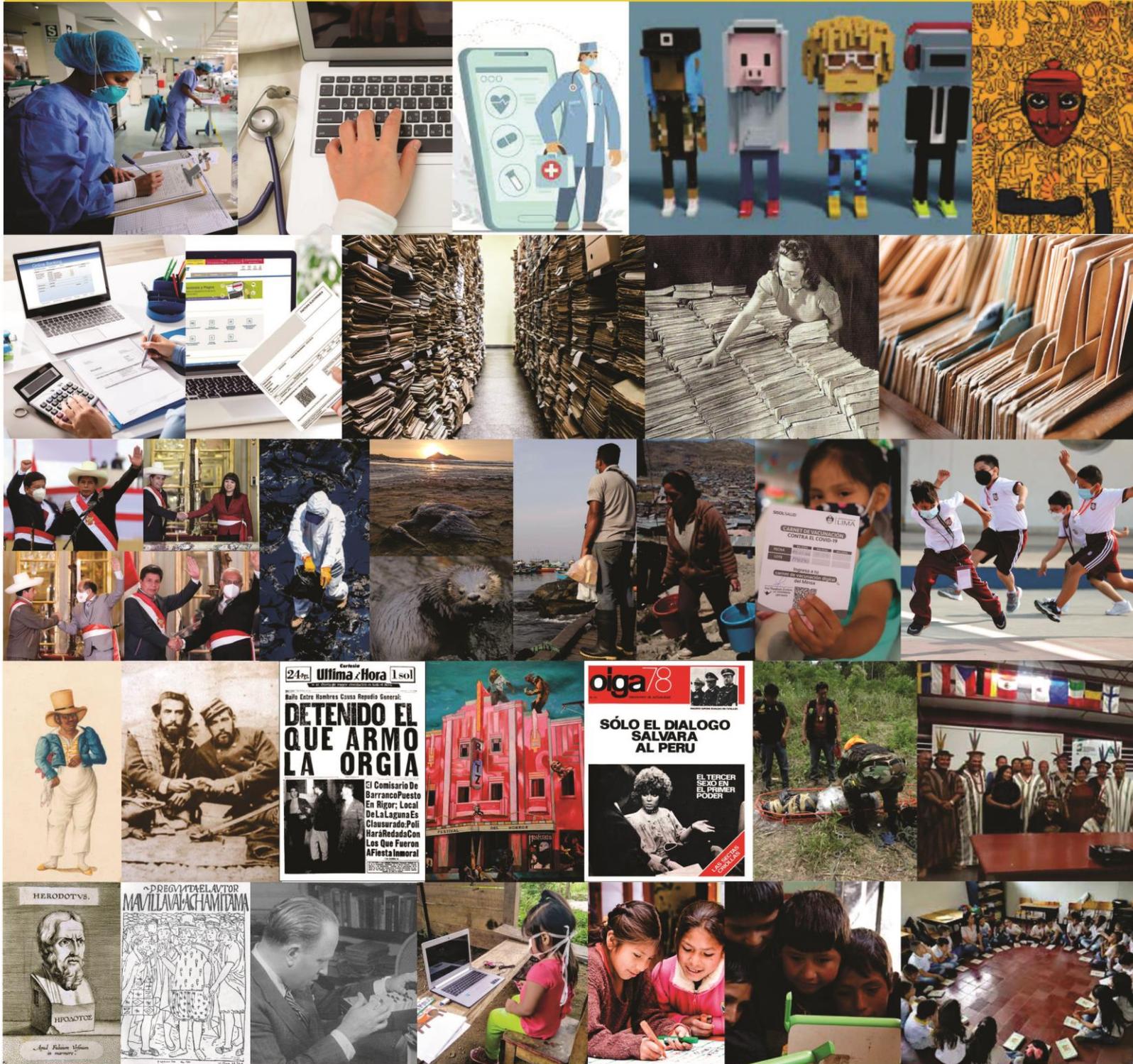




CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen VI- N° 16 Marzo 2022

ISSN 2521-8093

1



La importancia de la seguridad de la información de un paciente en el sector salud entre los años 2010 al 2021

Sr. Christian Steven Reyes Julca
Universidad Nacional de Trujillo
Correo electrónico: creyes@unitru.edu.pe

Srta. Tania Maribel Vera Paredes
Universidad Nacional de Trujillo
Correo electrónico: tvera@unitru.edu.pe

Dr. Alberto Carlos Mendoza de los Santos
Universidad Nacional de Trujillo
Correo electrónico: amendozad@unitru.edu.pe

Resumen: El sector salud en la actualidad es una de las actividades más demandadas debido a la situación actual a nivel mundial por la covid-19, por ello se ha decidido investigar el efecto que causa la seguridad de la información dentro del sector salud.

El presente artículo se realizó con el objetivo de determinar la importancia de la seguridad de la información de un paciente en el sector salud. Para ello, se ha efectuado una revisión sistemática de la información en los períodos 2010 al 2021 para poder puntualizar su importancia.

