



# CTSCAFE PARA CIUDADANOS.....

<http://www.ctscafe.pe>

ISSN 2521-8093



## El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de las Instituciones Educativas de la UGEL Huánuco – 2016



Dr. Oscar Eugenio Pujay Cristobal  
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
Correo Electrónico: opc2000@hotmail.com



Lic. Nelvan Liz Castillo Ortega  
Universidad Nacional Hermilio Valdizán  
Correo electrónico: liz\_castilo72@outlook.com



Lic. Luzmila Echevarría Rojas  
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión  
Correo Electrónico: alimzul\_3@hotmail.com

90

**Resumen:** Es una investigación de tipo básico, en razón que sus resultados enriquecen el conocimiento teórico; y asume el diseño no experimental de tipo transaccional, debido a que establece relación entre las variables: acompañamiento pedagógico y desempeño docente. La muestra estuvo conformada 48 docentes de zona rural - Unidocente, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Los resultados demuestran que existe relación directa y positiva entre las variables de estudio, es decir en promedio de 54%, muestra un nivel superior. En cuanto al nivel de homogeneidad de estas ponderaciones, expresada por la desviación estándar 12,87 con un coeficiente de variación del 2.5%, un valor mínimo de dispersión. De los cuales se induce que los docentes en su desempeño si muestran buenos resultados con el acompañamiento pedagógicos a los docentes, (26 < 30) el Acompañamiento pedagógico si tiene relación directa en el desempeño docente.

**Palabras claves:** Acompañamiento pedagógico/ Desempeño docente/ Unidocente

**Abstract:** It is a basic type of research, because its results enrich the theoretical knowledge; and assumes the non-experimental transaction type design, because it establishes a relationship between the variables: pedagogical accompaniment and teaching performance. The sample consisted of 48 rural teachers - Kingdom, sample size chosen intentionally non-probabilistic. The results show that there is a direct and positive relationship between the study variables, that is, on average of 54%, it shows a higher level. Regarding the level of homogeneity of these weights, expressed by the standard deviation 12.87 with a coefficient of variation of 2.5%, a minimum value of dispersion. Of which it is induced that the teachers in their performance if they show good results with the pedagogical accompaniment to the teachers, (26 <30) the pedagogical accompaniment if it has direct relation in the teaching performance.

**Keywords:** Pedagogical support / Teaching performance / United educational

**Résumé :** Il s'agit d'une enquête de type basique, car ses résultats enrichissent les connaissances théoriques; et il suppose une conception non expérimentale de type transactionnel, car il établit une relation entre les variables: accompagnement pédagogique et performance pédagogique. L'échantillon était composé de 48 enseignants des zones rurales - Unienseignan, une taille d'échantillon choisie de manière intentionnelle et non probabiliste. Les résultats montrent qu'il existe une relation directe et positive entre les variables de l'étude, c'est-à-dire qu'une moyenne de 54%, montre un niveau plus élevé. Concernant le niveau d'homogénéité de ces poids, exprimé par l'écart type 12,87 avec un coefficient de variation de 2,5%, une valeur minimale de dispersion. Dont il est induit que les enseignants dans leur performance montrent de bons résultats avec l'accompagnement pédagogique des enseignants, (26 <30) par résultat l'accompagnement pédagogique a un rapport direct dans la performance pédagogique.

**Mots-clés:** Support pédagogique / Performance pédagogique / Unienseignan

## 1. Introducción

Sabemos que la educación en nuestro País es caótica, por ello durante las primeras décadas del presente siglo se viene cuestionando con mucha intensidad el desarrollo de las prácticas pedagógicas de los docentes denominado desempeño docente, debido al logro de resultados deficientes en el aprendizaje de los estudiantes, como señalan las diferentes instituciones evaluadoras nacionales e internacionales desarrolladas periódicamente durante la ejecución del año escolar, un gran sector de la población presume que los bajos niveles de rendimiento escolar es producto de la calidad de aprendizaje que brindan los maestros en la gestión de los aprendizajes. Para hacer más efectivo el proceso pedagógico en el aula el Ministerio de Educación propicia cada año la dotación gratuita de los textos y cuadernos de trabajo para cada grado y/o área curricular para cada estudiante, el cumplimiento obligatorio de las horas efectivas del trabajo académico según la calendarización del año escolar, asistencia con equipos tecnológicos TIC, promoción del plan lector, juegos florales, concursos y olimpiadas permanente de conocimientos en las áreas fundamentales, la atención con el desayuno y el almuerzo escolar, empleo de la metodología de proyectos educativos, capacitación y actualización docente permanente, etc.

