. No participante:

El investigador observa desde fuera, sin intervenir en las situaciones.

Tipos de observación: Sistemática, no sistemática, estructurada y no estructurada.

5.5. Análisis documental

- Documentos personales: Diarios, cartas, fotografías, etc.
- Documentos institucionales: Informes, planes de estudio, actas de reuniones, etc.
- Registros audiovisuales: Videos, grabaciones de audio, etc.

5.6. Grupos focales:

Permite la interacción entre un grupo de personas sobre un tema específico, facilitando la exploración de ideas y opiniones.

5.7. Historias de vida:

Explora la trayectoria de vida de una persona, reconstruyendo su historia a través de entrevistas y documentos.

5.8. Diarios de campo:

Herramienta utilizada por el investigador para registrar sus observaciones, reflexiones y experiencias durante el proceso de investigación.

5.9. Consideraciones importantes al elegir un método:

- Objetivos de investigación: Cada método se adapta a diferentes objetivos.
- Contexto de estudio: El contexto influye en la elección del método.
- Recursos disponibles: Tiempo, presupuesto y acceso a los participantes.

6. Tipos de investigación cualitativa

De acuerdo a la práctica docente se pueden encontrar las siguientes:

6.1. Investigación acción.

Es aquel tipo de investigación aplicada que trata de resolver problemas puntuales o específicos de la tarea pedagógica cotidiana. Involucra al docente y a los estudiantes participantes. Generalmente se utiliza cuando se desea cambiar un método o ensayar una nueva estrategia.

6.2. Investigación etnográfica.

La investigación etnográfica hace referencia al estudio directo de personas y grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social. (Giddens, 1994).

6.3. Investigación hermenéutica.

La investigación hermenéutica es un método de investigación cualitativa que hace hincapié en el análisis interpretativo de textos, comunicaciones e interacciones humanas. (Palmer, 1969).

186

7. Ventajas y desafíos de los métodos cualitativos

7.1. Flexibilidad:

Se adaptan a diferentes contextos y preguntas de investigación.

7.2. Profundidad:

Permiten explorar en detalle las experiencias y significados.

7.3. Generación de teoría:

Facilitan la construcción de teorías fundamentadas en datos empíricos.

7.4. Desafíos de los métodos cualitativos:

- **Subjetividad:** La interpretación de los datos puede estar influenciada por los prejuicios del investigador.
- **Generalización:** Los resultados pueden no ser generalizables a otros contextos.
- **Rigor metodológico:** Es importante garantizar la rigurosidad en la planificación y ejecución de la investigación.

8. Conclusiones

El propósito del presente estudio descriptivo es el de proporcionar elementos de juicio para implementar un cambio sustantivo en el tratamiento de la investigación aplicada en los *institutos y escuelas superiores de formación docente* en nuestra región. Se sugiere adoptar formas y métodos más cualitativos que los cuantitativos de uso común en la formulación y elaboración de tesis con fines de graduación y titulación. Esto es así, por las siguientes razones (conclusiones):

- La educación en general y la actividad pedagógica en particular, por ser ciencias en las que se estudian conductas y comportamientos cambiantes de seres humanos en proceso de formación, deben ser abordadas como ciencias sociales o humanas, y por tanto las investigaciones y proyectos de investigación deben orientarse en ese sentido.
- Se ha hecho una costumbre, totalmente inadecuada, de formular proyectos y tesis de investigación, bajo la mirada cuantitativa, con análisis de carácter estadístico y probabilístico que muchas veces desnaturalizan el proceso investigativo, volviéndolo monótono, tedioso y de difícil comprensión. El uso de estadígrafos como los índices de correlación, la prueba chi-cuadrada o la uve de Cramer, son tratados de manera mecánica y solo como un sustento “fuerte” aunque no se entienda la esencia de la demostración.
- El modelo Hipotético deductivo propuesto por Popper (1959) para las CCNN y cuya estructura es, más o menos, la siguiente:
 - 1) *Planteamiento del problema*
 - 2) *Justificación*
 - 3) *Objetivos*
 - 4) *Marco Teórico*
 - 5) *Hipótesis*
 - 6) *Metodología*
 - 7) *Análisis de las pruebas estadísticas*
 - 8) *Resultados*

Este esquema no es el más adecuado para las investigaciones pedagógicas, por las razones expuestas más arriba.

