



## **Efecto de un programa de tutoría universitaria en la formación integral de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, 2015**

Dr. Manuel Padilla Guzmán  
Universidad Nacional de San Martín  
mpadilla@unsm.edu.pe  
Lic. Ibis Lizeth López Novoa  
Universidad Nacional de San Martín  
illopeznovoa@unsm.edu.pe

**Resumen:** El objetivo de la investigación fue, determinar el efecto que produce la aplicación del programa de tutoría universitaria en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la Universidad Nacional San Martín - Tarapoto, 2015. Las teorías que sustentan el programa de tutoría universitaria fueron: La teoría del enfoque humanista y la teoría del aprendizaje social. Desde esta perspectiva se ha hipotetizado que el programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral en las dimensiones del desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM-T, 2015. El estudio fue de tipo explicativo, nivel experimental, diseño pre experimental y se ha ejecutado con una muestra de 183 estudiantes y 40 docentes de la UNSM-T. La comparación de puntuaciones del pre y pos test, obtenidos de la respuestas de los estudiantes, han permitido aceptar la hipótesis alterna, quedando demostrado que: El programa de tutoría universitaria influye significativamente en el mejoramiento de la formación integral en las dimensiones del desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de UNSM-T, 2015.

**Palabras claves:** Tutoría universitaria / formación integral / desarrollo académico / desarrollo personal / desarrollo profesional/vocacional.

**Abstract:** The objective of the research was to determine the effect of the application of the university tutoring program in the improvement of the integral training of the students of the I cycle of professional schools of the National University San Martín - Tarapoto, 2015. Theories that Support the program of university tutoring were: The theory of the humanist approach and the theory of social learning. From this perspective it has been hypothesized that the university tutoring program produces significant effects in the improvement of the integral formation in the dimensions of academic development, personal development and professional / vocational development of the students of the I cycle of professional schools of UNSM- T, 2015. The study was of an explanatory type, experimental level, pre-experimental design and was carried out with a sample of 183 students and 40 teachers of the UNSM-T. The comparison of pre and post test scores, obtained from the students' answers, allowed us to accept the alternative hypothesis, showing that: The university tutorial program significantly influences the improvement of the integral formation in the dimensions of academic development,

Personal development and professional / vocational development of students in the I cycle of professional schools of UNSM-T, 2015.

**Keywords:** University tutoring / integral training, academic development / personal development / professional/vocational development.

**Résumé:** Le but de la recherche était de déterminer l'effet de l'application du programme de tutorat universitaire dans l'amélioration de l'éducation générale des élèves du cycle I des écoles professionnelles de l'Université nationale de San Martín - Tarapoto, 2015. Les théories soutenir le programme de mentorat universitaire étaient les suivants: la théorie de l'approche humaniste et la théorie de l'apprentissage social. Dans cette perspective, il a été émis l'hypothèse que le programme de tutorat universitaire des effets significatifs sur l'amélioration de la formation approfondie dans les dimensions du développement académique, le développement personnel et le perfectionnement professionnel / professionnelle des étudiants de cycle I écoles professionnelles UNSM-T, 2015. L'étude expérimentale était de type explicatif, niveau expérimental, avant et la conception a été exécuté avec un échantillon de 183 étudiants et 40 enseignants du UNSM-T. En comparant les scores pré et post-test, obtenu à partir des réponses des élèves ont permis d'accepter l'hypothèse alternative, étant démontré que: Le tutorat universitaire du programme influe considérablement sur l'amélioration de la formation complète dans les dimensions académiques, développement personnel et le perfectionnement professionnel/professionnelle des élèves du cycle I écoles professionnelles UNSM-T, 2015.

58

**Mots-clés:** tutorat universitaire / une formation complete / développement académique / le développement personnel / le perfectionnement professionnel/carrière.

## 1. Introducción

La tutoría universitaria es considerada como una herramienta de gran importancia en la formación universitaria. Si bien como profesores, muchas veces hemos aconsejado a nuestros estudiantes sobre diversos aspectos de la tarea universitaria, ahora esa dedicación ha sido institucionalizada como un derecho, dando así pase a la tutoría personal en la que cada estudiante tendrá asignado un profesor-tutor.