Finalmente se obtiene como resultados que los diversos sectores de salud usan diversas herramientas como el uso de la ISO/EC 27001:2013, NTP-IO/IEC 27001:2014, se aplica el uso de seguimiento y mantenimiento de los sistemas de seguridad, además haciendo uso de la ética y seguridad según las normas, también ISO 27001 e ISO 27799. Siendo estas herramientas muy importantes para proteger los datos de los diversos pacientes.

Palabras claves: Seguridad/ Información/ Sector Salud/ Informática.

Abstract: The health sector is currently one of the most demanded activities due to the current situation worldwide due to covid-19, therefore it has been decided to investigate the effect that information security causes within the health sector.

The present article was carried out with the objective of determining the importance of the security of a patient's information in the health sector. To do this, a systematic review of the information has been carried out in the periods 2010 to 2021 to be able to specify its importance.

Finally, the results are that the various health sectors use various tools such as the use of ISO / EC 27001: 2013, NTP-IO / IEC 27001: 2014, the use of monitoring and maintenance of security systems is applied, in addition making use of ethics and security according to the standards, also ISO 27001 and ISO 27799. These tools are very important to protect the data of the various patients.

Keywords: Security/ Information/ Health Sector/ Informatics.

Résumé : Le secteur de la santé est actuellement l'une des activités les plus demandées en raison de la situation actuelle dans le monde due au covid-19, c'est pourquoi il a été décidé d'étudier l'effet causé par la sécurité de l'information dans le secteur de la santé.

Cet article a été réalisé dans le but de déterminer l'importance de la sécurité des informations d'un patient dans le secteur de la santé. Pour cela, une revue systématique des informations a été réalisée sur les périodes 2010 à 2021 afin d'en souligner l'importance.

Enfin, il est obtenu comme résultats que les différents secteurs de la santé utilisent divers outils tels que l'utilisation des normes ISO/EC 27001 : 2013, NTP-IO/IEC 27001 : 2014, l'utilisation de la surveillance et de la maintenance des systèmes de sécurité est appliquée, en plus faisant usage de l'éthique et de la sécurité selon les normes, également ISO 27001 et ISO 27799. Ces outils sont très importants pour protéger les données des différents patients.

Mots-clés: Sécurité/ Information/ Santé/ Informatique.

1. Introducción

El presente trabajo nos permitirá analizar la importancia que tiene la seguridad de la información de un paciente en el sector salud.

Se comprende por seguridad de la información cuando las personas, organizaciones y sistemas tecnológicos buscan proteger y preservar la información ante ataques que pueda estar propenso cualquier organización.

Según Vivanco y otros (2011), la seguridad de la información es el conjunto de estrategias que cubre los procesos estableciendo controles de seguridad, tecnologías y procedimientos para analizar amenazas que puedan poner en riesgos los procesos y la información almacenada y administrada. Por otro lado, nos menciona que la seguridad informática garantiza los recursos de software de una entidad con la finalidad por la cual fueron adquiridos, sin perder sus objetivos de integridad, confidencialidad, disponibilidad y autenticación.

Según Vargas (2005), menciona que los niveles de seguridad que exigen hoy en día las tecnologías de la información son cada vez más altas y complejas, esto debido al crecimiento exponencial que ha tenido la internet en los últimos años, siendo consciente en todo momento de que los avances tecnológicos no suponen una mejora, en la calidad de la asistencia ni de la información recibida, sino que deben ser escrutados en todo momento con una incredulidad.

Según Alcántara (2008), nos dice que el sector salud es un conjunto de bienes y servicios que se basan en preservar y proteger la salud de las personas, además nos hace saber que para reducir el riesgo de padecer un robo de identidad es posible protegiendo la información de la persona. Existen cuatro formas de hacerlo: saber con quién estamos compartiendo información; guardar y eliminar información de manera segura; hacer preguntas antes de decidir compartir información personal; y disponer de un nivel de seguridad adecuado en computadoras y aparatos electrónicos

Al tomar a Sala (2000), nos habla que un paciente es aquella persona que sufre o padece alguna enfermedad, la cual es atendida por personal profesional de la salud, con el fin de recetarle algo para su alivio.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar la importancia de la seguridad de la información de un paciente en el sector salud en los periodos 2010 al 2021.

Para el logro del cumplimiento del objetivo, se ha desarrollado algunas preguntas concretas: ¿Qué impacto tiene la seguridad de la información en el sector salud?, ¿Qué tipos de seguridad de la información existen?, ¿Cuáles son los costos de la seguridad de la información?, ¿Qué metodología fue la más usada?, ¿Cuáles fueron las variables analizadas?, ¿Qué instrumentos de investigación fueron los más utilizados?, ¿Cuáles han sido los resultados encontrados?

2. Material y métodos

Se realizó una revisión sistemática en base a la adaptación de la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta - Analyses). La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿De qué manera influye la seguridad de la información de un paciente en el sector salud en los periodos 2010 al 2021?