En busca de mejoras salariales del docente el Estado dispuso una serie de normas y dispositivos legales y con ello elevar la calidad educativa de los estudiantes e implantar una cultura evaluativa del Desempeño Docente. Por tanto la presente investigación tiene como propósito de mejorar y elevar el desempeño de los docentes durante la conducción de los proceso de aprendizaje, a través de las acciones de monitoreo y acompañamiento pedagógico del Director, que en la actualidad no se evidencia en las instituciones educativas el trabajo de monitoreo y acompañamiento pedagógico por parte de los directores, que desde la óptica y la mirada de toda la comunidad educativa las acciones pedagógicas de los directores cobran mucha trascendencia en la preocupación y mejora del Desempeño Docente por ende mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

Se podría aseverar que el bajo rendimiento pedagógico de los estudiantes pasa por la escasa preparación de los docentes para la preparación de sus clases y también porque no son fortalecidos en sus desempeños y es por eso que los docentes cumplen la jornada pedagógica solo con criterios personales sin ningún asesoramiento ni monitoreo por parte de las entidades superiores.

Otra de las razones más relevantes sobre el bajo rendimiento escolar y deficiente desempeño docente es que los maestros del siglo XXI fueron formados con otros enfoques y paradigmas pedagógicos con la tendencia conductista para el momento, por ende, no es tan fácil alinearse al presente enfoque pedagógico y curricular, denominado enfoque por competencias y crítico reflexivo, lo que amerita un programa intensivo de monitoreo y asesoría pedagógica por los directivos. El aprendizaje es satisfactorio para el profesor y el alumno cuando día a día se logran los objetivos y metas trazadas en el proceso de aprendizaje, sin embargo, no se puede pasar desapercibido las dificultades pedagógicas del maestro dentro del cumplimiento de sus funciones vitales en la sociedad. En la dimensión científica y técnica en la mayoría de los trabajos realizados por expertos en educación coinciden que la causa principal que repercute en el bajo desempeño de los docentes en el aprendizaje de los estudiantes, es la poca o escasa cultura de actualización y perfeccionamiento pedagógico así como el conocimiento y aplicación de los procesos pedagógicos y didácticos recientes acorde a las Rutas de Aprendizaje y en el marco del enfoque curricular por competencias, esta dificultad de los maestros es precisamente porque hasta el momento no se han interrelacionado las dimensiones: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación de la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, de manera tal que permita desarrollar una tarea pedagógica que potencie los aprendizajes óptimos de los estudiantes.

De allí la significación del trabajo se concreta en la reconceptualización del término desempeño docente que será operacionalizando en los procesos de construcción de los aprendizajes. Además, se establece una interrelación entre la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación de la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, dimensiones que componen la mejora de la práctica docente en los maestros de la UGEL Huánuco.

Del mismo modo en lo pedagógico la investigación se fundamenta su elaboración y posteriormente su ejecución, porque permite coadyuvar en la mejora del desempeño docente de los profesores de la UGEL Huánuco 2016, al prevenir y revertir el problema de los bajos niveles de desempeño docente, el mismo que si no se interviene oportunamente genera mayores dificultades en la calidad de aprendizaje de los estudiantes. En este contexto a través de la intervención del monitoreo y asesoría pedagógica directivo como estrategia de formación de los docentes en servicio, se pretende elevar el nivel de

desempeño docente y garantizar una formación de calidad e integral de los estudiantes. Por tanto, es importante porque se trata de desarrollar una acción pedagógica para contribuir a la mejora significativa de la práctica pedagógica de los docentes.

Para tal efecto, la investigación se desarrolló teniendo en cuenta uno de los esquemas recomendados por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, por lo que en su estructura consta de:

El Capítulo I: comprende la identificación del problema, la formulación del problema, la formulación de los objetivos, la importancia, los alcances de la investigación y las limitaciones de la investigación.