Las exigencias de atender con la tutoría en la Universidad Nacional de San Martín se ve seriamente afectada dado que existen falencias en su implementación para la orientación y tutoría que puede ser de tipo académico, personal, profesional, laboral, socio-pedagógica, psicológica a los estudiantes; por lo que, se hace necesario, la implementación de un programa de tutoría universitaria, que brinde atención a los estudiantes ingresantes de las escuelas profesionales de la Universidad, a efectos de que los estudiantes desarrollen sus capacidades básicas en el proceso de su formación profesional universitaria.

La investigación consideró como problema científico: ¿Cuál es el efecto que produce la aplicación del programa de tutoría universitaria en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015?

La Universidad debe cambiar: del modelo de formación-instrucción al modelo de educación-profesionalización con un componente mayoritario de comunicación e interacción entre estudiantes y profesores, logrando un estudiante activo en todo momento. En el que deben “aprender a aprender”, es decir, conocer ciertas técnicas que le permitan poder seguir aprendiendo el resto de su vida para que, de esta manera, pueda adaptarse profesionalmente a los diferentes trabajos que se le vayan adjudicando, en diversas situaciones o momentos. En ese sentido, la investigación se planteó como objetivo general: Determinar el efecto que produce la aplicación del programa de tutoría universitaria en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM - Tarapoto, 2015.

En el propósito de operativizar la investigación se estableció los siguientes objetivos específicos: Diseñar el programa de tutoría universitaria basado en las teorías del enfoque humanista y de la teoría del aprendizaje social, para diagnosticar la formación que reciben los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Martín respecto a tutoría universitaria. Aplicar el programa de tutoría universitaria, a nivel de asesoría académica, orientación personal y profesional/vocacional en los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015. Evaluar el efecto que produce la aplicación del programa de tutoría universitaria en el mejoramiento de la formación integral, dimensiones: desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM - Tarapoto, 2015.

Las teorías en las que se sustenta el programa de tutoría universitaria, fueron: La teoría del enfoque humanista y la teoría del aprendizaje social; las mismas que, fundamentan la relación del programa de tutoría universitaria con la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la Universidad. Desde esta perspectiva se ha demostrado como hipótesis general: La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral en las dimensiones del desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto en el año 2015.

Se ha confirmado; además, las hipótesis específicas: La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo académico de los estudiantes en mención. La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo personal de los estudiantes en mención. La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes en mención.

## 2. Material y métodos

### 2.1. Materiales

- Manual de tutoría, que ha contribuido a mejorar la experiencia tutorial del docente, al facilitar la discusión en la clase donde los estudiantes escuchan y comparten ideas, organizan experiencias personales de aprendizaje, mostrando ser flexibles, estar abiertos a nuevas ideas y experiencias; así como, facilita habilidades interpersonales y de comunicación, favorece un entorno positivo de aprendizaje; que conllevo a elevar el desarrollo académico, personal y profesional.
- La bibliografía especializada ha fortalecido la profundización de la investigación en lo referente a las dimensiones de la formación integral, tales como: Desarrollo académico, personal y profesional/vocacional.
- El pre test y pos test aplicado que contenía los ítems correspondientes a los indicadores de las dimensiones de la Variable **“formación integral”**, así como de caracterización de la muestra, que fue aplicado a 183 estudiantes de las escuelas profesionales de la UNSM - Tarapoto.

### 2.2. Métodos

El principal método utilizado en la investigación fue el método analítico, aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. En esa perspectiva, el análisis es la observación y examen de un hecho en particular; en este caso, la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM - T. Fue necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permitió conocer más del objeto de estudio, con lo cual se ha podido: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas propuestas.

El diseño experimental es una técnica estadística que permite identificar y cuantificar las causas de un efecto dentro de un estudio experimental. En un diseño experimental se manipulan deliberadamente una o más variables, vinculadas a las causas, para medir el efecto que tienen en otra variable de interés. En esa configuración sea utilizado el diseño cuasi experimental; en ella, también se manipulan deliberadamente, al menos una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes, sólo que difieren de los experimentos “puros” en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos. En este caso el diseño es con dos grupos uno experimental y otro de control, con pre prueba- post prueba y grupos intactos (uno de ellos de control).