Según los autores (Benet Rodriguez, Zafra, & Quintero Ortega, 2015), una revisión sistemática (RS) vendría a ser un artículo de síntesis de información muy amplia con respecto a un tema en específico, donde se realizan revisiones cuantitativas y cualitativas de diversos estudios primarios al estudio realizado, siendo el estudio de diversos estudios. También nos menciona que consiste en recolectar diversos artículos, para luego analizarlos, y poder compararlos evaluando la relación con nuestro tema de investigación y por último los artículos relacionados con nuestro tema se analizan más a fondo para la evaluación del comportamiento en subgrupos de sujetos.

Al realizar una revisión sistemática se debe tener en cuenta lo mencionado por (Beltrán, 2005), que nos dice que este tipo de revisión trata de resolver un problema científico para luego ser mostrado los resultados en algún medio informativo, teniendo en cuenta que servirá con fines de actualización y de apoyo a otras prontas investigaciones relacionadas con el tema investigado.

De acuerdo con (Manterola, Astudillo, Arias, & Claros, 2011), las revisiones sistemáticas se requieren debido a que una persona cuando desea informarse sobre un tema tiene que leer diversos artículos, porque si algo no nos convence entonces se busca otro artículo de tal manera que se pueda comprender y estar seguros de dicha información. Es importante una RS para corroborar información de diversas fuentes y así tener rigurosas respuestas definitivas.

Para tener una mejor visión sobre la metodología Prisma, se citó a los autores (Moher, Liberati, Altman, & Group, 2009), donde nos mencionan que Prisma cuenta con diagrama de flujo que contiene 4 fases las cuales son: identificación, cribado, idoneidad e inclusión; la primera consiste en identificar registros mediante diversas fuentes de búsquedas, el cribado consiste en eliminar registros duplicados en nuestra base de datos y determinar el número de registros incluidos y excluidos, en cuanto a la idoneidad se evalúa los artículos legibles y se evalúa los artículos excluidos por diversas razones, por último la inclusión se basa en obtener los artículos incluidos en la síntesis.

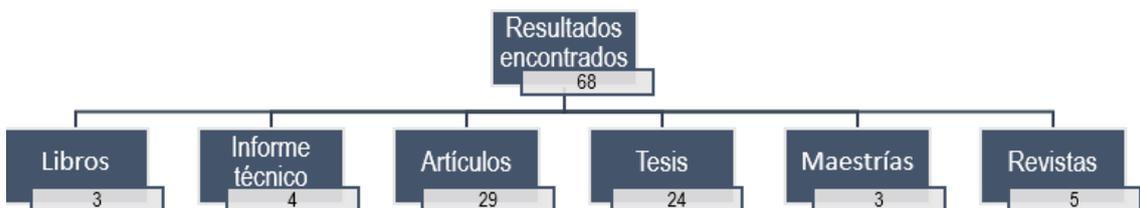
Finalmente, de acuerdo con el autor (Miguel Serrano, 2019), Prisma ayuda a diversos autores a sus informes de revisiones sistemáticas y meta análisis, también puede ser útil por medio de su listado de verificación el cual permite una mejor redacción de una investigación.

Para el proceso de búsqueda de información hemos identificado términos esenciales que son los siguientes: “Seguridad información”, “sector salud”, “informática”, “paciente”. Además, la búsqueda sistemática se realizó en bases de datos científicas acotando los resultados a publicaciones realizadas desde 2010 hasta la actualidad.

La combinación de términos que arrojó los mejores resultados en los buscadores fue la siguiente: [("seguridad información") AND ("sector salud")], “seguridad” AND “sector salud”, “información” AND sector salud, “seguridad información” AND “salud”.

Para el desarrollo del estudio, las páginas que nos fueron de mucha utilidad en la obtención de información fueron Alicia - Concytec, Scielo, Science direct, Elseiver, Repositorios académicos, Redalyc, Dialnet y Google académico usando nuestras palabras clave “Seguridad de la información”, “sector salud”, “informática”. Donde pudimos encontrar artículos, revistas, tesis y libros en los años 2010 al 2021 de países como Perú, Colombia, Ecuador, España, México.