## **2. Material y métodos**

### **2.1. Población y muestra**

Estuvo constituida por todos los docentes del nivel primaria de la zona rural de la UGEL Huánuco 2016, que se encuentran focalizados por el Programa de Acompañamiento Pedagógico

La muestra de estudio es no probabilística de tipo intencionado, es decir los docentes elegidos fueron de las Instituciones Educativas Unidocentes, siendo 48 en total que comprenden la UGEL Huánuco en el 2016

### **2.2. Diseño de investigación**

#### **Enfoque de investigación.**

La investigación por su naturaleza posee un enfoque mixto cualitativo - cuantitativo, ya que los resultados de la investigación poseen características descriptivas en cuanto a las variables de estudio y características cuantitativas para la precisión de los resultados.

#### **Tipos de investigación.**

El tipo de investigación por su finalidad es básico, ya que no se manipuló ninguna variable, asimismo por su profundidad es una investigación descriptivo – correlacional cuyo propósito inmediato y práctico es determinar la relación existente entre las variables de estudio.

### **2.3. Método de investigación.**

Método científico: Considerado con sus procedimientos de: planteo del problema de investigación, construcción del aspecto teórico, deducción de secuencias particulares, prueba de hipótesis y conclusiones.

Método documental y bibliográfico: Consistió en tomar información estadística de las fuentes documentales de las diversas Instituciones Educativas de la UGEL Huánuco, las mismas que nos sirvieron para revisar algunos informes y publicaciones por organismos especializados en educación.

Método estadístico: Consistió en recopilar, organizar, codificar, tabular, presentar, analizar e interpretar los datos obtenidos en la muestra de estudio durante la investigación.

## 2.4. Diseño

Es una investigación no experimental de tipo transeccional de corte descriptivo – correlacional tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables.

## 3. Resultados

### Prueba de confiabilidad

El criterio de confiabilidad del instrumento mide el grado de consistencia interna y precisión en la medida, mayor precisión menor error.

La confiabilidad se determina en la presente investigación por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, el cual requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas.

Coeficiente Alfa Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

94

K = el número de ítems

$\sum S_i^2$  = sumatoria de varianzas de los ítems

$S_i^2$  = varianzas de la suma de los ítems

$\alpha$  = coeficiente de alfa de cronbach

### Criterio De Confiabilidad - Valores

No es confiable 0

Baja confiabilidad 0,01 a 0,49

Moderada confiabilidad 0,5 a 0,70

Fuerte confiabilidad 0,71 a 0,89

Muy fuerte confiabilidad 0,9 a 1

Mediante la aplicación del Software estadístico SPSS V 20.0 se obtuvo la confiabilidad Alfa de Cronbach en el cuestionario aplicado a cada una de las variables.

**Tabla N°1:** Nivel de confiabilidad de los instrumentos de investigación, según el método de consistencia interna

Cuestionario	N° de ítems	N° de casos	Alfa de Cronbach
Cuestionario de acompañamiento pedagógico.	20	48	0,865
Ficha de monitoreo – desempeño docente	20	48	0,886

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar los resultados obtenidos del coeficiente Alfa de Cronbach para la variable de acompañamiento pedagógico es igual a 0,865, asimismo en la variable desempeño docente es igual a 0,886, ambos resultados presentan una confiabilidad positiva fuerte, es decir cumple con los objetivos de la investigación. Por lo tanto, los instrumentos presentan consistencia interna.

#### Descripción de las variables

Variable 1: Acompañamiento pedagógico:

Variable 2: Desempeño docente:

95

#### 4. Discusión

##### Relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente (objetivo general).

El análisis global de la información recogida, de mayor preferencia por los encuestados, como la alternativa “Si” (3) en comparación a “A veces” (2) y “No” (1) de las encuestas con 20 ítems referidas a las variables, acompañamiento pedagógico y el desempeño docente, ha permitido determinar de manera cuantitativa el siguiente mapa de indicadores:

**Tabla N°2:** Resultados de la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente (objetivo general).

Indicadores	Acompañamiento pedagógico (Si)	Desempeño docente (Si)	Observaciones
Preferencia de los informantes	54%	46%	Valoración mayoritaria del monitoreo
Puntaje Promedio	26	22	Desaprobados
Coeficiente de Variación (CV)	2.5%	66%	Mayor discrepancia en la evaluación del monitoreo
Correlación	-0.345		Relación inversa y baja