La información obtenida fue procesada estadísticamente con el respectivo parámetro y pruebas estadísticas, siendo analizadas según indicadores propuestos basadas en el análisis estadístico respectivo.

### 3. Resultados

**Hipótesis General:** La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

**Cuadro N° 1: Resultados según comparaciones de Z calculada y Z tabulada:  
Prueba de hipótesis general.**

Hipótesis	Medidas Estadística	Valor Z tabulado	Valor Z calculado	Nivel de Significancia	Decisión
$H_G: \mu_d = \mu_{Pre} - \mu_{Post} = 0$ $H_o: \mu_d \neq 0$	$\bar{d} = 44.3825$ $S_d = 4.1404$	$Z_t = 1.96$	$Z_c = 145.01$	$\alpha = 5\%$ $\alpha = 1\% \quad **$	Acepta H1

La aplicación del programa de tutoría universitaria si tiene efectos altamente significativos en la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

En esta hipótesis se evaluó la variable formación integral con las dimensiones: desarrollo académico, desarrollo personal y profesión vocacional. Dentro de su contexto se analizó los requerimientos y problemas que se presentaron con la finalidad de brindar la tutoría a los estudiantes ya que ellos son el futuro para nuestra sociedad. Se corrigió las actitudes que presentaron los estudiantes dentro de la universidad como indicador de calidad, es importante para alcanzar una serie de competencias académicas, profesionales y cívicas, así como que cualifique para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y formar un profesional con fortaleza humanista.

Todo esto se obtiene a través de las tutorías brindadas a los estudiantes, porque se les orienta antes las dificultades que se presentan para caso.

61

**Tabla N° 1: Formación Integral en los estudiantes del I ciclo de la UNSM-T**

Respuesta	Pre Test		Post Test	
	fi	%	fi	%
Nunca	68	37.16	0	0.00
Pocas veces	104	56.83	8	4.37
Muchas veces	10	5.46	52	28.42
Siempre	1	0.55	123	67.21
Total	183	100.00	183	100.00

**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015.

En la presente tabla se observa los resultados de los estudiantes en pre Test y post Test. En un inicio los estudiantes mostraban falta de conocimiento por esa razón se ubican en el nivel de nunca con el 37.16%. En el post test los estudiantes se encuentran en el nivel de muchas veces (28.42%) y siempre (67.21%). Esta tutoría estaba direccionar a una formación integral con el propósito de formar tanto en lo académico como en lo personal, emociones, la sensibilidad y la identidad ética y ciudadana.

**Hipótesis específica 1.1:** La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo académico de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

**Tabla N° 2: Formación Integral según dimensión Desarrollo Académico en los estudiantes del I ciclo de la UNSM-T**

Respuesta	Pre Test		Post Test	
	fi	%	fi	%
Nunca	72	39.34	0	0.00
Pocas veces	104	56.83	12	6.56
Muchas veces	7	3.83	53	28.96
Siempre	0	0.00	118	64.48
Total	183	100.00	183	100.00

**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015.

Con estos resultados obtenidos en el pre test y post test se puede evidenciar como los estudiantes se han podido colocar al lado extremo positivo en su formación, ubicándose en el nivel de muchas veces y siempre con 28.96% y 64.48% de los estudiantes.

Dentro de la formación integral es una formación que va más allá de la adquisición de conocimientos prácticos y técnicos que también busca el desenvolvimiento consciente y responsable ante la sociedad.

Toda universidad ambiciosa que todo estudiante sea una persona competente académica y profesionalmente, que no sepa solo de su profesión, sino de sí mismo y del mundo que lo rodea; que tenga consciencia histórica y social; que sea reflexivo, analítico y tolerante.

**Hipótesis específica 1.2:** La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo personal de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015.