- El modelo cualitativo para las investigaciones pedagógicas tan en boga en otros lugares (inexplicablemente no empleadas en nuestra región) es el que resulta más adecuado para la creación de nuevo conocimiento, aplicación de nuevas estrategias y superación de nuestras limitaciones en el campo de la educación en los tres niveles, inicial, secundaria y superior. El esquema para las investigaciones cualitativas es más o menos el siguiente (sin ser un modelo rígido):
 - 1) *Elección del problema de estudio*
 - 2) *Identificación del contexto y el público objetivo*
 - 3) *Fundamentos teóricos (supuestos teóricos o marco teórico flexible)*
 - 4) *Objetivos/hipótesis*
 - 5) *Trabajo de campo con público objetivo*
 - 6) *Recolección y análisis de datos*
 - 7) *Interpretación. Conclusiones.*

- Recomendamos el tratamiento y puesta en los diseños transversales del currículo de la FID el modelo cualitativo de investigación aplicada.
- De manera prioritaria se sugiere el tratamiento y aplicación de modelos mixtos de investigación cualitativa-cuantitativa. Donde se plasmen los aportes significativos de ambos modelos.

9. Literatura citada

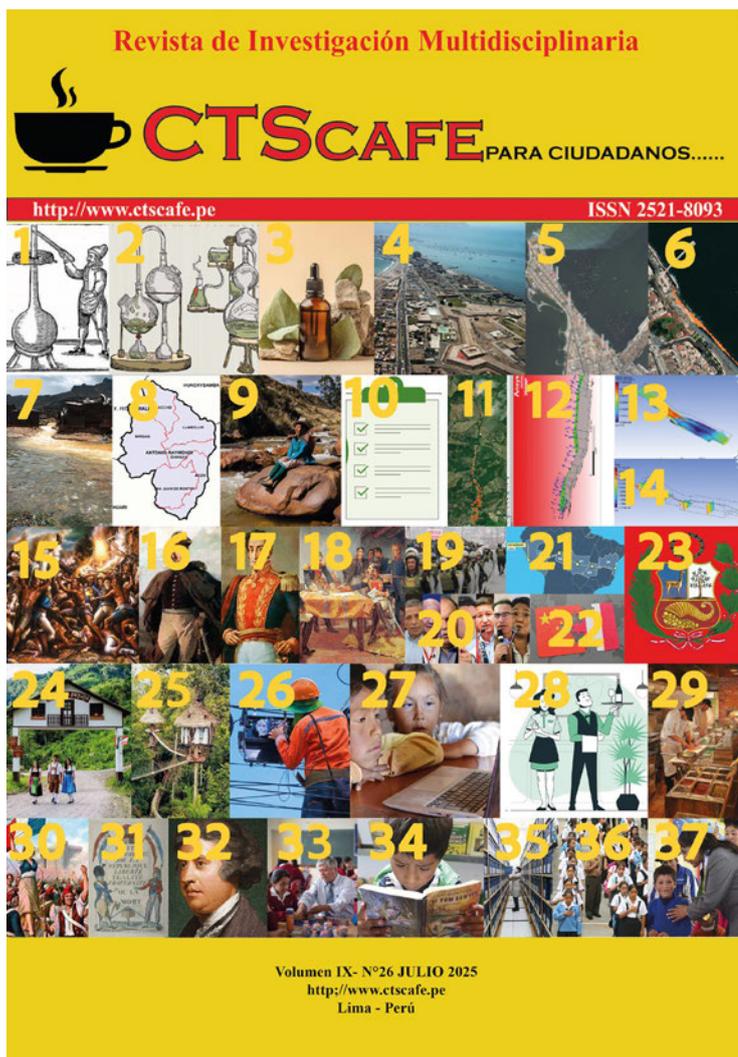
Calvo, G., Pineda C. (2008) *¿Investigación educativa o investigación pedagógica? Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.*

Galeano, María (2021) Preguntas sobre Investigación Cualitativa. *Revista de pedagogía, Universidad de Antioquía.*

Elizondo, Mayra; Gonzales, M. (2021) Delimitación del Problema y la Pregunta de Investigación. *Facultad de Educación de la UNAM, México.*