Fuente: Elaboración propia

El cual demuestra:

- a. En cuanto a la preferencia por el SI de la alternativa, la proporción de los informantes no representa una mayoría absoluta, fluctúa entre 46% y 54%. El cual permite afirmar, el acompañamiento pedagógico es de carácter grupal y el desempeño docente de carácter individual, carece de relevancia en las instituciones educativas objeto del presente estudio.
- b. En cuanto a la valoración de los indicadores de las encuestas, si cada una de ellas oferta 60 puntos como la máxima (3 puntos al SI x 20 ítems), los promedios 26 y 22 que representan a las valoraciones del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente respectivamente, son inferiores a 30 (50% de 60), por lo cual, son considerados como “desaprobados”. Los cuales demuestran, que estas dos potencialidades, de carácter personal y social carecen de valoración del estudiante objeto del presente estudio.
- c. En cuanto a la dispersión de los datos de la información, es decir al grado de homogeneidad o heterogeneidad de criterios de los informantes, que dan consistencia a las afirmaciones, los resultados demuestran, que el 2.5% de coeficiente de variación para el acompañamiento pedagógico representa mayor homogeneidad o concordancia de los informantes frente a lo que representa para el **desempeño docente** (66%). Los cuales permiten afirmar, la tendencia personalista y homogénea de los docentes frente a la personalidad es altamente difusa, incoherente y heterogénea.
- d. En cuanto a la relación entre **el acompañamiento pedagógico y desempeño docente**, el coeficiente de correlación -0.345 demuestra que la relación es inversa (signo “menos”), es decir, existe mayor preocupación de los docentes por los desempeños eficientes como objeto de estudio, pero esta situación es baja (valor 0.345). Relación con posibilidad de revertir siempre y cuando se asuma mayor conciencia personal en el cuerpo de cada uno de los docentes.

96

### Relación de planificación en el desempeño docente (objetivo específico 1)

**Tabla N°3:** Resultados de la relación de planificación y el desempeño docente (objetivo específico 1).

	Planificación	Desempeño docente				Observaciones
		Prep. Para la E.A.	Part. gestión de la escuela y la comunidad	Desarrollo de la profes. y la identidad docente	Prom	
Proporción (%)	<b>51</b>	54	50	32	<b>45.3</b>	Mayor preferencia por la planificación
Promedio	<b>24.3</b>	26	24	16	<b>22</b>	
Correlación (r)		<b>-0.04</b>	<b>-0.18</b>	<b>-0.1</b>	<b>-0.11</b>	

Fuente: Elaboración propia

La relación a la planificación como dimensión del monitoreo asesoría de los directores con el desempeño docente adopta el siguiente comportamiento:

Existe mayor preferencia de los docentes por sí mismos, y poca importancia por el desarrollo profesional para un desempeño docente altamente ponderativo, sobre todo en lo que se refiere al desarrollo personal.

La correlación entre estas dos variables es inversa y sumamente baja o nula.

Estas evidencias demuestran la tendencia de los docentes a la valoración del sí mismos, dando énfasis al sentido personalista y no social, sin embargo, por la correlación casi nula, existe una gran posibilidad de optar por el sentido social.

### Relación de ejecución en el desempeño docente (objetivo específico 2)

**Tabla N°4:** Resultados de la relación de ejecución y el desempeño docente (objetivo específico 2).

	Ejecución	Desempeño docente				Observaciones
		Prep. Para la E.A.	Part. gestión de la escuela y la comunidad	Desarrollo de la profes. y la identidad docente	Prom	
Proporción (%)	<b>44</b>	54	50	32	<b>45.3</b>	preferencia baja pero equilibrada
Promedio	<b>21</b>	26	24	16	<b>22</b>	
Correlación (r)		<b>0.6</b>	<b>-0.9</b>	<b>0.03</b>	<b>-0.09</b>	

Fuente: Elaboración propia

El monitoreo asesoría de los directores como dimensión de la ejecución de la estrategia y el desempeño docente es el siguiente:

En la evaluación de los indicadores referidos a las dos variables, la preferencia docente es baja pero equilibrada (44% y 45%), otorgando menos importante al trabajo en equipo.