**Tabla N° 3: Formación Integral según dimensión Desarrollo Personal en los estudiantes del I ciclo de la UNSM-T**

Respuesta	Pre Test		Post Test	
	fi	%	fi	%
Nunca	70	38.25	0	0.00
Pocas veces	97	53.01	5	2.73
Muchas veces	13	7.10	59	32.24
Siempre	3	1.64	119	65.03
Total	183	100	183	100

**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015.

En esta tabla se muestra que en el pre test los estudiantes se ubicaron en el nivel de nunca y pocas veces con el 38.25% y 53.01% respectivamente, mientras que estos se ubican el extremo inferior, los resultados en el post test se encuentran ubicado en el extremo superior ubicándose en los niveles de muchas veces y siempre con 32.24% y 65.03%, respectivamente.

El desarrollo personal es un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, esta tutoría es un proceso de ayuda continuo a todos los alumnos, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

**Hipótesis específica 1.3:** La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015.

**Tabla N° 4: Formación Integral según dimensión Desarrollo Profesional/Vocacional en los estudiantes del I ciclo de la UNSM-T**

Respuesta	Pre Test		Post Test	
	fi	%	fi	%
Nunca	63	34.43	0	0.00
Pocas veces	111	60.66	8	4.37
Muchas veces	9	4.92	44	24.04
Siempre	0	0.00	131	71.58
Total	183	100	183	100

**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, 2015.

Los resultados obtenidos en el post test con respecto al desarrollo profesional/vocacional, se llegó a tener en el nivel de siempre con el 71.58% que representa a 131 estudiantes, bajando en el nivel de muchas veces a 24.04%.

Así mismo, podemos afirmar que esta tutoría es necesaria, como parte del proceso de formación profesional y desempeño profesional responsable, en el que se encuentran involucrados todos los docentes. No obstante, es importante tener claro que cada docente realiza la orientación desde los límites de su profesión, muchas veces hace orientación psicológica cuando atiende individual o colectivamente a estudiantes que presentan conflictos en la toma de decisiones profesionales.

#### 4. Discusión

La tutoría como componente del currículo integral de la Universidad Nacional de San Martín, en tanto sub sistema estaba generando entradas, procesos y resultados equivocados e insatisfactorios en la formación integral. Esto se evidencia en la Tabla N° 1, se puede apreciar que los estudiantes en una primera etapa como es el pre test, se encontraban desorientados en relación a: Comprensión de lectura, técnica de estudio, forma de organización de estudio, metodología de estudio, entre otras. Considerando que la adaptación es un proceso a los cambios que muchas veces resulta dificultoso para los jóvenes de hoy en día.

Estos resultados evidenciaron la problemática latente en cuanto a la tutoría universitaria, por lo que, existió la necesidad de aplicar un programa de tutoría universitaria que busca atender la problemática y proponiendo una solución adecuada. Maslow, (1983: 44); ideó una ayuda visual para explicar su teoría, que llamó «jerarquía de necesidades», consistente en una pirámide que contiene las necesidades humanas, psicológicas y físicas. Subiendo escalón a escalón por la pirámide, se llega a la autorrealización. El cuarto nivel se alcanza cuando los individuos se sienten cómodos con lo que han conseguido; este es el nivel de «necesidad de estima», que incluye el éxito y el estatus, fundamentalmente en la percepción propia (autoestima). La cima de la pirámide es la

«necesidad de autorrealización», y se supera cuando se alcanza un estado de armonía y entendimiento. Estos resultados evidencian la necesidad de implementar un programa de tutoría universitaria sostenible que tuviera una relación más abierta con los tutorados, a la par que sustentase también una concepción más abierta del ser humano y acorde a las necesidades de la formación integral, orientada en la búsqueda de la autorrealización, con características de integralidad.

**H<sub>1</sub>**: La aplicación del programa de tutoría universitaria si tiene efectos altamente significativos en la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

En esta hipótesis se evaluó la variable formación integral con las dimensiones: desarrollo académico, desarrollo personal y profesión/vocacional. Dentro de su contexto se analizó los requerimientos y problemas que se presentaron con la finalidad de brindar la tutoría ya que ellos son el futuro para nuestra sociedad. Se corrigió las actitudes que presentaron los estudiantes dentro de la universidad como indicador de calidad, es importante para alcanzar una serie de competencias académicas, profesionales y cívicas, así como que cualifique para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y formar un profesional con fortaleza humanista.