Figura N°1: Resultados de la busca totales encontrados



Fuente: Elaboración propia

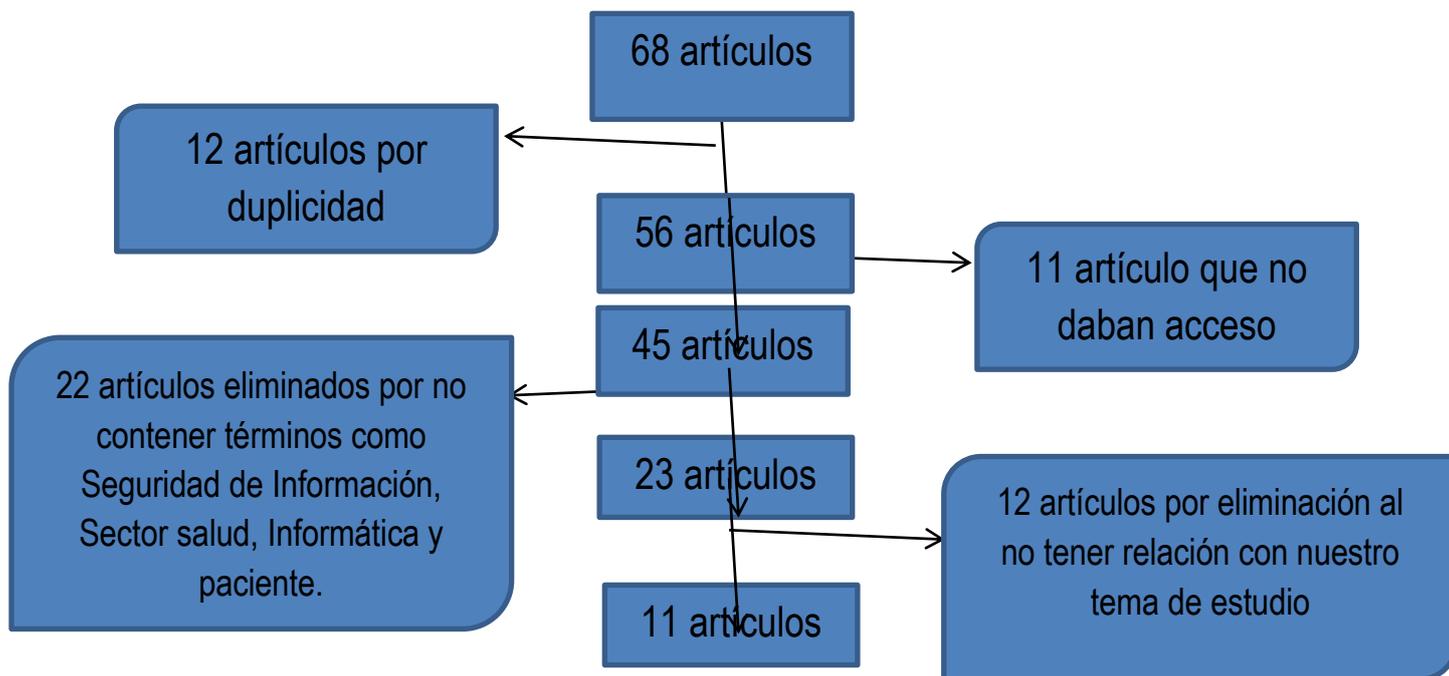
16

En el presente trabajo de investigación se realizó un proceso de selección de estudio donde se logró encontrar diversos artículos publicados, tesis, revistas, libros y artículos que comprenden desde el año 2010 hasta el 2021, artículos que describen un enfoque relacionado específicamente con nuestro tema de investigación.

3. Resultados

Para nuestra selección de base de datos, hemos buscado en diferentes motores de búsqueda donde nos arrojó un total de 68 artículos originales dentro del período de tiempo del 2010 al 2021, distribuidos de la siguiente manera: SCIELO, 10 artículos; SCIENCE DIRECT, 2 artículos; CONCYTEC – ALICIA, 25 artículos; DIALNET, 2 artículos; ELSEVIER, 2 artículos; REVISTA REDALYC, 2 artículos; Google Académico 25 artículos.

Figura N°2: Flujograma de la eliminación de los datos

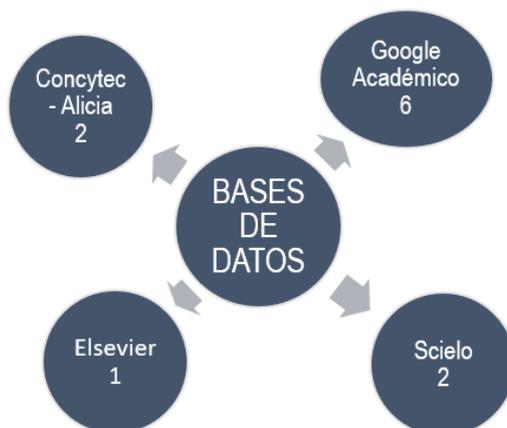


Fuente: Elaboración propia

Por medio de un gráfico se muestra la cantidad de artículos encontrados en diferentes buscadores, siendo de Google Académico la mayor presencia de Artículos, referente a los criterios de exclusión que se establecieron anteriormente.

17

Figura N°3: Artículos finales encontrados en los buscadores



Fuente: Elaboración propia

Seguidamente se aplicó los criterios de inclusión y de exclusión hasta que se obtuvo un total de 11 artículos para la presentación de resultados finales.