Del mismo modo, las valoraciones de las dos variables de la ejecución del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente son coincidentes y “desaprobados” (21 y 22) otorgando menor importancia al desempeño docente.

La correlación entre las dos variables es inversa y casi nula.

Según esta evidencia, se deduce que existe desconfianza del “sí mismo” en los docentes, los cual se trasciende a la vida de desempeño. Sin embargo, por la correlación casi nula, existe una gran posibilidad de optar por el sentido social o mejoramiento continuo de competencias permanentes.

### Relación de la evaluación en el desempeño docente (objetivo específico 3).

**Tabla N°5:** Resultados de la relación de la evaluación y el desempeño docente (objetivo específico 3).

	Evaluación	Desempeño docente				Observaciones
		Prep. Para la E.A.	Part. gestión de la escuela y la comunidad	Desarrollo de la profes. y la identidad docente	Prom	
Proporción (%)	<b>67</b>	54	50	32	<b>45.3</b>	Mayor preferencia por la evaluación
Promedio	<b>32</b>	26	24	16	<b>22</b>	
Correlación (r)		<b>-0.47</b>	<b>-0.5</b>	<b>0.32</b>	<b>-0.22</b>	

Fuente: Elaboración propia

Al establecer la relación entre la evaluación como dimensión del monitoreo asesoría de los directores en el desempeño docente se percibe lo siguiente:

Mayor preferencia de los docentes comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional.

La correlación entre estas dos variables es inversa y baja

Finalmente los resultados obtenidos, arriba a una discusión teórica con los planteamientos respecto a las dos variables, Muñoz (2003) explica “que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla”.

Crosby (2004) señala que la calidad se define enteramente en cumplir con los requisitos.

Por otra parte, Ishikawa (1986) establece que la calidad es el desarrollo en todos los pasos y procesos hasta lograr una producción cien por ciento libre de defectos por ello El Acompañamiento Pedagógico se concibe como un proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante, con el objeto de interactuar con el docente y el director para promover la reflexión sobre su práctica; es decir, para incentivar tanto el descubrimiento de los supuestos que están detrás de dicha práctica como la toma de decisiones para realizar los cambios necesarios. Esta reflexión debe servir para iniciar un proceso de transformación y mejora de la práctica pedagógica misma de modo que se garantice el logro de aprendizajes desde una perspectiva integral (MED, 2012).

## 5. Conclusiones

1. Se evidencia que el objetivo planteado se logró demostrar la relación del Acompañamiento Pedagógico con el desempeño docente adoptando el siguiente comportamiento; comprende la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes, determinando que la relación que existe son como se comprobó con las hipótesis, determinando que: Existe mayor preferencia de los docentes por sí mismos, y poca importancia por el desempeño docente, sobre todo en lo que se refiere al planificación. La correlación entre estas dos variables es inversa y sumamente baja o nula.
2. Con respecto al objetivo específico 1 se evidencia que demuestran la tendencia del Acompañamiento Pedagógico valoración del sí mismo, dando énfasis al sentido que el desempeño docente mejora siempre en cuando un acompañamiento Pedagógico sea altamente coherente y asertiva al desarrollo profesional, sin embargo, por la correlación casi nula, existe una gran posibilidad de optar por el desempeño con expectativas eficientes.
3. Con respecto al objetivo específico2 la correlación entre el Acompañamiento Pedagógico en su dimensión planificación, ejecución y evaluación se demuestra que si funciona, pero el desempeño docente en sus dimensiones hay deficiencias comprendiendo que la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática de la comunidad de aprendizaje recae en la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.
4. Con respecto al objetivo específico 3 si hay correlación aceptable entre el acompañamiento pedagógico y desempeño docente de todas ellas se pueden deducir los elementos esenciales: (1) Son características o atributos personales: conocimientos, habilidades, aptitudes, rasgos de carácter, conceptos de uno mismo. (2) Están causalmente relacionadas con ejecuciones que producen resultados exitosos. Se manifiestan en la acción. (3) Son características subyacentes a la persona que funcionan como un sistema interactivo y globalizador, como un todo inseparable que es superior y diferente a la suma de atributos individuales. (4) Logran resultados en diferentes contextos.