**H<sub>1.1</sub>**: La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo académico de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

El desarrollo académico en el primer ciclo es una transición desde el colegio a la universidad, que implica importantes desafíos para los estudiantes, tanto en el plano académico como personal. Las exigencias son diferentes, lo que requiere desarrollar estrategias de estudio, nuevas fuentes de motivación, estrategias de estudio, entre otras.

Con las tutorías realizadas a los estudiantes, se ha demostrado que tienen más interés en el estudio, una de ellas es buscando estrategias o técnicas, a través de apuntes, resúmenes, subrayado, idea principal; así mismo se aprecia en las clases expositivas del docente existe mayor concentración con respecto a la atención. Se vuelven más creativos en la búsqueda de ejemplos de acuerdo a la realidad del tema en estudio.

**H<sub>1.2</sub>**: La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo personal de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

El desarrollo personal del estudiante, en especial en su autoestima, su compromiso con las actividades académico, así como en su habilidad para realizar una crítica adecuada de sí mismo y aceptar las observaciones de los demás sobre él, ayuda a mejorar en el desarrollo de estas habilidades que puede favorecer su desempeño.

**H<sub>1.3</sub>**: La aplicación del programa de tutoría universitaria produce efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral, dimensión desarrollo profesional/vocacional de los estudiantes del I ciclo de las escuelas profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

El tutor o docente ha estado preparado para ofrecer las tutorías y asistencia a los estudiantes, es quien ayudó a tomar sus propias decisiones, con la finalidad de progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

La tutoría proporciona todas aquellas experiencias que le permitan modificar su percepción que el hombre debe ser educado para el servicio de la libertad, y que cualquier toma de responsabilidad exige que todas las potencialidades del ser humano se pongan en juego.

## 5. Agradecimiento

A la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto por la facilidad brindada, para la adquisición de los materiales y equipos utilizados en la ejecución de la investigación y el desarrollo de los talleres del programa de tutoría. Asimismo, a la Dirección de Investigación por el apoyo logístico y control en el desarrollo de la investigación.

A todos los docentes de la diversas facultades de la UNSM-T, por su participación activa y perseverante, en el desarrollo de los talleres del programa de tutoría universitaria, a efectos de mejorar la labor tutorial; la misma que, nos permitió determinar la influencia del programa de tutoría universitaria produciendo efectos significativos en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas Profesionales de la UNSM – Tarapoto, 2015.

## 6. Literatura Citada

- Alvarez, P. Jimenez, H.** Tutoría Universitaria, La Laguna, Servicio de publicaciones de la Universidad de La Laguna. España. 2003.
- ANUIES.** Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización. México. Edit. ANUIES. 2001.
- Aubrey, C.** Anoverview of consultation, Londres, FalmerPress. 1990.
- Bandura, A.** Gruce & Et Al. Some Social Determinants of Self-Monitoring ReinforcementSystems. Journal of Personality and Social Psychology. 1967.
- Beverly, H.** Sea Asertivo, Ediciones Gestión. 2000
- Bisquerra, R.** Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, España, Praxis. 1998.
- Crisologo, A.** Dinámica de Grupo. Ed. ABEDUL. Lima – Perú. 2000.
- Galindo, M.** Los tratados sobre educación de principios, Madrid. 1948.
- Goleman, D.** Inteligencia Emocional. Javier Vergara Editor, Argentina. 1995.
- Lazaro, A.** Asensi, J. Manual de orientación escolar y tutorías, Madrid, Narcea. 1987.
- Lippit, G.** The consulting process in action, San Diego, Univeristy Sociaties. 1986.
- Maslow, H.** El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy (orig.: Maslowon Management). Barcelona: Editorial Paidós Ibérica. 2005.
- Menchén, B.** El tutor, dimensión histórica, social y educativa, Madrid, CCS.
- Rodríguez, E.** Teoría y práctica de la orientación educativa, Barcelona, PPU. Superior de Investigación Científica. 1993.

*El siguiente número de.....*

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen I- N° 3 Noviembre 2017

112

*Nuevas secciones y comentarios.....*

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@gmail.com](mailto:revistactscafe@gmail.com)*

Página Web:  
[www.ctscafe.pe](http://www.ctscafe.pe)

Blog:  
<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook  
<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>