Posteriormente, de los 11 artículos que han sido seleccionados, se procedió a la identificación de la importancia de la seguridad en el sector salud, lo cual podemos visualizar en la Tabla 1

Tabla N°1: Resultado de búsqueda final

Id	Tipo	Autores	Fuente	Lugar De Procedencia	Año	Título De Investigación	Universidad/i nstitución	Objetivo	Resultados	Importancia rescatada	Referencias
1	Artículo	Gutiérrez García, Sonia, Barrantes Centurión, Jaime, Sánchez Silva, Jenny	Alicia - Concytec	Perú	2020	Seguridad de la información: Phishing y coronavirus	Instituto Nacional de Salud	Informar de los ataques informáticos de la actualidad dada la coyuntura de la Covid 19 y las medidas a tomar para no caer en las estafas.	En la actualidad hay diversas herramientas que pueden evitar ser víctima contra el phishing salvaguardando los datos de los usuarios.	Para evitar ser vulnerada la información se recomienda no abrir correos desconocidos, no descargar archivos no fiables, no enviar información personal por sitios no confiables.	Gutiérrez García (2020)
2	Artículo	Barrantes Centurión, Jaime, Sánchez Silva, Jenny, Gutiérrez García, Sonia	Alicia - Concytec	Perú	2020	Seguridad de la información: ¿Cómo proteger los datos personales?	Instituto Nacional de Salud	Reducir el riesgo de padecer un robo de identidad protegiendo la información de la persona.	Hay 4 formas de reducir el robo de identidad, saber a quién se comparte información personal, guardar la información de forma segura, preguntar antes de compartir información personal, disponer de una seguridad adecuada en aparatos electrónicos.	Es muy rescatable mencionar que no solo debemos tener cuidado con la suplantación de identidad sino también el daño personal y psicológico que puede sufrir una víctima, afectando así su salud.	Barrantes Centurión (2020)
3	Revista	C. Albéniz-Lizárraga, C. Navarro-Royo, J. Morón-Merchante, A. Pardo-Hernández, P. Liñán-Carrasco	Elsevier	España	2011	Evaluación del sistema de información de seguridad del paciente de los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud	Dirección general de atención al paciente	Mejorar el sistema de información de seguridad del paciente de las unidades funcionales de gestión de riesgos sanitarios (UFGRS) de los centros del	Se realizó una encuesta donde se obtuvo respuestas en promedios superiores a 3,70 en una escala de 1 a 5; permitiendo así ver donde se debe mejorar dentro del sistema, en este caso se determinó una mayor depuración,	Es importante realizar un seguimiento al sistema de información la cual maneja datos de un paciente y tener siempre presente que se debe realizar mejoras con la finalidad de un mejor tratamiento y cuidado de los datos de un paciente	Albéniz-Lizárraga y otros (2011)

						(Atención Primaria y Hospitales)		Servicio Madrileño de Salud.	realizar un análisis de información sobre las prácticas seguras y facilitar la difusión y revisión de los incidentes de seguridad.		
4	Artículo	Edward Paul Guillén Pinto, Leonardo Juan Ramírez López, Edith Paola Estupiñán Cuesta	SciELO	Colombia	2011	Análisis de seguridad para el manejo de información médica en telemedicina	Universidad Militar Nueva Granada	Hacer un análisis respecto al tema de la seguridad informática sobre una red de Telemedicina.	De acuerdo con las características de la Telemedicina, hay servicios que pueden ser atendidos por aplicaciones, pero esto requiere de mucha seguridad en cuanto a su información, también se vio los mecanismos de seguridad para las aplicaciones que se usan en Telemedicina, la relación de autorización y el acceso a la información según sea el tipo de usuario y finalmente se vio las vulnerabilidades de seguridad y estándares para la información médica de un paciente.	Hay existencia de estándares regulatorios sobre el manejo de información médica, los cuales destacan entre ellos HIPPA, COBIT, CALDICOTT, ISO y ITU-T. Por otra parte, la información que se maneja es de alta calidad y debe ser protegida contra divulgación indebida e inapropiada, la Telemedicina ayuda mucho pero su información debe ser muy rigurosamente cuidada.	Guillén y otros (2011)