## 6. Literatura Citada

- Aranda Casquillo Pedro** (2002); Manual Pedagógico para Docentes y Directores, Editorial INKARI E.I.R.L. Tercera Edición, Lima.
- Angulo, A.** (2006). Desempeño laboral y calidad de servicio de las universidades públicas del Municipio Maracaibo del Estado Zulia. Tesis de grado no publicada. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo.
- Alles,** (2002). Las competencias y evaluación del desempeño, un Enfoque de 360°. Madrid: Editorial 2000.
- Arias Galicia, F.** (2001). Administración de recursos humanos para el alto Desempeño. Sexta Edición. México, D.F: Editorial Trillas, S.A.
- Bavaresco, A.** (2001). Proceso metodológico en la investigación. (Cómo hacer un diseño de investigación). Editorial de la Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Balestrini, M.** (2002). Cómo se elabora el proyecto de investigación. Caracas: Consultores Asociados.
- Bernal, C.** (2000). Metodología de la investigación. Bogotá (Colombia): Prentice Hall.
- CEAC.** (2003). Diccionario Enciclopédico de Educación. España: CEAC.
- Chávez, N.** (2001). Introducción a la investigación educativa. Maracaibo (Venezuela): Talleres de C.A. Editora La Columna.
- Chiavenato, I.** (2000). Administración de recursos humanos. Quinta Edición Santa Fé de Bogota: Editorial McGraw-Hill.
- Chiavenato, I.** (2002). Gestión del talento humano. Colombia: Mc Graw-Hill.
- Cooper, J.** (1997). Estrategias de enseñanza. México: Ed. Limusa.
- Daniels. A.** (1997). Gerencia del desempeño. México: Pomairé.
- Dolan, S y otros.** (2003). La gestión de los recursos humanos. Madrid: Mc Graw-Hill
- Fierro - Johanna Contreras** (2003) La práctica docente y sus dimensiones. Revista, Valores UC.
- Flores Barboza, José** (1999); La Investigación Educacional; Edit. Dissire, Lima – Perú.
- Flores, G. R.** (2007). El Comportamiento Humano en las Organizaciones. Lima: San Marcos.
- García, E.** (2001). Motivación laboral del personal de operaciones y su asociación con la calidad de servicio prestado a los clientes externos de organizaciones

portuarias. Tesis de grado no publicada. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacin. Maracaibo.

**García, Pelayo y Gross, R.** (2000). Pequeño Larousse Ilustrado. Buenos Aires, Editorial Larousse, S.A.

**Hernández S. Roberto - Carlos Sampieri C. y Pilar baptista L.** (2014); Metodología de la Investigación; McGraw-Hill/Interamericana Editor S.A. 6ta edición, México.

**Ministerio de Educación** (2003) Propuesta Nueva Docencia en el Perú. Perú: MINEDU.

**Millman, J. y.** (1987). Manual para la Evaluación del docentado. Madrid: La Muralla.

**Ministerio de Educación,** Glosario de Términos de Planificación y Administración de Educación.

**Montenegro, I.** (2003) Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos. Bogotá: Cooperativa editorial del Magisterio.

**Pujay C. y otros** (2008); Estadística e Investigación; 1ra edición, Editorial San Marcos, Lima – Perú.

**Pujay C. y otros** (2015); Estadística e Investigación, con aplicaciones de SPSS; 2da edición, Editorial San Marcos, Lima – Perú.

**Valdés V., H.** (2006) Evaluación del Desempeño docente. Ponencia presentada por Cuba. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño docente. Ciudad de México, 23 al 25 de mayo. Recuperado de: <http://www.campus-oei.org/de/rifad01.htm>

**REVISTA DE INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA**



<http://www.ctscafe.pe>

Volumen IV- N° 12 Noviembre 2019

*Contáctenos en nuestro correo electrónico  
[revistactscafe@gmail.com](mailto:revistactscafe@gmail.com)*

146

Página Web:

[www.ctscafe.pe](http://www.ctscafe.pe)

Blog:

<https://ctscafeparaciudadanos.blogspot.com/>

Facebook

<https://www.facebook.com/Revista-CTSCafe-1822923591364746/>