ÍNDICE DE IMÁGENES

1. <https://uk.pinterest.com/pin/313140980361367806/>
2. <https://www.dirtyrootsberlin.com/botanical-vessels>
3. <https://sip.pochteca.net/index.php/blog/los-aceites-esenciales-que-son-propiedades-y-usos>
4. https://cumbrepuebloscop20.org/turismo/peru/region-callao/#google_vignette
5. De la Torre Ostos (2025)
6. De la Torre Ostos (2025)
7. <https://proactivo.com.pe/minam-aprueba-decreto-supremo-que-flexibiliza-los-estandares-de-contaminacion-del-agua/>
8. <https://llamellinar2016.blogspot.com/2016/07/division-politica.html>Calidad/
9. <https://elpais.com/america-futura/2024-10-12/la-lucha-de-los-campesinos-peruanos-para-sanar-sus-tierras-enfermas-por-el-cambio-climatico.html>
10. <https://www.esri.com/es-es/arcgis/products/arcgis-survey123/community-forms>
11. Zambrano, Álaba, Ávila et All (2025)
12. Yataco, Yataco (2025)
13. Yataco, Yataco (2025)
14. Yataco, Yataco (2025)
15. <https://www.lhistoria.com/america/descolonizacion>
16. <https://mihistoriauniversal.com/edad-contemporanea/independencia-de-latinoamerica>
17. <https://mihistoriauniversal.com/edad-contemporanea/independencia-de-latinoamerica>
18. <https://andina.pe/agencia/noticia-trabajadores-ministerio-cultura-es escenificaran-firma-de-capitulacion-ayacucho-330330.aspx>
19. <https://www.infobae.com/america/agencias/2024/09/27/la-ola-de-extorsion-denunciada-por-transportistas-en-lima-fuerza-de-claracion-de-emergencia/>
20. <https://www.infobae.com/peru/2025/01/15/12-mil-candidatos-participaran-en-las-elecciones-de-2026-segun-estimaciones-del-jurado-nacional-de-elecciones/>
21. <https://www.lanacion.com.py/mundo/2025/07/08/brasil-y-china-acuerdan-conexion-ferroviaria-con-puerto-peruano-de-chancay/>
22. <https://www.comexperu.org.pe/en/articulo/peru-china-una-relacion-con-grandes-beneficios-para-la-economia-peruana>
23. <https://br.pinterest.com/pin/422281203302773/>
24. <https://yungaytoursperu.com.pe/2023/03/02/selva-central-pozuzo-oxapampa-la-merced/>
25. <https://treehouse lodge.com/tag/hoteles-unicos/>
26. https://hiraoka.com.pe/blog/post/internet-de-fibra-optica-que-es-como-funciona-y-ventajas?srsliid=AfmBOopp7TIJoSAvMf7g_aL9ieELdyKuBNiZfrDLJVJyJRKidXuzxj5Y
27. <https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/internet-para-todos-como-va-la-cobertura-y-el-acceso-a-este-servicio-en-el-peru-noticia-1416613>
28. https://www.freepik.com/premium-vector/waiters-concept-illustration_9793082.htm



De izquierda a derecha

29. <https://es.pinterest.com/eduardosarxx/>
30. <https://es.pinterest.com/seguelanadine0202/1789-1799-r%C3%A9volution-fran%C3%A7aise/>
31. <https://es.pinterest.com/hippieflower1969/the-french-revolution/>
32. <https://www.bbc.co.uk/programmes/b00sjqyn>
33. <https://exitoeducativo.net/peru-impulsa-la-revalorizacion-docente/>
34. <https://andina.pe/agencia/noticia-plan-lector-nacional-aumento-lectura-juvenil-e-infantil-702922.aspx>
35. Vidal (2025)
36. <https://andina.pe/agencia/noticia-trataran-el-acuerdo-nacional-prioridades-educacion-para-20122016-380950.aspx>
37. <https://andina.pe/agencia/noticia-mine-du-mas-60000-maestras-biling%C3%BCes-ensenan-42-lenguas-originarias-940655.aspx>

REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen IX- N° 26 Julio 2025

Contáctenos en nuestro correo electrónico

219

revistactscafe@ctscafe.pe

Página Web:

<http://ctscafe.pe>