5	Artículo	Adiel Joshua Preciado Rodríguez, Miguel Ángel Valles Coral, Danny Lévano Rodríguez	SciELO	Perú	2021	Importancia del uso de sistemas de información en la automatización de historiales clínicos, una revisión sistemática	Universidad Peruana Unión	Identificar la importancia de los sistemas de información para la automatización de historiales clínicos y las herramientas usadas para su implementación.	Se logró identificar que los sistemas de información mejoran la comunicación médico - paciente acelerando la atención médica, reducir costos y tiempo.	Es importante rescatar que los sistemas de información ayudan mucho en los registros de historias clínicas, permitiendo así ser más legibles, confiables y aceptables. El cuidado de la información de un paciente es muy relevante debido a que esta al ser manejada por la web, puede surgir imprevistos donde se pierda dicha información y ser usada.	Preciado y otros (2021)
6	Artículo	Domínguez-Bernita, Carolina Paladines-Zapata, Cecil H. Flores-Balseca	Google Académico	Ecuador	2016	Ética y seguridad informática en el sector de la salud pública en el siglo XXI	Universidad de Guayaquil	Es prestar servicio a los profesionales de la salud para mejorar la calidad de la atención sanitaria.	Se hizo la descripción de los principales aspectos vinculados con la ética y la seguridad informática en el sector de la salud y papel fundamental que tienen los mismos en dicho sector	Las tecnologías de la información y las comunicaciones en un mundo globalizado imponen nuevos retos a la sociedad y en particular en el campo de la salud modifican la relación médico-paciente tradicional	Domínguez y otros (2017)
7	Tesis	Talavera Álvarez, Rodrigo Vasco	Google Académico	Perú	2013	Diseño de un sistema de gestión de seguridad de la información para una entidad estatal de salud de acuerdo a la ISO/IEC 27001:2013	Pontificia Universidad Católica del Perú	Diseñar un sistema de gestión de la seguridad de la información para una institución estatal de salud	Documentación exigida por la norma ISO/IEC 27001. Mapa de procesos del alcance. Metodología de análisis de riesgos. Metodología de valoración de activos. Mapa de riesgos declaración de aplicabilidad.	Se considera importante la presente norma dentro del presente trabajo de investigación dado que es un precedente de las actuales normas que regulan actualmente la gestión de la seguridad en el sector salud	Talavera Álvarez (2013)

8	Tesis	Cueva Araujo, Paul Omar, Ríos Mercado, Juan Antonio	Google Académico	Perú	2014	Gestión de la historia clínica y la seguridad de la información del Hospital II Cajamarca - ESSALUD bajo la NTP-ISO/IEC 27001:2014	Universidad privada del norte	Determinar las características más relevantes de la Gestión de la Historia Clínica y la Seguridad de la Información en el Hospital II Cajamarca - EsSalud bajo la NTP-ISO/IEC 27001:2014.	Del análisis de los controles realizados para la Seguridad de la Información usando la NTP ISO/IEC 27001:2014, se ha encontrado un cumplimiento de 51% del total de controles, un 10% se encontraría en una etapa de cumplimiento parcial y 33% no se está cumpliendo aún	Es importante que los temas de la seguridad de la información se difunda entre los miembros de la organización a fin de que este tema forme parte de la cultura organizacional de cada empresa o institución como es el caso de EsSalud	Cueva y Ríos (2014)
9	Tesis	Puga Jácome Cristian Eduardo	Google Académico	Ecuador	2019	Diseño de una política de gestión de seguridad de la información para el área de imagenología del hospital general docente de Calderón utilizando los estándares ISO 27001 e ISO 27799	Universidad Internacional SEK	Diseñar una política de gestión de seguridad de la Información con el análisis de las normas ISO 27001 e ISO/27799 identificando los controles de mayor relevancia para el área de imagenología del Hospital	El área no posee políticas de uso, almacenamiento, respaldo y entrega de la información digital (imágenes - resultados de exámenes) a través de medios de almacenamiento ópticos, que permitan salvaguardar la integridad y confidencialidad de la información de los pacientes.	Para mantener la privacidad de la información y del paciente luego de los procedimientos médicos de las posibles acciones de delincuentes de la red es esencial proteger esta confidencialidad, así como la integridad de la información sanitaria se debe proteger como el componente importante del ciclo de vida completo de la información por ser totalmente auditable	Puga Jácome (2019)
10	Tesis	Ramírez Castro, Alexandra	Google Académico	Colombia	2021	Diseño de un modelo de negocio para ofrecer servicios de	Universidad EAFIT	Con el objetivo de proponer un modelo de negocio de seguridad de la información para	Las medidas de seguridad de la información a implementar son muy sensibles a los factores	El problema radica en implementar tecnología que soporte procesos de negocio sin las herramientas de	Ramírez Castro (2021)

						seguridad de la información a Pymes del sector salud en Bogotá		Pymes del sector salud	de costos y no necesariamente se provee la mejor cobertura, sino la cobertura asequible	seguridad necesarias y adecuadas para asegurar las operaciones digitales o electrónicas que se realizan al utilizar esta, lo cual puede verse reflejado en brechas de seguridad.	
11	Libro	Valérie Gauthier-Umaña, Rafael Alberto Méndez-Romero, Jeimy Cano, Jorge Ramió Aguirre, Luis Enrique Sánchez Crespo	Google Académico	Colombia	2020	Seguridad Informática: X Congreso Iberoamericano , CIBSI 2020	Universidad del Rosario	El objetivo es afrontar la puesta en práctica y el mantenimiento de los procesos y procedimientos necesarios para manejar la seguridad de las tecnologías de la información	Se han introducido conceptos como el riesgo asociativo entre compañías, que permite que los eventos de seguridad de una compañía pueda ser utilizados por otras compañías para aumentar su nivel de protección	En este artículo se ha analizado el conjunto de métricas e indicadores que se ha desarrollado como parte de la metodología MARISMA para dotar de capacidad de dinamismo y aprendizaje a los análisis de riesgos	Gauthier y otros (2020)

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se visualizará la ubicación geográfica de los países, en donde se mostrará a los que pertenecen las universidades o instituciones identificadas dentro del estudio. Tenemos que el país de Perú está en primer lugar con 8 artículos, seguido por Ecuador con 3 artículos, posteriormente esta Cuba, España y Colombia con 1 artículo cada uno, para ello vaya a la Figura 4.

Figura N°4: Ubicación geográfica de los países con artículos



Fuente: Elaboración propia

Ahora se mostrará una tabla donde se observa la cantidad de tesis, artículos, y libros elegidos finalmente.

Tabla N°2: Cantidad de artículos obtenidos

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Artículos	5	45.45%
Tesis	4	36.36%
Libro	1	9.09%
Revista	1	9.09%
Total	11	100%

Fuente: Elaboración propia

También presentaremos la relación de países a los cuales pertenecen las instituciones donde refieren la importancia de la seguridad de la información de un paciente en el sector salud.

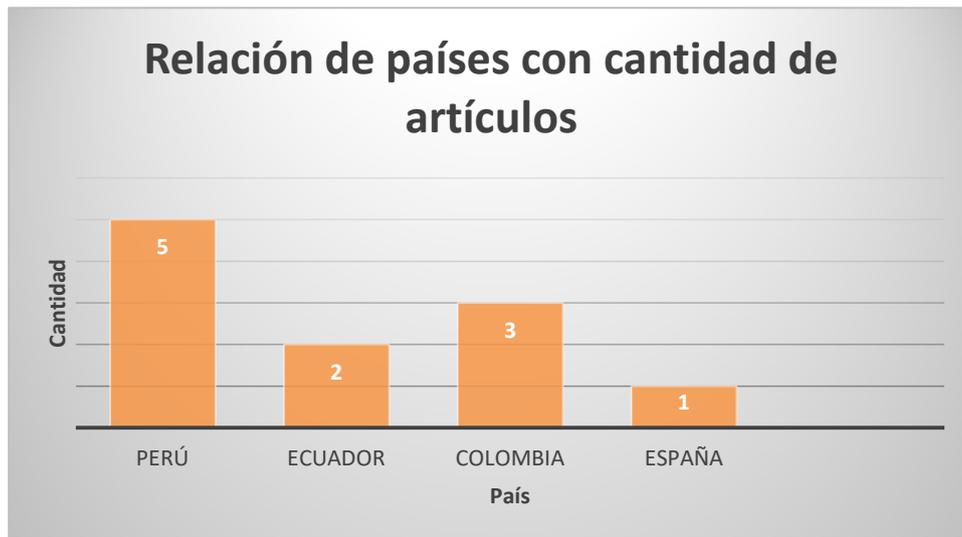
Tabla N° 3: Porcentaje de artículos por país

Año	Cantidad de Artículos	Porcentaje
Perú	5	45.45%
Ecuador	2	18.18%
Colombia	3	27.27%
España	1	9.09%
Total	11	100

Fuente: Elaboración propia

También presentaremos la relación de países con la cantidad de artículos por cada uno de ellos donde refieren la importancia de la seguridad de la información de un paciente en el sector salud.

Figura N°5: Gráfico de países con cantidad de artículos



Fuente: Elaboración propia

Ahora mostraremos el porcentaje de artículos por año, donde se observa que, en el año 2011 y 2021 se tiene un porcentaje de 18.18%, en los años 2013, 2014, 2016, y 2019 se encuentra con un porcentaje de 9.09% y finalmente en el año 2020 se cuenta con el mayor porcentaje de 27.27%.

Tabla N°4: Cantidad de artículos por año

Año	Cantidad de Artículos	Porcentaje
2011	2	18.18%
2013	1	9.09%
2014	1	9.09%
2016	1	9.09%
2019	1	9.09%
2020	3	27.27%
2021	2	18.18%
Total	11	100%

Fuente: Elaboración propia

Finalmente se obtiene como resultados que los diversos sectores de salud usan diversas herramientas como el uso de la ISO/EC 27001:2013, NTP-IOI/IEC 27001:2014, se aplica el uso de seguimiento y mantenimiento de los sistemas de seguridad, además haciendo uso de la ética y seguridad según las normas, también ISO 27001 e ISO 27799. Cabe mencionar que ante el surgimiento del robo de datos se planteó por los artículos vistos tener mucho cuidado con enlaces, correos y demás que suelen llegar a nuestras cuentas con el fin de evitar la pérdida de nuestra información bajo las brechas de la seguridad de la información.

25

4. Discusión

La presente revisión sistemática nos pone en el contexto de la importancia de tener la cuenta la seguridad de la información dentro del sector salud, debido a que cada usuario al estar dentro de un centro de salud remite sus datos para poder ser evaluado y como la información debe ser cuidadosamente salvaguardada para cuidar los pronósticos de salud.

5. Conclusiones

Este trabajo de investigación nos ayudó a conocer la influencia de la seguridad de la información, siendo esta de suma importancia por salvaguardar la información de un paciente.

Los resultados de este estudio sirven a apoyo a los investigadores, como referencia que permite identificar algunas posibilidades para futuras investigaciones en el campo de la seguridad de la información dentro de los sectores de salud.

6. Literatura Citada

Albéniz-Lizárraga, C., Navarro-Royo, C., Morón-Merchante, J., Pardo-Hernández, A., & Liñán-Carrasco, P. (2011). Evaluación del sistema de información de seguridad del paciente de los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud (Atención Primaria y Hospitales). *Revista de Calidad Asistencial*, 26(6), 333-342. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2011.09.004>

Análisis de seguridad para el manejo de la información médica en Telemedicina. (s. f.). Recuperado 7 de enero de 2022, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81702011000200004

Alcántara Moreno, G. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. *Redalyc*, 93 -105. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011135004>

Barrantes Centurión, J. (2020). *Seguridad de la información: ¿Cómo proteger los datos personales?*

Beltrán, Ó. A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 61-67.

26

Benet Rodríguez, M., Zafra, S. L., & Quintero Ortega, S. P. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y necesidad de visualizar los resultados de las investigaciones. *Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, 102 -103.

Cueva Araujo, P. O., & Ríos Mercado, J. A. (2018). *Gestión de la historia clínica y la seguridad de la información del Hospital II Cajamarca—ESSALUD bajo la NTP-ISO/IEC 27001:2014* [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13676>

Domínguez-Bernita, E. I., Paladines-Zapata, C., & Flores-Balseca, C. H. (2017). Ética y seguridad informática en el sector de la salud pública en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 403-413.

Gauthier Umaña, V., Méndez Romero, R. A., Cano M., J. J., Ramió Aguirre, J., & Sánchez Crespo, L. E. (2020). Seguridad Informática: X Congreso Iberoamericano, CIBSI 2020. En *Universidad del Rosario*. Editorial Universidad del Rosario. <https://doi.org/10.12804/si9789587844337>

Guillén Pinto, P., Ramírez López, J., & Estupiñán Cuesta, E. (2011). Análisis de seguridad para el manejo de la información médica en telemedicina. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81702011000200004

Gutiérrez García, S. (2020). *Seguridad de la información: Phishing y coronavirus.*

- Manterola, C., Astudillo, P., Arias, E., & Claros, N.** (2011). Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué de debe saber acerca de ellas. *Cirugía española*, 151 - 154.
- Miguel Serrano, F. M.** (2019). Bases neuronales de la aversión a las pérdidas en contextos económicos: revisión sistemática según las directrices PRISMA. *Revista de Neurología*, 47 - 57.
- Moher, D., Liberati, A., Altman, D., & Group, T. P.** (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The Prisma Statement. *PLOSMEDICINE*, 1 - 5.
- Preciado Rodríguez, A. J., Valles Coral, M. A., Lévano Rodríguez, D., Preciado Rodríguez, A. J., Valles Coral, M. A., & Lévano Rodríguez, D.** (2021). Importancia del uso de sistemas de información en la automatización de historiales clínicos, una revisión sistemática. *Revista Cubana de Informática Médica*, 13(1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1684-18592021000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Puga Jácome, C. E.** (2019). *Diseño de una política de gestión de seguridad de la información para el área de imagenología del Hospital General Docente de Calderón utilizando los estándares ISO 27001 E ISO 27799*.
<http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3343>
- Ramírez Castro, A.** (2021). *Diseño de un modelo de negocio para ofrecer servicios de seguridad de la información a Pymes del sector salud en Bogotá* [MasterThesis, Universidad EAFIT].
<http://repository.eafit.edu.co/handle/10784/30092>
- Sala Adam, M., Cárdenas Sotelo, O., Sala Adma, A., & González Jacomino, J.** (2000). Paciente...¿por qué? *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072000000200009
- Talavera Álvarez, V. R.** (2015). Diseño de un sistema de gestión de seguridad de la información para una entidad estatal de salud de acuerdo a la ISO/IEC 27001:2013. *Pontificia Universidad Católica del Perú*.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6092>
- Vargas, M.** (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) herramientas viabilizadoras para el acceso. *Redalyc*, 35 - 48. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70910105>

Vivanco Muñoz, P., Cortez Vásquez, A., & Bustamante Olivera, V. (2011). Seguridad de la Información. *Investigación de Sistemas e Informática.*, 26 - 30. Obtenido de https://www.google.com/search?q=La+seguridad+de+la+informaci%C3%B3n+vivanco+&ei=7IPYYZ2vK_2CwbkPupKJ2AM&ved=0ahUKEwid3tS18p_1AhV9QTABHTpJAjsQ4dUDCA4&uact=5&oq=La+seguridad+de+la+informaci%C3%B3n+vivanco+&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBQghEKABMgUIIRCgATIFCCEQoAE6

REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen V- N° 15 Noviembre 2021

*Contáctenos en nuestro correo electrónico
revistactscafe@ctscafe.pe*

150

Página Web:

<http://ctscafe.pe>

Blog:

<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook

<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>

